

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

"FOTOWOLTAIKA"

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Fotowoltaika”
zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 4 w zw. z § 2 pkt 23, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14 ust. 13.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Fotowoltaika”, zwane dalej: „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Punktów sprzedaży, pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (Ubezpieczycielem) a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (Ubezpieczającymi).
- W ramach zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do Instalacji fotowoltaicznej zakupionej w Punkcie Sprzedaży, w zakresie:
 - naprawy lub utraty Instalacji fotowoltaicznej;
 - interwencji specjalisty elektryka;
 - pokrycia kosztów wynikających ze straty w produkcji energii elektrycznej;
 - pomocy prawnej.
- Do zakresu obowiązków Ubezpieczyciela należy:
 - przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń zdarzeń;
 - weryfikacja zgłoszonych zdarzeń i ich kwalifikacja jako Zdarzenia ubezpieczeniowe;
 - rozpatrywanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej w Miejscu ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W OWU pojęcia zdefiniowane zostały zapisane jak nazwy własne.
- Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

§ 2. DEFINICJE



Pojęcia używane w dalszej części OWU oznaczają:

- Agent** – Santander Consumer Bank S.A. (SCB) z siedzibą we Wrocławiu (54-202) przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000040562, kapitał zakładowy 520.000.000,00 PLN w całości opłacony, świadczący na rzecz Ubezpieczyciela dystrybucję ubezpieczeń;

- 2) **Budynek gospodarczy** – budynek niesłużący do zaspokajania potrzeb mieszkalnych, na którego dachu lub elewacji zainstalowana jest Instalacja fotowoltaiczna;
- 3) **Budynek mieszkalny** – budynek służący zaspokajaniu potrzeb mieszkalnych: wolnostojący dom jednorodzinny, budynek w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej lub grupowej, na którego dachu lub elewacji zainstalowana jest Instalacja fotowoltaiczna;
- 4) **Budowla** – obiekt budowlany niebędący budynkiem trwale związany z gruntem, na którym zainstalowana jest Instalacja fotowoltaiczna;
- 5) **Cena zakupu** – kwota brutto wraz z podatkiem VAT (jeżeli występuje) wskazana na Dowodzie zakupu wystawionym przez Punkt sprzedaży;
- 6) **Centrum Informacji Prawnej** – działający w imieniu Ubezpieczyciela podmiot zawodowo zajmujący się prowadzeniem działalności w zakresie świadczenia pomocy prawnej;
- 7) **Dewastacja** – celowe zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez Osobę trzecią, będące następstwem Kradzieży z włamaniem bądź następstwem usiłowania dokonania Kradzieży;
- 8) **Dokument ubezpieczenia** – dokument posiadający indywidualny numer nadany przez Ubezpieczyciela, wydany Ubezpieczającemu jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 9) **Dowód zakupu** – paragon lub faktura VAT wystawiona przez Punkt sprzedaży za zakup Instalacji fotowoltaicznej;
- 10) **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 11) **Grad** – opad atmosferyczny w postaci nieforemnych bryłek lodu o średnicy rzędu 5–50 mm i większej;
- 12) **Gwarancja producenta** – gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera, dystrybutora lub sprzedawcę Instalacji fotowoltaicznej;
- 13) **Huk ponaddzwiękowy** – fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe lub inne urządzenie podczas przekraczania bariery dźwięku;
- 14) **Huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 16 m/s, który wyrządza masowe lub pojedyncze szkody;
- 15) **Instalacja fotowoltaiczna** – zespół paneli fotowoltaicznych wraz z wyposażeniem oraz infrastrukturą niezbędną do wprowadzenia wyprodukowanej energii elektrycznej do sieci energetycznej (konstrukcje wsporcze, przetworniki prądu przemiennego, urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej, kompletne okablowanie wewnętrzne, mierniki służące do pomiaru energii wytworzonej przez Instalację fotowoltaiczną oraz energii dostarczonej i odbieranej z sieci);
- 16) **Kradzież** – zabór Budowli wraz z Instalacją fotowoltaiczną lub zabór jej elementów zainstalowanych na Budynku mieszkalnym, Budynku gospodarczym lub Budowli, w celu przywłaszczenia mienia;
- 17) **Kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru Instalacji fotowoltaicznej z zamkniętych pomieszczeń lub ogrodzonego terenu Miejsca ubezpieczenia:
 - a) po uprzednim usunięciu siłą i przy pomocy narzędzi, istniejących zabezpieczeń oraz pod warunkiem pozostawienia przez sprawcę widocznych śladów użycia narzędzi lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku Kradzieży z włamaniem lub w wyniku Rozboju;
 - b) przez sprawcę, który ukrył się na terenie Miejsca ubezpieczenia przed jego zamknięciem, jeżeli ubezpieczony nie był w stanie, przy zachowaniu należytej staranności, tego faktu odkryć, a sprawca pozostawił ślady stanowiące dowód jego ukrycia się;
- 18) **Lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy;
- 19) **Miejsce ubezpieczenia** – adres (lub numer ewidencyjny działki) Budynku mieszkalnego, Budynku gospodarczego lub Budowli wraz z terenem posesji, na której się znajdują;
- 20) **Monitoring** – system antywłamaniowy uruchamiający alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia i zapewniający dojazd służb na miejsce zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 15 minut od momentu odebrania zgłoszenia;
- 21) **Napór śniegu** – bezpośrednie działanie nagromadzonego śniegu lub lodu na Instalację fotowoltaiczną lub zniszczenie Instalacji fotowoltaicznej przez mienie sąsiednie, oddziałujące na przedmiot ubezpieczenia w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu;
- 22) **Osoba trzecia** – osoba niebędąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym ani osobą prowadzącą z nim wspólne gospodarstwo domowe;
- 23) **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – wskazany w Dokumencie ubezpieczenia okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umowy ubezpieczenia;
- 24) **Osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach lub zboczach, niespowodowane działalnością ludzką;
- 25) **Powódź** – zalanie terenów w wyniku podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 26) **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 27) **Przebiecie (szkody elektryczne)** – gwałtowny i krótkotrwały wzrost napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, w tym będący skutkiem pośredniego działania elektryczności atmosferycznej;
- 28) **Punkt naprawczy** – wskazany przez Ubezpieczyciela punkt obsługi i naprawy Instalacji fotowoltaicznej danego producenta z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 29) **Punkt sprzedaży** – sklep prowadzący sprzedaż Instalacji fotowoltaicznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach zorganizowanej placówki handlowej lub za pośrednictwem strony internetowej; przedsiębiorca wykonujący działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, jako uzupełnienie dostarczonej przez Punkt sprzedaży Instalacji fotowoltaicznej i współpracujący z Agentem w ramach umowy o współpracy;
- 30) **Rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia Instalacji fotowoltaicznej przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego lub osób bliskich pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego lub te osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rozbój uważa się również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu Kradzieży w celu utrzymania stanu posiadania zabranej rzeczy;
- 31) **Trzęsienie ziemi** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs gruntu (albo seria takich wstrząsów), powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od środka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera);
- 32) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia i zobowiązała się do zapłaty składki;

