

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## PAKIET Z TROSKĄ

Informacja dotycząca ubezpieczenia w ramach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Pakiet z troską”

Informacje w zakresie	Postanowienie
1. Przesłanek wypłaty świadczenia	Pkt 1 Pkt 2 Pkt 3
2. Ograniczeń oraz wyłączeń odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniających do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	Pkt 26

Spis treści	Pkt
Wstęp – co warto wiedzieć na początek	–
Przedmiot i rodzaj <i>ubezpieczenia</i> – czyli co ubezpieczamy i jakiej pomocy udzielamy	1
Zakres <i>ubezpieczenia</i> i opis świadczeń – co zapewniamy, jeśli dojdzie do <i>zdarzenia ubezpieczeniowego</i>	2-3
Okres <i>ubezpieczenia</i> – w jakim okresie działa <i>nasza ochrona</i>	4-13
Zawarcie umowy – co jest ważne	14-15
Składka – kiedy i jak ją opłacić	16-20
Zgłoszenie roszczenia – jak zgłosić roszczenie ubezpieczeniowe	21
Wypłata świadczenia – co potrzebujemy	22-24
Ile czasu zajmie <i>nam</i> rozpatrzenie roszczenia	25
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności <i>ubezpieczyciela</i> – jakich <i>zdarzeń ubezpieczeniowych</i> nie obejmujemy ochroną	26
Odstąpienie od <i>umowy ubezpieczenia</i> lub wypowiedzenie <i>umowy ubezpieczenia</i> – kiedy i jak możesz odstąpić od <i>ubezpieczenia</i> lub z niego zrezygnować	27-33
Wygaśnięcie <i>umowy ubezpieczenia</i> – kiedy <i>ubezpieczenie</i> przestaje działać	34

<b>Reklamacje – jak je składać</b>	35-42
<b>Wskazanie i zmiana uposażonego</b>	43-47
<b>Postanowienia kolizyjne – który dokument je rozstrzyga</b>	48-49
<b>Podatki – jak je opłacać</b>	50
<b>Doręczenia – jak się kontaktujemy</b>	51-52
<b>Prawo właściwe, właściwość sądów – jakie prawo nas obowiązuje i jaki sąd rozstrzyga w sprawie roszczeń</b>	53-56
<b>Aktualizacja informacji – dlaczego warto aktualizować dane</b>	57-58
<b>Pozostałe postanowienia – co jeszcze warto wiedzieć</b>	59-60
<b>Słownik – terminy, których używamy w tekście</b>	61

## Wstęp – co warto wiedzieć na początek

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet z troską” (OWU) to ważny dokument. Przeczytaj go, zanim zawrzesz *umowę ubezpieczenia*. Opisaliśmy w nim m.in.:

- Zasady, na jakich obejmujemy *Ciebie* ochroną,
- Co i jak długo ubezpieczamy,
- Sytuacje, w których ochrona nie działa,
- Dokumenty, jakich potrzebujemy, aby wypłacić *Tobie* świadczenie.

Dokument ten razem z *polisą* stanowi *umowę ubezpieczenia*.

Stronami *umowy ubezpieczenia* są:

- *ubezpieczający* – czyli *Ty* i,
- *ubezpieczyciel (my)* – CNP Santander Insurance Life DAC z siedzibą w Dublinie (Irlandia).

Podmiotem, który pośredniczy w zawarciu *umowy ubezpieczenia* między *Tobą* a *nami*, i który dystrybuje *nasze ubezpieczenie* jest *agent*.


## Przedmiot i rodzaj *ubezpieczenia* – czyli co ubezpieczamy i jakiej pomocy udzielamy

1. Ubezpieczamy *Twoje* życie.

## Zakres *ubezpieczenia* i opis świadczeń – co zapewniamy, jeśli dojdzie do zdarzenia *ubezpieczeniowego*

2. Zwrócimy koszty pogrzebu oraz zapewnimy dodatkowe usługi związane z tym zdarzeniem po *Twojej* śmierci. Szczegółowy opis znajdziesz w tabeli 1.
3. W tabeli nr 1 znajdziesz opis świadczeń, które przysługują w przypadku *Twojej* śmierci.

