

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE KREDYTOBIORCÓW/POŻYCZKOBIORCÓW „BEZPIECZNY KREDYT - SANTANDER CONSUMER BANK ”

§ 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia na życie kredytobiorców/pożyczkobiorców „BEZPIECZNY KREDYT - SANTANDER CONSUMER BANK” zawieranych między FinLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. a ubezpieczającym i stanowią łącznie z aneksami oraz załącznikami integralną część umowy ubezpieczenia, natomiast żadne postanowienia i oświadczenia nie będą wiążące dla FinLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. jeżeli nie zostaną włączone do umowy ubezpieczenia jako integralna część.

DEFINICJE

§ 2

W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych warunków, wymienionym niżej terminom nadano następujące znaczenie:

- 1) **FINLIFE** - FinLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
- 2) **ubezpieczający** – SANTANDER CONSUMER BANK S.A. zobowiązany do zapłaty składki,
- 3) **ubezpieczony** – kredytobiorca/pożyczkobiorca, którego życie jest przedmiotem ubezpieczenia,
- 4) **kredytobiorca/pożyczkobiorca** – osoba fizyczna w wieku 18 – 67 lat, posiadająca stałe zameldowanie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła z ubezpieczającym umowę kredytu/pożyczki,
- 5) **okres prolongaty** – okres 31 dni po terminie wymagalności niezapłaconej składki, w którym zapłata należnej składki utrzyma umowę ubezpieczenia w mocy,
- 6) **uposażony główny** – osoba wyznaczona łącznie przez ubezpieczonego i współubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe zaszło w okresie obowiązywania umowy kredytu/pożyczki, nie później jednak niż do dnia wymagalności ostatniej raty kredytu/pożyczki zgodnie z harmonogramem spłaty rat kredytu/pożyczki obowiązującym w dniu objęcia kredytobiorcy/pożyczkobiorcy umową ubezpieczenia,
- 7) **uposażony zastępczy** - osoba wyznaczona łącznie przez ubezpieczonego i współubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe zaszło po rozwiązaniu umowy kredytu/pożyczki z tytułu spłaty kredytu/pożyczki, o ile rozwiązanie to nastąpiło wcześniej niż w dniu wymagalności ostatniej raty kredytu/pożyczki zgodnie z harmonogramem spłaty rat kredytu/pożyczki obowiązującym w dniu objęcia kredytobiorcy/pożyczkobiorcy umową ubezpieczenia,
- 8) **suma ubezpieczenia w okresie obowiązywania umowy kredytu/pożyczki** - kwota równa kwocie zadłużenia z tytułu umowy kredytu/pożyczki pozostała do spłaty w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ustalona zgodnie z harmonogramem spłaty rat kredytu/pożyczki stanowiącym integralną część umowy kredytu/pożyczki, ale nie wyższa niż kwota zadłużenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ustalona zgodnie z harmonogramem spłaty kredytu/pożyczki obowiązującym w dniu objęcia kredytobiorcy/pożyczkobiorcy umową ubezpieczenia, z wyłączeniem należnych odsetek oraz zadłużenia przeterminowanego,
- 9) **suma ubezpieczenia po wygaśnięciu umowy kredytu/pożyczki** - zadłużenie wynikające z harmonogramu spłaty kredytu/pożyczki obowiązującego w dniu objęcia kredytobiorcy/pożyczkobiorcy umową ubezpieczenia, jakie by istniało w przypadku, gdyby umowa kredytu/pożyczki nie wygasła w związku ze spłatą kredytu/pożyczki przed dniem wymagalności ostatniej raty kredytu/pożyczki zgodnie z harmonogramem spłaty kredytu/pożyczki obowiązującym w dniu objęcia kredytobiorcy/pożyczkobiorcy umową ubezpieczenia,
- 10) **polisa** – wystawiony przez FINLIFE dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia między FINLIFE i ubezpieczającym,
- 11) **umowa kredytu/pożyczki** – umowa kredytu/pożyczki zawarta przez kredytobiorcę/pożyczkobiorcę z ubezpieczającym,
- 12) **rata kredytu/pożyczki** – określona w umowie kredytu/pożyczki, płatna okresowo część kredytu/pożyczki wraz z należnymi odsetkami, z wyłączeniem odsetek naliczanych za zadłużenie przeterminowane,
- 13) **rocznica polisy** – dzień odpowiadający swą datą dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, przypadający na kolejne lata obowiązywania umowy ubezpieczenia,
- 14) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia na życie kredytobiorców/pożyczkobiorców zawarta między FINLIFE a ubezpieczającym na podstawie niniejszych warunków oraz ogólnych warunków odpowiednich ubezpieczeń dodatkowych,