- 33) **Ubezpieczony** – Ubezpieczający lub inna osoba korzystająca z Instalacji fotowoltaicznej w Miejscu ubezpieczenia, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia;
- 34) **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340; działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France;
- 35) **Uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez ten przedmiot; za bezpośrednie uderzenie pioruna uznaje się również uderzenie w Budynek mieszkalny, Budynek gospodarczy lub Budowlę, powodujące szkody w innym budynku lub budowli, o ile obydwa obiekty są połączone ze sobą Instalacją fotowoltaiczną, która jest przedmiotem ubezpieczenia;
- 36) **Uderzenie pojazdu** – uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu drogowego lub szynowego, jego części lub przewożonego ładunku;
- 37) **Udział własny** – naliczona procentowo kwota, o którą pomniejszana jest wysokość świadczenia;
- 38) **Upadek obiektów** – niebędący następstwem działalności człowieka upadek na przedmiot ubezpieczenia: drzew, masztów, dźwigów, kominów, szyldów reklamowych, latarni oświetleniowych oraz innych wysokich obiektów budowlanych, budowli lub ich części, znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie Instalacji fotowoltaicznej;
- 39) **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku na Instalację fotowoltaiczną;
- 40) **Uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta** – uszkodzenia Instalacji fotowoltaicznej spowodowane przez zwierzęta wolno żyjące (dzikie) – w tym insekty i gryzonie, zwierzęta gospodarskie (bydło, konie, owce, kozy, drób lub świnię) lub zwierzęta domowe (psy lub koty);
- 41) **Wandalizm** – celowe zniszczenie i uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią, niezwiązane z zamiarem Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, przy czym nie ma znaczenia, czy uszkodzona lub oderwana część pozostanie na miejscu zdarzenia;
- 42) **Zalanie** – zdarzenie powodujące szkodę w Instalacji fotowoltaicznej wskutek:
 - a) niezamierzonego i niekontrolowanego wydostania się płynu lub pary z instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej, bądź z urządzeń stanowiących elementy składowe tych sieci w wyniku awarii, w tym pęknięcia rur;
 - b) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji określonych w lit. a);
 - c) samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej, lub Budynku mieszkalnego, lub Budynku gospodarczego,
 - d) działania wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu, bądź gradu;
 - e) działania wody lub płynów w wyniku awarii sprzętu gospodarstwa domowego;
 - f) wylania się wody na przedmiot ubezpieczenia ze stłuczonego, rozszczelnionego lub pękniętego akwarium;
 - g) zalania wodą lub innym płynem przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie (w tym także podczas prowadzenia akcji ratowniczej);
 - h) cofnięcie się płynów z urządzeń kanalizacyjnych;
- 43) **Zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu powstania podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;
- 44) **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w przedmiocie ubezpieczenia; za zdarzenie losowe w rozumieniu niniejszych OWU uważa się: Dewastację, Grad, Huk ponaddzwiękowy, Huragan, Kradzież, Kradzież z włamaniem, Lawinę, Napór śniegu, Osuwanie się ziemi, Powódź, Pożar, Przepięcie (szkody elektryczne), Rozbój, Trzęsienie ziemi, Uderzenie pioruna, Uderzenie pojazdu, Upadek obiektów, Upadek statku powietrznego, Uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta, Wandalizm, Zapadanie się ziemi, Zalanie;
- 45) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – powstałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela następujące zdarzenia:
 - a) w zakresie naprawy Instalacji fotowoltaicznej – uszkodzenie lub zniszczenie Instalacji fotowoltaicznej w wyniku Zdarzenia losowego;
 - b) w zakresie utraty Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu – utrata w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Dewastacji;
 - c) w zakresie interwencji specjalisty elektryka – uszkodzenie lub zniszczenie Instalacji fotowoltaicznej albo zaprzestanie jej prawidłowego funkcjonowania w wyniku Przepięcia (szkód elektrycznych) lub Uderzenia pioruna;
 - d) w zakresie pokrycia kosztów wynikających ze straty w produkcji energii elektrycznej – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata Instalacji fotowoltaicznej w wyniku zaistnienia Zdarzenia losowego, powodującego stratę w produkcji energii elektrycznej za pośrednictwem Instalacji fotowoltaicznej;
 - e) w zakresie Pomocy prawnej – problem prawny dotyczący Instalacji fotowoltaicznej, w związku z nieumyślnym uszkodzeniem przez Osobę trzecią, Wandalizmem, Kradzieżą, Kradzieżą z włamaniem, Rozbojem lub Dewastacją.