**Tabela nr 1 – Opis świadczeń**

 <b>Świadczenie ubezpieczeniowe</b> (co robimy)	<b>Suma ubezpieczenia</b>
Wypłacimy świadczenie lub zwrócimy koszty pogrzebu. Na podstawie dostarczonych rachunków <i>uposząony</i> otrzyma zwrot poniesionych kosztów pogrzebu. Koszty, za które odpowiadamy to: <ul style="list-style-type: none"> <li>• przewóz zwłok,</li> <li>• zakup trumny lub urny,</li> <li>• zakup miejsca na cmentarzu,</li> <li>• postawienie nagrobka,</li> <li>• zakup wieńców i kwiatów,</li> <li>• zakup odzieży żałobnej,</li> <li>• koszt ceremonii pogrzebowej,</li> <li>• poczęstunek dla uczestników ceremonii pogrzebowej.</li> </ul>	Maksymalną <i>sumę ubezpieczenia</i> wskazujesz w <i>polisie</i> i może to być: <p style="text-align: center;"> <b>6000 zł</b>                          albo  <b>8000 zł</b>                          albo  <b>10 000 zł</b> </p> w zależności od <i>Twojego</i> wyboru
Repatriacja zwłok – przygotujemy zwłoki i pokryjemy koszt podstawowej trumny niezbędnej do transportu. Dodatkowo zwrócimy pieniądze, za: <ul style="list-style-type: none"> <li>• transport zwłok,</li> <li>• koszty administracyjne,</li> <li>• podatki,</li> <li>• karawan pogrzebowy,</li> <li>• administracyjne wsparcie w szpitalu,</li> <li>• sprowadzenie towarzyszącej rodziny do kraju,</li> <li>• wcześniejszy powrót do domu <i>członka rodziny</i> w przypadku śmierci <i>ubezpieczonego</i>.</li> </ul>	Pokryjemy koszty maksymalnie do <b>10 000 zł</b>
Pomoc psychologa – zorganizujemy i pokryjemy koszt konsultacji psychologa dla <i>członków Twojej rodziny</i> .	Pokryjemy koszty maksymalnie do <b>1000 zł</b>
Pomoc w domu – zapewnimy pomoc <i>członkom Twojej rodziny</i> w miejscu zamieszkania. Oferujemy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pomoc domową – zorganizujemy i pokryjemy koszt wynagrodzenia oraz koszt przejazdu pomocy domowej do <i>miejsca zamieszkania</i>. Nasza pomoc polegać będzie na zrobieniu zakupów, codziennych porządków domowych, dostawy lub przygotowania posiłków czy też podlewania kwiatków.</li> <li>• Opiekę nad <i>Twoimi</i> niepełnoletnimi dziećmi – zorganizujemy i pokryjemy koszty wynagrodzenia oraz koszt przejazdu do miejsca zamieszkania osoby zajmującej się profesjonalną realizacją takich świadczeń.</li> <li>• Opiekę nad <i>Twoimi</i> zwierzętami domowymi – zorganizujemy i pokryjemy koszty wynagrodzenia oraz koszt przejazdu do miejsca zamieszkania osoby do opieki nad zwierzętami domowymi (psy, koty) w zakresie wyprowadzenia na spacer, karmienia oraz utrzymania higieny.</li> </ul>	Pokryjemy koszty maksymalnie do <b>1000 zł</b>
Infolinia – zapewniamy <i>członkom Twojej rodziny</i> wsparcie <i>naszej</i> infolinii. Pomoc obejmuje informacje na temat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• procedur postępowania i wydania karty zgonu, w zależności od okoliczności śmierci <i>ubezpieczonego</i>,</li> <li>• terminów zgłoszenia faktu śmierci w Urzędzie Stanu Cywilnego,</li> <li>• dokumentów, które są potrzebne do wydania aktu zgonu,</li> <li>• danych teleadresowych zakładów pogrzebowych,</li> <li>• danych teleadresowych kwiaciarni,</li> <li>• dokumentów wymaganych przez zakład pogrzebowy,</li> <li>• zasiłku pogrzebowego z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w zakresie wysokości zasiłku, wymaganych dokumentów, informacji komu przysługuje zasiłek pogrzebowy lub informacji o przedawnieniu się roszczeń o wypłatę zasiłku.</li> </ul>	Bez limitu