- 15) **uprzednio istniejące problemy zdrowotne** - uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, z powodu których ubezpieczony lub współubezpieczony: wymagał porady lekarskiej albo był badany lub uzyskał diagnozę albo przyjmował leki lub zalecono mu podjęcie leczenia przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, z wyłączeniem nieistotnych dolegliwości jak np. przeziębienie, grypa,
- 16) **wiek** – liczba pełnych lat ukończonych przez ubezpieczonego, współubezpieczonego w dniu ostatnich urodzin,
- 17) **współubezpieczony** – kredytobiorca/pożyczkobiorca, którego życie jest przedmiotem ubezpieczenia, zawierający wspólnie z ubezpieczonym umowę kredytu/pożyczki,
- 18) **zadłużenie przeterminowane** – zadłużenie z tytułu umowy kredytu/pożyczki, obejmujące odsetki karne i raty kredytu/pożyczki nie zapłacone do upływu terminu ich wymagalności ustalonego w umowie kredytu/pożyczki oraz koszty poniesione w związku z egzekwowaniem zadłużenia,
- 19) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wydarzenie, którego zajście powoduje powstanie roszczenia o świadczenie,
- 20) **osoba uprawniona** – następujące osoby uprawnione do otrzymania świadczenia w przypadku, gdy uposażony zastępczy nie został wskazany:
 - a) małżonek odpowiednio ubezpieczonego lub współubezpieczonego,
 - b) dzieci odpowiednio ubezpieczonego lub współubezpieczonego – w częściach równych,
 - c) rodzice odpowiednio ubezpieczonego lub współubezpieczonego – w częściach równych,
 - d) rodzeństwo odpowiednio ubezpieczonego lub współubezpieczonego - w częściach równych,
 - e) pozostałe osoby będące spadkobiercami odpowiednio ubezpieczonego lub współubezpieczonego – w częściach równych, z wyłączeniem gminy ostatniego miejsca zamieszkania odpowiednio ubezpieczonego lub współubezpieczonego oraz Skarbu Państwa.Świadczenie może być spełnione na rzecz osoby wskazanej w kolejnym punkcie, gdy żadna z osób wskazana w punktach poprzedzających nie dożyła śmierci odpowiednio ubezpieczonego lub współubezpieczonego albo nie jest uprawniona do świadczenia zgodnie z polskim prawem.
- 21) **udzielenie kredytu/pożyczki** – dokonany przez SANTANDER CONSUMER BANK S.A., przelew kwoty kredytu/pożyczki wskazanej w umowie kredytu/pożyczki na rachunek bankowy wskazany przez kredytobiorcę/pożyczkobiorcę,
- 22) **ubezpieczenie dodatkowe** – umowa ubezpieczenia dodatkowego zawarta między FINLIFE a ubezpieczającym na podstawie odpowiednich ogólnych warunków ubezpieczenia dodatkowego,
- 23) **świadczenie** – kwota wypłacana przez FINLIFE w przypadku uznania roszczenia powstałego w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie ubezpieczonego i współubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenie ubezpieczeniowe - śmierć ubezpieczonego i współubezpieczonego w okresie odpowiedzialności FINLIFE z tytułu umowy ubezpieczenia w stosunku do ubezpieczonego i współubezpieczonego.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w dniu wskazanym w polisie i na czas oznaczony w polisie.
2. Umowa jest wielokrotnie przedłużana na okresy roczne, jeżeli co najmniej na 30 dni przed rocznicą polisy żadna ze stron nie złoży oświadczenia w formie pisemnej o nieprzedłużeniu umowy.
3. Warunkiem objęcia ubezpieczeniem kredytobiorcy/pożyczkobiorcy jest:
 - 1) wypełnienie i podpisanie przez kredytobiorcę/pożyczkobiorcę wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia oraz dołączenie w wersji elektronicznej harmonogramu spłaty rat kredytu/pożyczki,
 - 2) zawarcie umowy kredytu/pożyczki na okres od 6 miesięcy do 100 miesięcy,
 - 3) nieukończenie przez kredytobiorcę/pożyczkobiorcę 60 lat w dniu zawarcia umowy kredytu/pożyczki,
 - 4) podpisanie przez kredytobiorcę/pożyczkobiorcę oświadczenia dotyczącego stanu zdrowia kredytobiorcy/pożyczkobiorcy, zawartego we wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia na życie kredytobiorców/pożyczkobiorców, z zachowaniem postanowień ust. 4,