§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA, POCZĄTEK I KONIEC OKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana z chwilą zakupu Instalacji fotowoltaicznej.
2. Data początkowa Okresu ochrony ubezpieczeniowej jest ustalana na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego, w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, daty planowanego montażu Instalacji fotowoltaicznej i jest wskazana w Dokumencie ubezpieczenia.
3. Okres ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z wyborem opcji przez Ubezpieczającego, może trwać 1 rok, 2 lata, 3 lata lub 4 lata.
4. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia Dokumentem ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje wyłącznie taką Instalację fotowoltaiczną, która została zamontowana w Miejscu ubezpieczenia i dla której został wydany protokół odbioru, dokumentujący gotowość Instalacji fotowoltaicznej do użycia, zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 1-2, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.

6. Jeżeli do montażu Instalacji fotowoltaicznej dojdzie po zawarciu umowy ubezpieczenia, ale przed zadeklarowaną przez Ubezpieczającego datą początkową Okresu ochrony ubezpieczeniowej – zgodnie z ust. 2, Ubezpieczającemu przysługuje prawo do przesunięcia daty początku Okresu ochrony ubezpieczeniowej na datę wcześniejszą, w której Instalacja fotowoltaiczna została faktycznie zamontowana. W tym celu Ubezpieczający jest zobowiązany skontaktować się z Ubezpieczycielem niezwłocznie po dokonaniu montażu Instalacji fotowoltaicznej z wnioskiem o przesunięcie daty początkowej Okresu ochrony ubezpieczeniowej na okres wcześniejszy w stosunku do daty zadeklarowanej, a Ubezpieczyciel wystawi Dokument ubezpieczenia ze skorygowaną datą początkową Okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Komentarz:

Jeżeli do montażu Instalacji fotowoltaicznej dojdzie przed zadeklarowaną datą – Ubezpieczający może przesunąć rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej i wskazać wcześniejszą datę początkową Okresu ochrony ubezpieczeniowej, kontaktując się z Ubezpieczycielem.

7. Jeżeli do montażu Instalacji fotowoltaicznej dojdzie po zadeklarowanej przez Ubezpieczającego dacie początkowej Okresu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu przysługuje prawo do przesunięcia daty początku Okresu ochrony ubezpieczeniowej na datę późniejszą, w której Instalacja fotowoltaiczna została faktycznie zamontowana, z zastrzeżeniem ust. 8. W tym celu Ubezpieczający jest zobowiązany skontaktować się z Ubezpieczycielem niezwłocznie po dokonaniu montażu Instalacji fotowoltaicznej z wnioskiem o przesunięcie daty początkowej Okresu ochrony ubezpieczeniowej na okres późniejszy w stosunku do daty zadeklarowanej, a Ubezpieczyciel wystawi Dokument ubezpieczenia ze skorygowaną datą początkową Okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Komentarz:

Jeżeli do montażu Instalacji fotowoltaicznej dojdzie po zadeklarowanej dacie – Ubezpieczający może przesunąć rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej i wskazać późniejszą datę początkową Okresu ochrony ubezpieczeniowej, kontaktując się z Ubezpieczycielem.

8. Jeżeli do montażu Instalacji fotowoltaicznej nie dojdzie w okresie do 6 miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a Ubezpieczającemu przysługuje zwrot całości składki ubezpieczeniowej. W celu zwrotu składki Ubezpieczający informuje Ubezpieczyciela o braku montażu Instalacji fotowoltaicznej oraz podaje numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot składki ubezpieczeniowej.
9. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
10. W przypadku wymiany Instalacji fotowoltaicznej (lub jej elementu) na nową Instalację fotowoltaiczną (lub jej element) w ramach Gwarancji producenta, ochroną ubezpieczeniową do sumy ubezpieczenia zostaje objęta nowa Instalacja fotowoltaiczna (lub jej element). W takim przypadku bieg Gwarancji producenta rozpoczyna się od dnia wymiany Instalacji fotowoltaicznej (lub jej elementu) na nową a okres odpowiedzialności w stosunku do nowej Instalacji fotowoltaicznej (lub jej elementu) trwa zgodnie z postanowieniami ust. 2-4.
11. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa wygasa przed tym terminem z przyczyn wskazanych w pkt. 2)-8);
 - 2) z dniem wymiany Instalacji fotowoltaicznej (lub jej elementu) dokonanej w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu, w przypadku opisanym w ust. 10; w przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nową Instalację fotowoltaiczną (lub jej element);
 - 3) z dniem wypłaty odszkodowania za uszkodzoną lub zniszczoną Instalację fotowoltaiczną, w przypadku opisanym w § 7 ust. 4;
 - 4) z dniem utraty Instalacji fotowoltaicznej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Dewastacji, udokumentowanej raportem policyjnym w przypadku opisanym § 7 ust. 5;
 - 5) z dniem całkowitego zniszczenia Instalacji fotowoltaicznej, utraty Instalacji fotowoltaicznej lub jej zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 6) z dniem utraty Gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia;
 - 7) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 14;
 - 8) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 13.
12. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą jej zaakceptowania przez Ubezpieczonego, nie wcześniej niż po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego doręczenia OWU oraz zaakceptowaniu ich treści.
13. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
14. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
15. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do Ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.