### Okres ubezpieczenia – w jakim czasie działa nasza ochrona

4. *Ubezpieczenie* rozpocznie się, w zależności od tego co wydarzy się później:
  - 1) dzień po zawarciu *umowy ubezpieczenia* lub,
  - 2) w dniu, w którym opłacisz składkę lub jej pierwszą ratę – w przypadku wyboru przez *Ciebie* płatności w ratach.
5. *Ubezpieczenie* trwa przez wybrany przez *Ciebie* okres, wskazany w *polisie*. Może to być 1 rok, 2 lata lub 3 lata.
6. Możemy przedłużyć *Twoją umowę ubezpieczenia* na kolejny okres na tych samych lub zmienionych warunkach. Szczegóły znajdziesz w punktach od 7 do 13 oraz dodatkowo, poniżej na wykresie pokazujemy, jak działa przedłużenie umowy.

### Krok 1

Na **60 dni przed końcem okresu ubezpieczenia** poinformujemy Cię o możliwości kontynuowania ubezpieczenia oraz o jego warunkach – czy zostają takie same lub czy się zmieniają.

### Krok 2

Podjmujesz decyzję czy kontynuujesz ubezpieczenie.

### Krok 3

Tak

Oplacasz składkę (ratę składki) za kolejny okres i tym samym decydujesz się na kontynuowanie umowy ubezpieczenia.

Nie

Twoja ochrona ubezpieczeniowa zakończy się w pierwotnym terminie.

7. Na 60 dni przed końcem ubezpieczenia, poinformujemy Cię, czy warunki ubezpieczenia się nie zmieniły. Prześlemy Ci nowy dokument potwierdzający umowę ubezpieczenia oraz OWU i wskażemy, jakie warunki zmieniają się lub potwierdzimy, że warunki te pozostają bez zmian.
8. Jeśli zdecydujesz się na przedłużenie umowy ubezpieczenia wystarczy, że opłacisz składkę lub ratę składki na numer konta wskazany w polisie za nowy okres ubezpieczenia. Będzie to dla nas oznaczało, że zgodziłeś się na kontynuację ubezpieczenia.
9. Umowę ubezpieczenia przedłużymy na taki sam okres jak poprzednia umowa, czyli 1 rok, 2 lata lub 3 lata.
10. Warunki umowy ubezpieczenia mogą się zmienić tylko z powodu zmian przepisów prawa, regulacji nadzorczych dotyczących ubezpieczenia lub nas lub zmian dokonywanej przez nas oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
11. Jeśli nie zapłacisz raty składki lub składki za nowy okres ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia i Twoja ochrona ubezpieczeniowa skończy się w ostatnim dniu aktualnego okresu ubezpieczenia, wskazanym w polisie.
12. Nie przedłużymy umowy ubezpieczenia na kolejny okres, jeśli:
  - 1) nie zdecydujesz się na jej kontynuację lub,
  - 2) poinformujemy Ciebie, że jej nie przedłużymy. Z zastrzeżeniem punktu 34 podpunktu 2).
13. Jeżeli przedłużymy umowę ubezpieczenia prześlemy Ci nową polisę, w której będą podane nowe daty początku i końca trwania ubezpieczenia.

## Zawarcie umowy – co jest ważne

14. Możemy ubezpieczyć Ciebie, jeśli:
  - 1) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia masz ukończone 18 lat i nie masz ukończonych 85 lat,
  - 2) zawrzesz umowę ubezpieczenia i opłacisz składkę lub jej pierwszą ratę.
15. Twoja umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:
  - 1) w dniu, w którym potwierdzisz warunki polisy w formie elektronicznej – dla umów które zawierasz drogą elektroniczną,
  - 2) w dniu, w którym otrzymasz polisę wraz z wymaganymi dokumentami podpisaną przez agenta – jeśli zawierasz umowę w placówce agenta lub w dniu, kiedy doręczymy Ci polisę kurierem.