- 5) zgłoszenie przez ubezpieczającego kredytobiorcy/pożyczkobiorcy na wykazie, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 4a) niniejszych warunków, w miesiącu następującym po miesiącu zawarcia umowy kredytu/pożyczki, ale nie później niż w terminie 70 dni od daty zawarcia umowy kredytu/pożyczki,
 - 6) opłata przez ubezpieczającego składki w terminie określonym w polisie.
4. W przypadku niepodpisania przez kredytobiorcę/pożyczkobiorcę oświadczenia dotyczącego stanu zdrowia kredytobiorcy/pożyczkobiorcy, o którym mowa w ust. 3 pkt 4), FINLIFE ma prawo objęcia ubezpieczeniem kredytobiorcy/pożyczkobiorcy pod warunkiem wypełnienia kwestionariusza medycznego oraz, na żądanie FINLIFE, poddania się kredytobiorcy/pożyczkobiorcy badaniom medycznym we wskazanej przez FINLIFE placówce medycznej i na koszt FINLIFE.
 5. W przypadku ryzyka znacznie odbiegającego od standardowego, FINLIFE ma prawo zaproponować wyższą składkę lub odmówić objęcia kredytobiorcy/pożyczkobiorcy umową ubezpieczenia.
 6. Bez zgody FINLIFE liczba kredytobiorców/pożyczkobiorców objętych ubezpieczeniem, którzy wspólnie zawarli jedną umowę kredytu/pożyczki, nie może być wyższa niż czterech.
 7. W przypadku odstąpienia danego kredytobiorcy/pożyczkobiorcy od umowy kredytu/pożyczki w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia:
 - 1) FINLIFE zwraca ubezpieczającemu składkę zapłaconą za danego kredytobiorcę/pożyczkobiorcę,
 - 2) złożony przez danego kredytobiorcę/pożyczkobiorcę wniosek o przystąpienie do umowy ubezpieczenia uznaje się za anulowany z dniem jego wypełnienia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 5

W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego FINLIFE zobowiązuje się spełnić świadczenie na zasadach określonych w niniejszych warunkach.

§ 6

1. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do:
 - 1) odstąpienia od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni od zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłaty składki za okres, w którym FINLIFE udzielał ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na 3 miesiące naprzód na koniec miesiąca kalendarzowego; wypowiedzenie nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłaty składki za okres wypowiedzenia.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do:
 - 1) informowania każdego kredytobiorcy/pożyczkobiorcy, który może zostać objęty ubezpieczeniem, o zawartej z FINLIFE umowie ubezpieczenia i możliwości przystąpienia do ubezpieczenia,
 - 2) informowania FINLIFE o planowanych zmianach procedur w zawieraniu umów kredytu/pożyczki, o ile mają wpływ na umowę ubezpieczenia, najpóźniej na 7 dni przed ich wprowadzeniem,
 - 3) okazywania na żądanie FINLIFE umów kredytu/pożyczki zawartych z kredytobiorcami/pożyczkobiorcami objętymi ubezpieczeniem w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 4) przekazywania do siedziby FINLIFE:
 - a) wykazu ubezpieczonych i współubezpieczonych w formie elektronicznej, zawierającego dane w zakresie uzgodnionym przez FINLIFE i ubezpieczającego - w terminach wskazanych w polisie,
 - b) składek - w wysokości i terminach wskazanych w polisie,
 - c) informacji o kredytobiorcach/pożyczkobiorcach, o których mowa w § 4 ust.6 niniejszych warunków.
3. FINLIFE przed wyrażeniem przez strony zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub zmianę prawa właściwego dla zawartej umowy ubezpieczenia jest obowiązany przekazać pisemnie informacje w tym zakresie ubezpieczającemu wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
4. FINLIFE jest obowiązany do pisemnego informowania ubezpieczającego, nie rzadziej niż raz w roku, o wysokości świadczeń przysługujących z tytułu umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać ubezpieczonym i współubezpieczonym w formie pisemnej informacje wskazane w ust 3 i 4 powyżej:

- 1) przed wyrażeniem przez ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub zmianę prawa właściwego dla zawartej umowy ubezpieczenia – w przypadku wskazanym w ust. 3,
- 2) niezwłocznie po przekazaniu informacji ubezpieczającemu przez FINLIFE – w przypadku wskazanym w ust. 4.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ FINLIFE

§ 7

1. Odpowiedzialność FINLIFE w stosunku do ubezpieczonego i współubezpieczonego rozpoczyna się od dnia udzielenia kredytu/pożyczki, ale nie wcześniej niż od dnia wypełnienia i podpisania wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia, pod warunkiem zaakceptowania przez FINLIFE ryzyka ubezpieczeniowego, opłacenia należnej składki w terminie wskazanym w polisie i doręczenia wykazu o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 4a) niniejszych warunków.
2. Z tytułu umowy ubezpieczenia FINLIFE ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 8

Odpowiedzialność FINLIFE wygasa:

- 1) w stosunku do ubezpieczonego lub odpowiednio współubezpieczonego w przypadku:
 - a) wypłaty świadczenia – w dniu wypłaty świadczenia,
 - b) śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego – w dniu śmierci z przyczyn nie objętych ochroną ubezpieczeniową wymienionych w § 9 ust. 1 i 2 niniejszych warunków,
 - c) ukończenia przez ubezpieczonego lub współubezpieczonego 67 lat – w dniu 67 urodzin,
- 2) w stosunku do ubezpieczonego i współubezpieczonego w przypadku:
 - a) wymagalności ostatniej raty kredytu/pożyczki zgodnie z harmonogramem spłaty rat kredytu/pożyczki obowiązującym w dniu objęcia kredytobiorcy/pożyczkobiorcy umową ubezpieczenia - w dniu wymagalności,
 - b) niezapłacenia składki w dniu wymagalności – w dniu wymagalności, jeżeli składka nie została zapłacona w okresie prolongaty.

§ 9

1. FINLIFE nie ponosi odpowiedzialności, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe zaszło w następstwie lub spowodowane zostało lub nastąpiło w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym,
 - 2) zdarzeniem związanym z masowym skażeniem chemicznym lub radioaktywnym,
 - 3) czynnym, dobrowolnym udziałem ubezpieczonego lub współubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu, powstaniach, rozruchach, zamieszkach,
 - 4) wypadkiem lotniczym jeżeli ubezpieczony lub współubezpieczony znajdował się na pokładzie statku powietrznego i nie był pasażerem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych,
 - 5) użyciem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2005; nr 179, poz.1485 z póź. zm.), innego środka działającego na ośrodkowy układ nerwowy, jeśli nie został zalecony przez lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia,
 - 6) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego lub współubezpieczonego czynu zabronionego, co zostało wykazane w postępowaniu przygotowawczym również w przypadku gdy postępowanie przygotowawcze zostało umorzone na skutek śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego,
 - 7) uprzednio istniejącymi problemami zdrowotnymi.
2. Jeżeli ubezpieczony lub współubezpieczony popełni samobójstwo w okresie 2 lat od początku odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego i współubezpieczonego, FINLIFE spełnia świadczenie równe kwocie wkładek wpłaconych odpowiednio za ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
3. FINLIFE ma prawo odmowy spełnienia świadczenia w przypadku podania przez ubezpieczonego lub współubezpieczonego nieprawdziwych informacji, chyba że powyższe informacje nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Po upływie trzech lat od początku odpowiedzialności FINLIFE z tytułu umowy ubezpieczenia w stosunku do ubezpieczonego i współubezpieczonego FINLIFE nie może podnieść zarzutu, że przy przystąpieniu do umowy ubezpieczenia ubezpieczony lub współubezpieczony podał informacje nieprawdziwe, dotyczące w szczególności zatajenia choroby ubezpieczonego lub współubezpieczonego.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10