§ 4. SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, uwzględniającego Cenę zakupu oraz długość Okresu ochrony ubezpieczeniowej, który zgodnie z wyborem opcji przez Ubezpieczającego, może trwać 1 rok, 2 lata, 3 lata lub 4 lata i jest wskazany w Dokumencie ubezpieczenia. Wysokość składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość w złotych 600,00 EUR (przeliczonej w PLN według średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP w tabeli kursów nr 1), obliczonej proporcjonalnie w wymiarze rocznym.
2. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały Okres ochrony ubezpieczeniowej, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku niedokonania montażu Instalacji fotowoltaicznej w Miejscu ubezpieczenia potwierdzonego wydaniem protokołu odbioru, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot całości składki ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego, a składką należną za faktycznie udzielony Okres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku śmierci Ubezpieczającego, osoba ubiegająca się o zwrot składki zobowiązana jest przekazać do Ubezpieczyciela odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczającego oraz dokument potwierdzający nabycie spadku.

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony ma prawo do zgłaszania do Ubezpieczyciela roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia od dnia wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia jako początek Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczający.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia i zmniejszenia rozmiarów szkody lub co najmniej zapobieżenia jej powiększeniu.
4. W przypadku wymiany Instalacji fotowoltaicznej (lub jej elementu) na nową w ramach Gwarancji producenta, Ubezpieczony powinien powiadomić Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Instalacji fotowoltaicznej (lub jej elementu).



§ 6. PRZEDMIOT, RODZAJ I ZAKRES OCHRONY

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Instalacja fotowoltaiczna, zainstalowana we wskazanym w Dokumencie ubezpieczenia Miejscu ubezpieczenia:
 - 1) na Budynku mieszkalnym;
 - 2) na Budynku gospodarczym;
 - 3) na Budowli.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje wyłącznie kompletną i gotową Instalację fotowoltaiczną, to jest instalację spełniającą poniższe warunki:
 - 1) Instalacja fotowoltaiczna po pozytywnym zakończeniu testów próbnych i rozruchu może zostać uruchomiona lub jest uruchomiona, zgodnie z protokołem odbioru, potwierdzającym gotowość Instalacji fotowoltaicznej do użycia;
 - 2) Instalacja fotowoltaiczna znajduje się poza strefą wybrzeża morskiego lub strefą przepływów wzebrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego oraz poza obszarem bezpośredniego zagrożenia powodzią, czyli terenami między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu.
3. Jest to dobrowolne ubezpieczenie majątkowe.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
 - 1) organizację i pokrycie kosztów naprawy, odbudowy, wymiany elementu bądź elementów Instalacji fotowoltaicznej albo wymiany Instalacji fotowoltaicznej, w razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Instalacji fotowoltaicznej w wyniku zaistnienia Zdarzenia losowego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej – w zakresie i limitach wskazanych w § 7-8 oraz § 12;
 - 2) organizację i pokrycie kosztów interwencji specjalisty elektryka w razie zaistnienia w Okresie ochrony ubezpieczeniowej Przepięcia (szkód elektrycznych) lub Uderzenia pioruna powodujących uszkodzenie lub zniszczenie Instalacji fotowoltaicznej – w zakresie i limitach wskazanych w § 9 oraz § 12;
 - 3) pokrycie kosztów wynikających ze straty w produkcji energii elektrycznej w razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Instalacji fotowoltaicznej w wyniku zaistnienia Zdarzenia losowego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, powodującego stratę w produkcji energii elektrycznej za pośrednictwem Instalacji fotowoltaicznej – w zakresie i limitach wskazanych w § 10 oraz § 12;
 - 4) pomoc prawną w razie problemu prawnego Ubezpieczonego dotyczącego Instalacji fotowoltaicznej, powstałego w związku z nieumyślnym uszkodzeniem przez Osobę trzecią, Wandalizmem, Kradzieżą, Kradzieżą z włamaniem, Rozbojem, Dewastacją – w zakresie i limitach wskazanych w § 11 oraz § 12.
5. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w Instalacji fotowoltaicznej:
 - 1) Jeśli Miejsce ubezpieczenia, w którym jest zainstalowana Instalacja fotowoltaiczna, jest zamieszkałe na stałe i zabezpieczone przed dostępem Osób trzecich w następujący sposób:
 - a) teren jest ogrodzony w sposób ciągły ze wszystkich stron, z wyjątkiem sytuacji gdy ściana frontowa Budynku mieszkalnego przylega do chodnika lub ulicy, oraz w przypadku gdy Budynek mieszkalny znajduje się na ogrodzonym osiedlu zamkniętym;
 - b) ogrodzenie jest w dobrym stanie technicznym, tj. bez uszkodzeń siatki oraz przeseł, przez które można przejść;
 - 2) Jeśli Miejsce ubezpieczenia, w którym zainstalowana jest Instalacja fotowoltaiczna, nie jest zamieszkiwane na stałe, powinno być zabezpieczone w sposób opisany w ust. 5 pkt 1) powyżej oraz dodatkowo objęte Monitoringiem lub dozоровane całodobowo przez wyspecjalizowaną agencję ochrony.



§ 7. NAPRAWA LUB UTRATA INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ – ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W razie uszkodzenia lub zniszczenia Instalacji fotowoltaicznej w wyniku wystąpienia Zdarzenia losowego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty naprawy, odbudowy, wymiany elementu bądź elementów Instalacji fotowoltaicznej, w tym wymiennych elementów Instalacji fotowoltaicznej (tzn. takich, których naprawa polega na wymianie w całości), koszty rozbiórki uszkodzonych elementów oraz koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych elementów Instalacji fotowoltaicznej.
2. Koszty wymienione w ust. 1 obejmują dojazd specjalisty (przedstawiciela Punktu naprawczego), koszty jego robocizny oraz koszty materiałów, części zamiennych użytych do naprawy Instalacji fotowoltaicznej oraz koszty wymiennych elementów Instalacji fotowoltaicznej.
3. Ubezpieczyciel pokrywa koszty wymienione w ust. 1-2 do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia (czyli sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty dotychczas zrealizowanych świadczeń).