## Składka – kiedy i jak ją opłacić

16. Wysokość składki lub jej raty znajdziesz w polisie.
17. Wysokość składki ustalamy na podstawie oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Uwzględniamy przy tym zakres ubezpieczenia, sumę ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, wiek osoby ubezpieczonej oraz opłaty i koszty zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia.
18. Składkę płacisz w polskich złotych, jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia albo w ratach. Na zapłatę jednorazowej składki masz 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli wybierasz płatność w ratach, płacisz je w uzgodnionych i podanych na polisie terminach. Jeżeli jej nie zapłacisz, umowa ubezpieczenia nie będzie zawarta.
19. Jeżeli wybrałeś płatność w ratach i nie zapłacisz w terminie kolejnej raty składki wyślemy Ci o tym przypomnienie SMS-em lub e-mailem – zgodnie z taką formą kontaktu jaką wskazałeś w polisie. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania od nas przypomnienia nie zapłacisz raty składki Twoje ubezpieczenie przestanie obowiązywać.
20. Masz obowiązek zapłacić składkę w wysokości wskazanej na polisie. Jeżeli jej nie zapłacisz, umowa ubezpieczenia nie będzie zawarta.

## Zgłoszenie roszczenia – jak zgłosić roszczenie ubezpieczeniowe

21. Roszczenie ubezpieczeniowe mogą zgłosić bliscy lub inna osoba w jeden z poniższych sposobów:
  - 1) W formie elektronicznej:
    - a) poprzez naszą stronę internetową: <https://www.cnpsantander.pl/zglos-roszczenie>
    - b) poprzez adres e-mail: [roszczenia@cnpsantander.pl](mailto:roszczenia@cnpsantander.pl)




Jeśli wybierzesz kontakt w formie elektronicznej, szybciej otrzymamy Twoje zgłoszenie.

- 2) Telefonicznie – pod numerem telefonu (0) 801 88 99 79.
- 3) Pisemnie – na nasz adres:
  - a) 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irlandia.
  - b) CNP Santander Insurance Life DAC, IV Piętro, ul. Konstruktorska 12a, 02-673 Warszawa lub
- 4) Osobiście w jednej z placówek agenta.  
Formularz znajdziesz w oddziale u agenta lub możesz go pobrać z naszej strony internetowej.

## Wypłata świadczenia – co potrzebujemy

22. Potrzebne będą nam odpowiednie dokumenty. Są one niezbędne, abyśmy mogli ustalić okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego i ocenić, czy przysługuje świadczenie i w jakiej wysokości. Lista wymaganych dokumentów znajduje się w tabeli numer 2.

## Tabela nr 2 – dokumenty do zgłoszenia szkody

 <b>Wymagane dokumenty</b> (o ile osoba, która zgłasza roszczenie jest lub zgodnie z prawem może być w ich posiadaniu)
1. Kopia odpisu skróconego aktu zgonu.
2. Kopia statystycznej karty zgonu lub inny dokument medyczny potwierdzający przyczynę zgonu.
3. Rachunki i dowody zapłaty za koszty pogrzebu.
4. Rachunki i dowody zapłaty za koszty przejazdu na pogrzeb.

23. **Ważne:** Jeśli dokumenty, które nam dostarczysz, nie będą wystarczające do ustalenia okoliczności *zdarzenia ubezpieczeniowego* i oceny, czy przysługuje Ci świadczenie i w jakiej wysokości, skontaktujemy się z Tobą. Wyjaśnimy, jakich informacji potrzebujemy i dlaczego są one niezbędne.