1. Składka jest opłacana przez ubezpieczającego z góry najpóźniej w dniu wskazanym w polisie, w wysokości sumy składek należnych za kredytobiorców/pożyczkobiorców wskazanych prawidłowo w wykazie, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 4a) niniejszych warunków.
2. Dla każdej składki niezapłaconej w terminie FINLIFE wprowadza okres prolongaty.
3. Składka jest płatna jednorazowo.
4. Wysokość składki ustalana jest w oparciu o:
 - 1) wskazaną w polisie taryfę składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy kredytu/pożyczki,
 - 2) kwotę kredytu/pożyczki na dzień zawarcia umowy kredytu/pożyczki,
 - 3) postanowienia umowy kredytu/pożyczki lub wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia, określające udział ubezpieczonego i współubezpieczonego w spłacie kredytu/pożyczki.
5. Ubezpieczający opłaca składkę w ustalonych terminach na wskazanych w polisie rachunek bankowy FINLIFE.
6. Za dzień zapłaty składki uznaje się dzień, w którym składka wpłynęła na rachunek bankowy FINLIFE.
7. FINLIFE zastrzega sobie prawo do zmiany taryfy składek.
8. FINLIFE pisemnie informuje ubezpieczającego o zmianie taryfy składek co najmniej 30 dni przed datą zmiany. W przypadku gdy ubezpieczający nie akceptuje nowej wysokości taryfy składek ma prawo złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu lub nieprzedłużeniu umowy ubezpieczenia.

RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§ 11

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie obowiązywania umowy kredytu/pożyczki, ale nie później niż do dnia wymagalności ostatniej raty kredytu/pożyczki zgodnie z harmonogramem spłaty rat kredytu/pożyczki obowiązującym w dniu objęcia kredytobiorcy/pożyczkobiorcy umową ubezpieczenia FINLIFE spełnia świadczenie na rzecz uposażonego głównego w wysokości sumy ubezpieczenia w okresie obowiązywania umowy kredytu/pożyczki, z zastrzeżeniem ust. 3 – 5.
2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego po wygaśnięciu umowy kredytu/pożyczki w związku ze spłatą kredytu/pożyczki przed dniem wymagalności ostatniej raty kredytu/pożyczki zgodnie z harmonogramem spłaty rat kredytu/pożyczki obowiązującym w dniu objęcia kredytobiorcy/pożyczkobiorcy umową ubezpieczenia, FINLIFE spełnia na rzecz uposażonego zastępczego lub osoby uprawnionej świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia po wygaśnięciu umowy kredytu/pożyczki, ustalonej na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Jeżeli umowa kredytu/pożyczki lub wniosek o przystąpienie do umowy ubezpieczenia określa udział ubezpieczonego i współubezpieczonego w spłacie kredytu/pożyczki, świadczenie określone w ust. 1 lub odpowiednio w ust. 2 spełniane jest w wysokości odpowiadającej udziałowi. Jeżeli umowa kredytu/pożyczki i wniosek o przystąpienie do umowy ubezpieczenia zawierają różny udział ubezpieczonego i współubezpieczonego w spłacie kredytu/pożyczki, świadczenie jest spełniane zgodnie z podziałem wskazanym we wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli umowa kredytu/pożyczki i wniosek o przystąpienie do umowy ubezpieczenia nie określają udziału ubezpieczonego i współubezpieczonego w spłacie kredytu/pożyczki, uważa się że udziały są równe.
5. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego do otrzymania decyzji FINLIFE o uznaniu roszczenia, pozostały przy życiu ubezpieczony albo współubezpieczony zobowiązany jest do spłaty rat kredytu/pożyczki, zgodnie z ustalonym harmonogramem spłat.

WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§ 12

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, FINLIFE informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego i współubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności FINLIFE lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego odpowiednio uposażony główny, uposażony zastępczy lub osoba uprawniona zobowiązany jest złożyć w siedzibie FINLIFE następujące dokumenty:
 - 1) wniosek o wypłatę świadczenia oraz zgłoszenie zgonu - na formularzu FINLIFE,
 - 2) odpis skrócony aktu zgonu ubezpieczonego lub współubezpieczonego oraz na żądanie FINLIFE zaświadczenie stwierdzające przyczynę zgonu wystawione przez lekarza lub uprawniony podmiot,

- 3) zaświadczenie wydane przez ubezpieczającego o kwocie zadłużenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem zadłużenia przeterminowanego - w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie obowiązywania umowy kredytu/pożyczki,
 - 4) inne dokumenty wskazane przez FINLIFE, niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia tj. dokumentacja potwierdzająca przyczynę zgonu np. Karta Statystyczna do Karty Zgonu, kopia dokumentacji medycznej potwierdzająca przyczynę zgonu np. wypis ze szpitala jeśli śmierć była poprzedzona hospitalizacją itp.
3. Zgłoszenie roszczenia i złożenie dokumentów wskazanych w ust. 2 powinno nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia przez odpowiednio uposażonego głównego, uposażonego zastępczego, osobę uprawnioną informacji o śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego, nie później jednak niż w terminie 90 dni od dnia śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
 4. W przypadku nie doręczenia do FINLIFE wszystkich żądanych dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia, FINLIFE zastrzega sobie prawo wstrzymania wypłaty do dnia otrzymania żądanych dokumentów.