SZKODA CAŁKOWITA

4. Jeżeli naprawa, odbudowa lub wymiana elementu bądź elementów Instalacji fotowoltaicznej, zgodnie z ust. 1-3 jest technicznie niemożliwa lub koszty naprawy, odbudowy lub wymiany elementu bądź elementów Instalacji fotowoltaicznej przewyższają aktualną sumę ubezpieczenia (szkoda całkowita), Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za uszkodzoną lub zniszczoną Instalację fotowoltaiczną, do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia (czyli sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty dotychczas zrealizowanych świadczeń), z uwzględnieniem Udziału własnego, wymienionego w § 8 ust. 4.

UTRATA INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ

5. W razie utraty Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Dewastacji w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za utraconą Instalację fotowoltaiczną lub jej element, do wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia (czyli sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty dotychczas zrealizowanych świadczeń), z uwzględnieniem Udziału własnego, wymienionego w § 8 ust. 4.



§ 8. SUMA UBEZPIECZENIA, UDZIAŁ WŁASNY W ZAKRESIE NAPRAWY LUB UTRATY INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ

1. Suma ubezpieczenia jest równa Cenie zakupu i nie przekracza kwoty 100 000 PLN (sto tysięcy złotych).
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.
4. W przypadkach wymienionych w § 7 ust. 4-5 odszkodowanie jest pomniejszane o 15% (piętnaście procent) aktualnej sumy ubezpieczenia (czyli sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty dotychczas zrealizowanych świadczeń).



§ 9. INTERWENCJA SPECJALISTY ELEKTRYKA – ZAKRES POMOCY

1. W razie uszkodzenia lub zniszczenia Instalacji fotowoltaicznej w wyniku Przepięcia (szkód elektrycznych) lub Uderzenia pioruna, zaistniałych w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty interwencji specjalisty elektryka, obejmującej dojazd, koszty jego robocizny oraz koszty materiałów i części zamiennych użytych do dokonania naprawy.
2. Ubezpieczyciel pokrywa koszty wymienione w ust. 1 do kwoty 500,00 PLN (pięćset złotych) na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe, bez limitu Zdarzeń ubezpieczeniowych w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.



§ 10. POKRYCIE KOSZTÓW WYNIKAJĄCYCH ZE STRATY W PRODUKCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ – ZAKRES POMOCY

1. W razie wystąpienia straty w produkcji energii elektrycznej, przez którą rozumie się wyrażoną w pieniądzu wartość będącą pochodną ilości energii elektrycznej, która nie została wyprodukowana przez Instalację fotowoltaiczną, w wyniku wystąpienia uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Instalacji fotowoltaicznej, w skutek zaistnienia Zdarzenia losowego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za stratę w produkcji energii elektrycznej, jednak maksymalnie przez okres 180 dni, licząc od dnia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, do wysokości limitów określonych w ust. 2-6.
2. W przypadku wystąpienia straty w produkcji energii elektrycznej Ubezpieczyciel pokrywa stratę poprzez wypłatę świadczenia do wysokości poniesionej straty w produkcji energii elektrycznej w zależności od pory roku i mocy Instalacji fotowoltaicznej. Wysokość świadczenia ustala się, jako sumę stawek za 1 dzień straty w produkcji energii elektrycznej, zgodnie z Tabelą stawek za 1 dzień straty w produkcji energii elektrycznej (Tabela):
3. Tabela stawek za 1 dzień straty w produkcji energii elektrycznej

STAWKA ZA 1 DZIEŃ STRATY W PRODUKCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Moc Instalacji fotowoltaicznej	Miesiące letnie (kwiecień-wrzesień)	Miesiące zimowe (październik-marzec)
do 4kWp	9 zł	3 zł
do 7kWp	15 zł	6 zł
do 10kWp	22 zł	9 zł
powyżej 10kWp	33 zł	13 zł

Komentarz:

Posiadając Instalację fotowoltaiczną o mocy 7 kWp, przy wystąpieniu straty w produkcji energii elektrycznej przez 30 dni września, Ubezpieczyciel pokryje stratę poprzez wypłatę świadczenia w wysokości 450 złotych (30 x 15 zł).

4. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1, dotyczy wyłącznie energii elektrycznej niewyprodukowanej przez Instalację fotowoltaiczną wskazaną w Dokumencie ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel pokrywa stratę na podstawie przesłanej kopii faktury za energię elektryczną, wystawionej w odniesieniu do znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia punktu poboru energii elektrycznej.
6. Ubezpieczyciel pokrywa stratę wymienioną w ust. 1-3 maksymalnie do równowartości 10% sumy ubezpieczenia za każde Zdarzenie ubezpieczeniowe, bez limitu Zdarzeń ubezpieczeniowych w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.