24. Zastrzegamy sobie prawo do wystąpienia z wnioskiem o dodatkowe informacje dotyczące okoliczności *zdarzenia ubezpieczeniowego* lub o dodatkowe informacje w celu ustalenia zasadności świadczenia. Instytucje do których możemy wystąpić to:

- 1) Policja, Sądy lub inne organy ścigania,
- 2) inne właściwe instytucje publiczne,
- 3) za pisemną zgodą ubezpieczającego możemy wystąpić do podmiotów leczniczych – w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, zgodnie z art. 38 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

### Ile czasu zajmie nam rozpatrzenie roszczenia

25. Jesteśmy zobowiązani spełnić świadczenie w ciągu:

- 1) 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o zajściu *zdarzenia ubezpieczeniowego* lub,
- 2) 14 dni od dnia, w którym wyjaśnimy wszystkie jego okoliczności, ale bezsporną część spełnimy w terminie 30 dni.

 Obowiązują nas przepisy Kodeksu Cywilnego art. 801 §1 i §2.

### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela – jakich zdarzeń ubezpieczeniowych nie obejmujemy ochroną

26. *Ubezpieczenie* nie zadziała, jeżeli:

- 1) sam się okaleczysz lub poprosisz kogoś o okaleczenie, niezależnie od stanu poczytalności, pod warunkiem, że miało to wpływ na zajście *zdarzenia ubezpieczeniowego*,
- 2) w ciągu pierwszych dwóch lat *ubezpieczenia* popełnisz samobójstwo,
- 3) wystąpią i będą miały wpływ na zdarzenie:
  - a) *działania wojenne* lub *zbrojne*,
  - b) *strajki, zamieszki, zamieszki społeczne*,
  - c) powstania, przewroty, rebelie,
  - d) *bójki*,
  - e) *akty terroryzmu*,
  - f) promieniowanie radioaktywne lub nuklearne,
- 4) popełniłeś lub próbowałeś popełnić przestępstwo, oraz świadomie lub nieświadomie brałeś udział w działaniu przestępczym, pod warunkiem, że miało to wpływ na *zdarzenie ubezpieczeniowe*,
- 5) nadużywałeś alkoholu, narkotyków lub byłeś od nich uzależniony, nadużywałeś leków innych niż te, które zalecił Ci lekarz, pod warunkiem, że miało to wpływ na zdarzenie lub w chwili zdarzenia byłeś pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków i te substancje miały wpływ na Ciebie. Nadużycie alkoholu ma miejsce wtedy, gdy stężenie alkoholu będzie wyższe niż 0,5 mg na ml krwi.
- 6) wystąpiła *katastrofa naturalna* pod warunkiem, że miała wpływ na *zdarzenie ubezpieczeniowe*,
- 7) *zdarzenie ubezpieczeniowe* nastąpiło, gdy uprawiałeś *niebezpieczny sport*,
- 8) *zdarzenie ubezpieczeniowe* nastąpiło, gdy uprawiałeś *sport wyczynowy*.

### Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – kiedy i jak możesz odstąpić od ubezpieczenia lub z niego zrezygnować

27. Możesz odstąpić od *umowy ubezpieczenia* w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia *umowy ubezpieczenia* nie poinformowaliśmy Cię o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś/aś się o tym prawie. Odstąpienie od *umowy ubezpieczenia* nie zwalnia Cię z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy Ci ochrony ubezpieczeniowej.

28. Jeśli zawierasz umowę na odległość możesz od niej odstąpić w ciągu 30 dni od momentu, kiedy poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy lub od dnia, gdy potwierdziliśmy Ci informacje wymagane przy składaniu propozycji zawarcia *umowy ubezpieczenia*, jeżeli jest to termin późniejszy.