§ 13

1. FINLIFE spełnia świadczenie w terminie 20 dni od otrzymania wszystkich dokumentów wymienionych w § 12 niniejszych warunków.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże wypłata bezspornej części świadczenia następuje w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli w terminach wskazanych w ust. 1 i ust. 2 FINLIFE nie spełni świadczenia, zawiadamia pisemnie odpowiednio uposażonego głównego, uposażonego zastępczego, osobę uprawnioną o przyczynach niemożności spełnienia świadczenia.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu FINLIFE powiadamia odpowiednio uposażonego głównego, uposażonego zastępczego, osobę uprawnioną, w terminach określonych w ustępach poprzedzających, o odmowie przyznania świadczenia wskazując w uzasadnieniu podstawę faktyczną i prawną odmowy oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 14

Jeżeli należna składka nie została zapłacona w okresie prolongaty, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu wymagalności niezapłaconej składki.

§ 15

1. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia następuje:
 - 1) z upływem okresu wypowiedzenia,
 - 2) z upływem okresu na jaki umowa została zawarta, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 niniejszych warunków,
 - 3) w przypadku wskazanym w § 14 niniejszych warunków.
2. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia odpowiedzialność FINLIFE nie wygasa w stosunku do ubezpieczonych i współubezpieczonych, którzy zostali objęci ochroną przed rozwiązaniem umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Wszelkie zmiany i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia będą sporządzane pod rygorem nieważności w formie pisemnej i doręczane na ostatni znany adres za potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym.
2. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszania do FINLIFE zmian swoich danych, w szczególności zmian nazwy, siedziby, adresu.
3. Ubezpieczony i współubezpieczony mają obowiązek zgłaszania do FINLIFE zmian swojego nazwiska, adresu i stanu cywilnego oraz zmian nazwiska i adresu uposażonych zastępczych.
4. W przypadku nie wypełnienia obowiązku wskazanego w ust. 2 i ust. 3 pisma FINLIFE skierowane na ostatni znany adres ubezpieczającego, ubezpieczonego, współubezpieczonego lub uposażonego zastępczego wywierają skutki prawne z dniem doręczenia lub po upływie 30 dni od dnia wysłania.

5. Wszelkie załączniki i aneksy sporządzone do umowy ubezpieczenia oraz polisa stanowią jej integralną część.
6. Wszelkie dokumenty związane z umową ubezpieczenia, w szczególności sporządzane na obowiązujących formularzach FINLIFE, wywierają skutki prawne wyłącznie w przypadku, gdy są wypełnione kompletnie i poprawnie oraz są podpisane przez uprawnione osoby.
7. FINLIFE ma prawo do zmiany treści oświadczenia zawartego we wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia.

§ 17

Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych warunkach.

§ 18

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby FINLIFE, ubezpieczającego, ubezpieczonego, współubezpieczonego, uposażonego głównego lub uposażonego zastępczego.
2. Organem właściwym do rozpatrywania skarg, odwołań i zażaleń z umowy ubezpieczenia jest:
 - 1) Zarząd FINLIFE,
 - 2) Rzecznik Ubezpieczonych.
3. Skargi, odwołania i zażalenia z umowy ubezpieczenia kierowane do Zarządu FINLIFE powinny być zgłaszane przez ubezpieczającego, ubezpieczonego, współubezpieczonego, uposażonego głównego lub uposażonego zastępczego w formie pisemnej do siedziby FINLIFE i są rozpatrywane przez Zarząd FINLIFE w terminie 14 dni od daty doręczenia.

§ 19

Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji jakie uzyskały w związku z umową ubezpieczenia, z wyłączeniem informacji zawartych w materiałach reklamowych powszechnie udostępnianych klientom Stron.

§ 20

Tekst jednolity niniejszych warunków został zatwierdzony uchwałą Zarządu FINLIFE nr 01/22.10.2007 z dnia 22 października 2007 r. i ma zastosowanie od dnia 07 listopada 2007 r. do umów ubezpieczenia zawartych między FinLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. i Santander Consumer Bank S.A.

Członek Zarządu



Dorota Czerwińska - Rybska

Prezes Zarządu



Piotr Tański