§ 11. POMOC PRAWNA – ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W razie powstałego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej u Ubezpieczonego problemu prawnego dotyczącego Instalacji fotowoltaicznej, w związku z nieumyślnym uszkodzeniem przez Osobę trzecią, Wandalizmem, Kradzieżą, Kradzieżą z włamaniem, Rozbojem lub Dewastacją, Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Centrum Informacji Prawnej, pokrywa koszty pomocy prawnej na rzecz Ubezpieczonego, związanej z życiem prywatnym Ubezpieczonego, zgodnie z zakresem określonym w ust. 3.
2. Centrum Informacji Prawnej świadczy pomoc prawną wyłącznie z zakresu prawa polskiego.
3. Zakres Pomocy prawnej obejmuje:
 - 1) w razie utraty Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Dewastacji – sporządzenie projektu zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa lub wykroczenia w przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu;
 - 2) w razie uszkodzenia lub zniszczenia Instalacji fotowoltaicznej w wyniku Wandalizmu – sporządzenie opinii prawnej z zakresu prawa cywilnego dotyczącego odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia Instalacji fotowoltaicznej przez Osobę trzecią;
 - 3) w razie nieumyślnego uszkodzenia Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu przez Osobę trzecią – sporządzanie projektów pism przedprocesowych i procesowych (odpowiednio w przypadku zamiaru wystąpienia lub wystąpienia Ubezpieczonego na drogę sądową przeciwko Osobie trzeciej) tj.:
 - ostatecznego przedsądowego wezwania do naprawy albo zapłaty;
 - zwolnienia z kosztów sądowych;
 - ustanowienia pełnomocnika procesowego z urzędu;
 - zabezpieczenia dowodu;
 - zawiadania do próby ugodowej;
 - udzielenia zabezpieczenia.
4. Odpowiedź w ramach Pomocy prawnej następuje w terminie 5 Dni roboczych od uzyskania wszystkich niezbędnych informacji i kompletnych dokumentów od Ubezpieczonego przez Centrum Informacji Prawnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu świadczenie usługi Pomocy prawnej określonej w ust. 3 oraz pokrycie jej kosztów w limicie maksymalnie 6 (sześciu) pism w 12 miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od liczby zgłoszonych przez Ubezpieczonego Zdarzeń ubezpieczeniowych.
6. Centrum Informacji Prawnej jest dostępne w Dni robocze, w godzinach 9–17.



§ 12. TABELA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

ZAKRES UBEZPIECZENIA – NAPRAWA INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma ubezpieczenia/limity
Uszkodzenie lub zniszczenie Instalacji fotowoltaicznej w wyniku wystąpienia Zdarzenia losowego	<ul style="list-style-type: none"> • naprawa, odbudowa, wymiana elementu bądź elementów Instalacji fotowoltaicznej, rozbiórka uszkodzonych elementów, demontaż i ponowny montaż nieuszkodzonych elementów (dojazd specjalisty, koszty jego robocizny oraz koszty materiałów, części zamiennych użytych do naprawy Instalacji fotowoltaicznej oraz koszty wymiennych elementów) lub jeżeli naprawa, odbudowa lub wymiana elementu bądź elementów Instalacji fotowoltaicznej jest technicznie niemożliwa lub koszty naprawy, odbudowy lub wymiany elementu bądź elementów Instalacji fotowoltaicznej przewyższają aktualną sumę ubezpieczenia (szkoda całkowita); • odszkodowanie za uszkodzoną lub zniszczoną Instalację fotowoltaiczną, do aktualnej sumy ubezpieczenia (sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty dotychczas zrealizowanych świadczeń), z uwzględnieniem Udziału własnego wynoszącego 15% (piętnaście procent) aktualnej sumy ubezpieczenia (sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty dotychczas zrealizowanych świadczeń). 	Równa Cenie zakupu nie więcej niż 100 000,00 PLN (sto tysięcy złotych)

ZAKRES UBEZPIECZENIA – UTRATA INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma ubezpieczenia/limity
Utrata Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Dewastacji	Odszkodowanie za utraconą Instalację fotowoltaiczną lub jej element, do aktualnej sumy ubezpieczenia (sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty dotychczas zrealizowanych świadczeń), z uwzględnieniem Udziału własnego wynoszącego 15% (piętnaście procent) aktualnej sumy ubezpieczenia (sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty dotychczas zrealizowanych świadczeń).	Równa Cenie zakupu nie więcej niż 100 000,00 PLN (sto tysięcy złotych)

ZAKRES UBEZPIECZENIA – INTERWENCJA SPECJALISTY ELEKTRYKA

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma ubezpieczenia/limity
Uszkodzenie lub zniszczenie Instalacji fotowoltaicznej w wyniku Przebiecia (szkód elektrycznych) lub Uderzenia pioruna	Interwencja specjalisty elektryka (dojazd specjalisty, koszty jego robocizny oraz koszty materiałów i części zamiennych użytych do dokonania naprawy).	500,00 PLN (pięćset złotych) na Zdarzenie ubezpieczeniowe

ZAKRES UBEZPIECZENIA – POKRYCIE KOSZTÓW WYNIKAJĄCYCH ZE STRATY W PRODUKCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma ubezpieczenia/limity
Uszkodzenie, zniszczenie lub utrata Instalacji fotowoltaicznej w wyniku Zdarzenia losowego , powodujące stratę w produkcji energii elektrycznej za pośrednictwem Instalacji fotowoltaicznej	Pokrycie kosztów wynikających ze straty poprzez wypłatę świadczenia do wysokości poniesionej straty w produkcji energii elektrycznej w zależności od pory roku i mocy Instalacji fotowoltaicznej; wysokość świadczenia ustala się, jako sumę stawek za 1 dzień straty w produkcji energii elektrycznej, zgodnie z Tabelą w § 10 ust. 3	Maksymalnie do równowartości 10% sumy ubezpieczenia na Zdarzenie ubezpieczeniowe