29. W każdym czasie możesz zrezygnować (wypowiedzieć) z *umowy ubezpieczenia*, z zastrzeżeniem terminu wypowiedzenia określonego w pkt 27.
30. Możesz przesłać oświadczenie o rezygnacji lub odstąpieniu od *umowy ubezpieczenia* pisemnie lub elektronicznie *agentowi* lub *nam*. Jeśli wysyłasz je elektronicznie możesz przesłać skan podpisanego oświadczenia na adres bok@pl.cnpsantander.com, na oświadczeniu wpisz: *Twoje* imię i nazwisko oraz numer *polisy*.
31. Jeżeli rozwiążesz *umowę ubezpieczenia* przed czasem:
- zwrócimy *Ci* lub osobie przez *Ciebie* wyznaczonej część składki za niewykorzystany okres. Składkę zwrócimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy *Twoje* oświadczenie.
  - Jeżeli płacono w ratach, *umowa ubezpieczenia* trwa do końca okresu, za który zapłaciłeś.
32. Jeżeli wcześniej wypłaciliśmy całość *sumy ubezpieczenia* w związku ze zgłoszoną szkodą, *uposażony* nie otrzyma od *nas* zwrotu składki.
33. Jeśli wybierasz płatność w ratach, *ubezpieczenie* będzie trwało do dnia najbliższej raty. W przypadku rezygnacji z *umowy ubezpieczenia* (wypowiedzenia), gdzie płatność dokonywana jest w ratach, *umowa ubezpieczenia* trwa do końca danego okresu udzielania przez *nas* ochrony ubezpieczeniowej, tj. do dnia wymagalności (włącznie z tym dniem) najbliższej raty składki przypadającej po dniu złożenia przez *Ciebie* oświadczenia o rezygnacji z *umowy ubezpieczenia* (wypowiedzenia).

### Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia – kiedy ubezpieczenie przestaje działać

34. *Ubezpieczenie* zakończy się, gdy wystąpi jedna z wymienionych sytuacji:

- upłynie okres, za który opłaciłeś składkę lub ratę składki,
- umrzesz,
- odstąpisz od umowy lub z niej zrezygnujesz,
- wypłacimy całość *sumy ubezpieczenia*.

### Reklamacje – jak je składać

35. *Ty, uposażony z umowy ubezpieczenia* możecie złożyć *reklamację*:

- pisemnie – na adres:  
CNP Santander Insurance Life DAC,  
a) IV Piętro, ul. Konstruktorska 12a, 02-673 Warszawa lub  
b) 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irlandia,
- elektronicznie – przesyłając e-mail na adres: reklamacje@cnpsantander.pl,
- telefonicznie pod numerem: (0) 801 88 99 79,
- osobiście w placówce u *agenta*.

36. *Reklamacje* rozpatruje nasz dyrektor operacyjny.

37. Odpowiedź na *reklamację* wyślemy w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

38. Jeżeli, ze względu na skomplikowanie *reklamacji*, nie będziemy w stanie odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni, poinformujemy o tym, wyjaśniając przyczyny opóźnienia oraz wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedź na *reklamację* wyślemy najpóźniej w ciągu 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

39. Odpowiedź wyślemy listownie lub e-mailem.

40. Jeśli wyczerpią się wszystkie możliwości reklamacyjne, *Ty* lub *uposażony* możecie:

- skierować sprawę do Rzecznika Finansowego lub,
- złożyć powództwo do sądu powszechnego.

41. Jako *ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony* lub uprawniony możecie zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

42. Podmioty, które rozwiązują spory pozasądowo, to:

- Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)),
- Rzecznik Finansowy (strona www: [www.rf.gov.pl/](http://www.rf.gov.pl/)).

### Wskazanie i zmiana uposażonego

43. W każdej chwili możesz wskazać i zmieniać *uposażonego*. Wystarczy, że dostarczysz *nam* pisemne oświadczenie, które umożliwi *nam* zapoznanie się z jego treścią.

44. *Uposażonego* można wskazać podając *nam* następujące informacje:

- imię i nazwisko *ubezpieczającego*,
- numer *polisy*,
- imię i nazwisko *uposażonego* – jeżeli *uposażony* nie jest osobą fizyczną to podaj nazwę podmiotu,
- data urodzenia *uposażonego* – jeżeli jest osobą fizyczną,
- adres do korespondencji *uposażonego* – lub siedziby podmiotu,
- PESEL lub NIP *uposażonego*,
- udział procentowy *uposażonego* w części świadczenia.

45. Jeżeli nie wskażesz *uposażonego* lub podane dane uniemożliwią ustalenie *uposażonego* świadczenie zostanie wypłacone zgodnie z postanowieniami punktu 47.

46. Jeżeli *uposażony* zmarł przed śmiercią *ubezpieczonego* albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci, podanie *uposażonego* staje się bezskuteczne.

47. Jeżeli nie ma *uposażonych* uprawnionych do świadczenia, świadczenie otrzyma *małżonek ubezpieczonego*.

W przypadku braku *małżonka* świadczenie zostanie wypłacone dzieciom *ubezpieczonego* w równych częściach. W przypadku braku dzieci, świadczenie zostanie wypłacone rodzicom *ubezpieczonego* w równych częściach. W przypadku braku rodziców świadczenie zostanie wypłacone spadkobiercom *ubezpieczonego* w częściach w jakich dziedziczą po *ubezpieczonym*.

## Postanowienia kolizyjne – który dokument je rozstrzyga

48. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami *OWU* a postanowieniami *polis*, rozstrzygają postanowienia *polis*.  
49. W przypadku sprzeczności postanowień *polis* oraz *OWU* z przepisami prawa, rozstrzygają obowiązujące przepisy prawa.

## Podatki – jak je opłacać

50. Podatki związane z *polisą* musisz uiścić zgodnie z prawem podatkowym obowiązującym w chwili powstania obowiązku podatkowego. W dniu wejścia w życie niniejszych *OWU* jest to ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Doręczenia – jak się kontaktujemy

51. Zawiadomienia, korespondencję lub wnioski przesyłaj do *nas* pocztą w innej formie, wskazanej w *polisie*.  
52. Korespondencję będziemy przysyłać pocztą lub w innej formie, wskazanej w *polisie*.

## Prawo właściwe, właściwość sądów – jakie prawo nas obowiązuje i jaki sąd rozstrzyga w sprawie roszczeń

53. Do *umów ubezpieczenia*, które zawieramy na podstawie tych *OWU*, stosuje się prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w tych *OWU* stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.  
54. Ustalamy, że naszą korespondencję prowadzimy tylko w języku polskim.  
55. *Ty i uposażony* lub uprawniony z *umowy ubezpieczenia* możecie wytoczyć powództwo o roszczenie, które wynika z *umowy ubezpieczenia*. Możecie to zrobić według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla Waszego *miejsca zamieszkania* lub siedziby *uposażonego*.  
56. Spadkobierca może wytoczyć powództwo o roszczenie, które wynika z *umowy ubezpieczenia*. Może to zrobić według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania.

## Aktualizacja informacji – dlaczego warto aktualizować dane

57. *Ty i my* powinniśmy niezwłocznie informować siebie nawzajem o zmianach swoich danych dla umożliwienia wzajemnego kontaktu. *Ty* dodatkowo informujesz *nas* o zmianach następujących danych *uposażonego*:
- 1) danych kontaktowych, zwłaszcza adresu korespondencyjnego, numeru telefonu oraz
  - 2) danych identyfikacyjnych, zwłaszcza imienia i nazwiska, numeru PESEL.
58. *Ty i my* przekazujemy informacje o zmianach pisemnie.

## Pozostałe postanowienia – co jeszcze warto wiedzieć

59. Sprawozdanie o *naszej* wypłacalności i kondycji finansowej zamieszczamy na *naszej* stronie internetowej, o ile wymagają tego przepisy prawa.  
60. Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet z troską” obowiązują od dnia 17 stycznia 2023 r.