ZAKRES UBEZPIECZENIA – POMOC PRAWNA

Zdarzenie Ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma ubezpieczenia/limity
Problem prawny dotyczący Instalacji fotowoltaicznej, związany z nieumyślnym uszkodzeniem przez Osobę trzecią, Wandalizmem, Kradzieżą, Rozbojem lub Dewastacją	<ul style="list-style-type: none"> sporządzenie projektu zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa lub wykroczenia w przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu; sporządzenie opinii prawnej z zakresu prawa cywilnego dotyczącego odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia Instalacji fotowoltaicznej przez Osobę trzecią; sporządzanie projektów pism przedprocesowych i procesowych (w przypadku zamiaru wystąpienia lub wystąpienia Ubezpieczonego na drogę sądową przeciwko Osobie trzeciej). 	6 (sześć) pism w 12 miesięcznym Okresie ochrony ubezpieczeniowej


§ 13. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Instalacji fotowoltaicznej:
 - wykorzystywanej do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów;
 - zmodyfikowanej przez Ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Instalacji fotowoltaicznej powstałe w wyniku:
 - podłączenia Instalacji fotowoltaicznej do sieci elektrycznej przez osobę nie posiadającą uprawnień wymaganych przez producenta;
 - naprawy dokonywanej przez osobę nieuprawnioną, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą;
 - błędu eksploatacyjnego lub niewłaściwej obsługi;
 - montażu, demontażu oraz rozruchu próbnego i testów (o ile istnieje konieczność montażu, demontażu oraz przeprowadzenia rozruchu próbnego i testów przed uruchomieniem), a także podczas napraw i konserwacji;
 - braku konserwacji, konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
 - w wyniku używania elementów innych niż zalecane przez producenta;
 - w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania

- lub zarekwirowania Instalacji fotowoltaicznej przez władze;
- 8) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
 - 9) w wyniku zwykłego zużycia Instalacji fotowoltaicznej, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementów, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
 - 10) awarii polegającej na nieprawidłowym funkcjonowaniu Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementów, wynikającej z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
 - 11) uderzenia przez drzewo albo jego część w sytuacji, gdy zdarzenie to miało związek z naturalnym procesem starzenia się drzew lub gdy szkoda została wyrządzona przez częściowo lub całkowicie martwe drzewo (suszkę), zmarłe w wyniku działania szkodliwych czynników, np. zanieczyszczeń atmosferycznych, chyba że do obowiązków Ubezpieczonego należy dbanie o stan drzew, a niedopełnienie ich miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 12) powstałe wskutek upadku drzew w rezultacie ich wycinania lub przycinania, wykonywanych przez człowieka, bez względu na to, czy wycinka była prowadzona bez stosowanych pozwoleń albo po uzyskaniu stosowanego pozwolenia, o ile pozwolenie było wymagane prawem;
 - 13) osuwania i zapadania się ziemi w wyniku działalności człowieka;
 - 14) przesiąkania wód gruntowych i opadowych, jeśli szkody te nie były bezpośrednim następstwem Powodzi.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- 1) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent, dostawca, wykonawca, sprzedawca, serwisant, spedytor lub przewoźnik;
 - 2) za które odpowiedzialność jest regulowana w prawie górniczym i geologicznym;
 - 3) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Instalacji fotowoltaicznej;
 - 4) spowodowane w trakcie transportu Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementów za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów i innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek;
 - 5) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w zakresie pokrycia kosztów wynikających ze straty w produkcji energii elektrycznej:
- 1) powstałe w wyniku braku wystarczających środków finansowych niezbędnych do odtworzenia Instalacji fotowoltaicznej dotkniętej szkodą we właściwym czasie i możliwie jak najszybsze wznowienie produkcji energii elektrycznej,
 - 2) wskutek powstałego z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego opóźnienia w przywróceniu prawidłowego działania Instalacji fotowoltaicznej i przywróceniu produkcji energii elektrycznej, w szczególności wskutek zaniechania lub zwłoki Ubezpieczonego w podjęciu działań mających na celu naprawę uszkodzeń lub odtworzenie Instalacji fotowoltaicznej;
 - 3) w związku z wprowadzaniem innowacji i ulepszeń przy okazji naprawy lub odbudowy uszkodzonej w wyniku Zdarzenia losowego Instalacji fotowoltaicznej;
 - 4) w wyniku błędnych wskazań lub awarii wyświetlacza (sterownika) lub licznika energii.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje ochrony interesów prawnych:
- 1) pozostających w związku z wydarzeniami wojennymi, atakami terrorystycznymi, katastrofami, rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, rozruchami, szkodami nuklearnymi lub genetycznymi i trzęsieniami ziemi;
 - 2) z zakresu prawa karnego, prawa wykroczeń, prawa karnego skarbowego, postępowania karnego oraz postępowania w sprawach o wykroczenie, z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w § 11 ust. 3;
 - 3) w zakresie roszczeń pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczycielem, Agentem, Punktem sprzedaży lub podmiotami działającymi na jego zlecenie;
 - 4) z zakresu prawa górniczego i geologicznego;
 - 5) z zakresu prawa podatkowego;
 - 6) z zakresu prawa budowlanego, gospodarki nieruchomościami lub zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scaleniem i innymi przekształceniami nieruchomości oraz spraw dotyczących ochrony przyrody, ochrony środowiska oraz odpadów;
 - 7) w sprawach i problemach prawnych dotyczących nabycia, zbycia lub obciążenia nieruchomości, a także dotyczących budowy lub przebudowy nieruchomości: budynku lub lokalu, w tym sporów wynikających z umów zawieranych w celu budowy lub przebudowy budynku lub lokalu;
 - 8) z zakresu prawa Unii Europejskiej i prawa międzynarodowego;
 - 9) w zakresie zastępstwa procesowego.
6. Centrum Informacji Prawnej nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z udzieloną Ubezpieczonemu poradą, złożenie lub niewłaściwe opłacenie pism przez Ubezpieczonego po terminie ustawowym lub do niewłaściwego sądu, urzędu, organu.
7. Centrum Informacji Prawnej nie ponosi kosztów związanych z wniesieniem pisma do sądu (opłat sądowych, opłat skarbowych).
8. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie za szkody powstałe w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Dewastacji, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia zdarzenia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie (raport policyjny). Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.
9. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 14 ust. 1 i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.
10. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. W razie rażącego niedbalstwa, świadczenie nie należy się, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