## Słownik – terminy, których używamy w tekście

61. Aby ułatwić czytanie *OWU*, pojęcia, które wyjaśniamy w Słowniku, zapisujemy w *OWU* kursywą (*pochylnym tekstem*).
- 1) **agent** – Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu lub inny przedsiębiorca współpracujący z Bankiem w zakresie sprzedaży produktów lub usług oferowanych przez Bank, wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych i wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej z *ubezpieczycielem*.
  - 2) **akt terroryzmu** – użycie siły lub przemocy przez osobę lub grupę osób z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, aby wywrzeć wpływ na rząd lub zastraszenia społeczeństwa albo jego część.
  - 3) **członek rodziny** – *małżonek ubezpieczonego*, dzieci *ubezpieczonego*, rodzice *ubezpieczonego*, rodzeństwo *ubezpieczonego*.
  - 4) **działania wojenne lub zbrojne** – działania sił zbrojnych w czasie wojny, które mają na celu rozbić sił zbrojnych, potencjału obronnego przeciwnika:
    - a) na lądzie,
    - b) w powietrzu,
    - c) na akwenach oraz
    - d) w strefie telekomunikacyjnej i infrastruktury informatycznej.
  - 5) **katastrofa naturalna** – działania sił natury, które powodują drastyczne zmiany środowiska. Wywołują je: wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pożary, susze, powódzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodników, chorób roślin i zwierząt.
  - 6) **małżonek** – *Twoja* żona lub *Twój* mąż w dniu, w którym zawierasz *umowę ubezpieczenia*.
  - 7) **miejsce zamieszkania** – adres w Polsce, który podajesz w *umowie ubezpieczenia*.
  - 8) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet z troską”.
  - 9) **polisa** – jest to dokument wniośko-polisy, w którym potwierdzamy, że zawarliśmy z *Tobą* *umowę ubezpieczenia*. Znajdziesz w nim szczegóły, które dotyczą ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z wybranym przez *Ciebie* wariantem *ubezpieczenia*.
  - 10) **reklamacja** – *Twoje* zgłoszenie, w którym opisujesz swoje zastrzeżenia do *naszych* usług.

- 11) **spory niebezpieczne** – sporty, które uprawiasz amatorsko takie jak: wspinaczka górską i skałkowa, speleologia, rafting i wszystkie jego odmiany, wyścigi samochodowe lub motocyklowe w tym motocross, jazda gokartami, jazda quadami, sporty motorowodne, żeglarstwo morskie, myślistwo, sztuki walki i sporty obronne, kolarstwo górskie, narciarstwo (narty/snowboard) poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, skoki narciarskie, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego lub na bezdechu, canyoning, baloniarstwo, bungee, B.A.S.E. jumping, surfing, kitesurfing, windsurfing, paralotniarstwo, szybownictwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo oraz wszelkie ich odmiany, lotnictwo (pilotaż: sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), wyprawy survivalowe lub wyprawy do miejsc w których trzeba użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego, charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi, takie jak: pustynia, góry powyżej 2 500 m n.p.m., busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe lub śnieżne.
- 12) **spory uprawiane wyczynowo** – sporty, które uprawiasz w ramach sekcji lub klubów sportowych i w związku z którymi uczestniczysz w treningach, obozach, zawodach sportowych; które traktujesz jako zawód i za które dostajesz wynagrodzenie.
- 13) **suma ubezpieczenia** – maksymalna wysokość świadczenia jaką możemy wypłacić za każde *zdarzenia ubezpieczeniowe*. Szczegółowe informacje znajdziesz w tabeli 1.
- 14) **ubezpieczenie** – ochrona ubezpieczeniowa, której udzielamy *ubezpieczonemu* na podstawie *umowy ubezpieczenia* „Pakiet z Troską”.
- 15) **ubezpieczyciel, my** – CNP Santander Insurance Life DAC z siedzibą w Dublin, Irlandia 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, zarejestrowany w Irlandii przez Company Registration Office pod numerem 488063. Mamy zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej, którego udzielił *nam* Central Bank of Ireland. Notyfikowaliśmy tę działalność na terytorium Polski w Komisji Nadzoru Finansowego. Nadzorują *nas* odpowiednio:
  - a) Central Bank of Ireland w Irlandii oraz,
  - b) Komisja Nadzoru Finansowego w Polsce.
- 16) **ubezpieczający, Ty** – osoba, która zawarła z *nam* *umowę ubezpieczenia* za pośrednictwem *agenta* i opłaciła składkę.
- 17) **ubezpieczony, Ty** – osoba, której życie ubezpieczamy.
- 18) **umowa ubezpieczenia** – umowa, którą zawieramy z *Tobą*. Składa się ona z: *OWU, polisy*.
- 19) **uposażony** – osoba lub instytucja, która, ma prawo otrzymać świadczenia w razie śmierci *osoby ubezpieczonej*. Wskazana jest na piśmie.
- 20) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – *Twoja* śmierć, która wystąpiła w okresie *ubezpieczenia*.