§ 14. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W razie zaistnienia szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu, Ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o zaistnieniu szkody, jednak nie później niż w terminie 5 Dni roboczych od dnia zajścia szkody lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu szkody, poprzez telefoniczny kontakt z Ubezpieczycielem pod czynny całą dobę przez wszystkie dni w roku numer telefonu: +48 22 591 95 72/22 281 95 72 i podać:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 2) adres Miejsca ubezpieczenia;
 - 3) numer telefonu i adres e-mail, na który można skontaktować się z Ubezpieczonym;
 - 4) opis okoliczności zajścia zdarzenia, rodzaju zdarzenia oraz powstałej szkody.

POSTĘPOWANIE W RAZIE USZKODZENIA, ZNISZCZENIA LUB UTRATY INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ

2. Po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wypełnienia (na prośbę Ubezpieczyciela) udostępnionego przez Ubezpieczyciela formularza zgłoszenia szkody;
 - 2) przesłania Ubezpieczycielowi na adres e-mail: assistance@mondial-assistance.pl protokołu odbioru Instalacji fotowoltaicznej;
 - 3) umożliwienia przedstawicielowi Punktu naprawczego dostępu do Instalacji fotowoltaicznej w Miejscu ubezpieczenia, w uzgodnionym z przedstawicielem Ubezpieczyciela terminie, w celu naprawy Instalacji fotowoltaicznej;
 - 4) w przypadku utraty Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu w wyniku Kradzieży, Rozboju lub Dewastacji – przesłać Ubezpieczycielowi na adres e-mail: assistance@mondial-assistance.pl:
 - a) kopię raportu policyjnego dokumentującego zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - b) kopię postanowienia o wszczęciu postępowania przez policję w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, o ile postanowienie zostało wydane;
 - c) oświadczenie Ubezpieczonego o nieodzyskaniu Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu.
 - 5) W przypadku opisanym w § 3 ust. 10 – przesłania Ubezpieczycielowi na adres e-mail: assistance@mondial-assistance.pl protokołu odbioru nowej Instalacji fotowoltaicznej.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o odzyskaniu utraconej Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu. W przypadku odzyskania Instalacji fotowoltaicznej lub jej elementu odszkodowanie nie przysługuje.
4. Ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy Instalacji fotowoltaicznej bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela.
5. Podjęcie naprawy Instalacji fotowoltaicznej jest możliwe po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 i ust. 4.
6. Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody poprzez kontakt telefoniczny z Ubezpieczycielem.
7. Do naprawy Instalacji fotowoltaicznej Punkt naprawczy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne.
8. Punkt naprawczy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, naprawia Instalację fotowoltaiczną poprzez przywrócenie jej sprawności technicznej sprzed zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
9. W przypadku, gdy naprawa Instalacji fotowoltaicznej okaże się niemożliwa, lub koszty naprawy przewyższają aktualną sumę ubezpieczenia (szkoda całkowita), Ubezpieczyciel, w porozumieniu z Punktem naprawczym, podejmuje decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego polegającego na wypłacie odszkodowania, w wysokości aktualnej sumy ubezpieczenia pomniejszonej o 15% Udziału własnego.
10. Z chwilą realizacji przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w formie wypłaty odszkodowania, własność uszkodzonej lub zniszczonej Instalacji fotowoltaicznej (lub jej elementów) przechodzi na Ubezpieczyciela.

POSTĘPOWANIE W ZAKRESIE POKRYCIA KOSZTÓW WYNIKAJĄCYCH ZE STRATY W PRODUKCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

11. Po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wypełnienia (na prośbę Ubezpieczyciela) udostępnionego przez Ubezpieczyciela formularza zgłoszenia szkody;
 - 2) przesłania na adres e-mail: assistance@mondial-assistance.pl kopii faktury za energię elektryczną, wystawionej w odniesieniu do znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia punktu poboru energii elektrycznej.

POSTĘPOWANIE W ZAKRESIE POMOCY PRAWNEJ

12. Po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wypełnienia (na prośbę Ubezpieczyciela) udostępnionego przez Ubezpieczyciela formularza zgłoszenia szkody;
 - 2) podjęcia aktywnej współpracy z Ubezpieczycielem i Centrum Informacji Prawnej, w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn Zdarzenia ubezpieczeniowego, w tym udzielenia wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy, przesłania dokumentów na żądanie Ubezpieczyciela lub Centrum Informacji Prawnej.
13. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie o realizację świadczenia ubezpieczeniowego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

§ 15. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Odszkodowanie jest wypłacane:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;

- 2) spadkobiercom Ubezpieczonego po przedłożeniu dokumentu stwierdzającego nabycie spadku, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w polskich złotych (PLN).



§ 16. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: (+48 22) 522 26 40 (dostępny w Dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub zgodnie z ust. 3.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie umowy ubezpieczenia.
2. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
3. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Ubezpieczonym bądź ich spadkobiercami jest język polski.
4. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
9. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Ubezpieczyciela nr U/020/2021 r. i wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2021 r.