

Karta Produktu Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych Beesafe oferowanych za pośrednictwem platformy Beesafe dla Klientów Santander Consumer Bank S.A.

UBEZPIECZYCIEL: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group („Compensa”)

UBEZPIECZAJĄCY: osoba, która zawiera umowę

UBEZPIECZONY: 1) osoba wskazana w polisie, na której rachunek zawierana jest umowa oraz 2) w przypadku Ubezpieczenia miejskiego osoba wskazana w polisie, na której rachunek zawierana jest umowa oraz osoby, z którymi osoba ta prowadzi wspólne gospodarstwo domowe; 3) w przypadku NNW kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.

Agent/dystrybutor ubezpieczeń: Santander Consumer Bank S.A.

| | | |
|---|---------------------------------|---|
| 1 | Zakres ochrony ubezpieczeniowej | <p>Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Obowiązkowe ubezpieczenie OC - odpowiedzialność cywilną każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 1 do Karty Produktu 2) Ubezpieczenie AC –pojazd wraz z wyposażeniem podstawowym, to jest wraz z elementami pojazdu, sprzętem oraz urządzeniami trwale zamontowanymi w pojeździe podczas jego produkcji lub podczas przygotowania fabrycznie nowego pojazdu do sprzedaży. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 2 do Karty Produktu. 3) Ubezpieczenie Assistance - organizację lub pokrycie kosztów pomocy w związku ze zdarzeniami, dotyczącymi wskazanego w polisie pojazdu, które powodują jego unieruchomienie lub utratę: awaria, wypadek drogowy, kradzież pojazdu lub części trwale zamontowanych w pojeździe, uszkodzenie na skutek wandalizmu, pożar, wybuch, zatopienie, nagłe działanie sił przyrody, działanie innego niż pożar czynnika termicznego lub czynnika chemicznego, uszkodzenie koła, brak łańcuchów na koła, przepalenie żarówki, brak paliwa, użycie niewłaściwego paliwa, utrata, zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu lub uszkodzenie kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia pojazdu. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 3 do Karty Produktu. 4) Ubezpieczenie NNW – przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego, tj. kierującego oraz pasażerów pojazdu wskazanego w polisie, oraz koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonych. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 4 do Karty Produktu. 5) Ubezpieczenie Bezpośrednia Likwidacja Szkód (BLS) – pojazd, koszty jego holowania i parkowania oraz koszt wynajmu pojazdu zastępczego. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 5 do Karty Produktu 6) Ubezpieczenie szyb – obejmuje szklane: szybę czołową, tylną i szyby boczne w pojeździe wskazanym w polisie. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 6 do Karty Produktu. 7) Ubezpieczenie Assistance Opony - organizacja i pokrycie kosztów pomocy w zakresie świadczenia pomocy w związku z uszkodzeniem koła, opony lub dętki w pojeździe wskazanym w polisie. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 7 do Karty Produktu 8) Ubezpieczenie Assistance akumulator - organizacja i pokrycie kosztów pomocy w związku z awarią akumulatora w pojeździe wskazanym w polisie. Pomoc świadczona w ramach umowy Akumulator polega na naładowaniu lub wymianie akumulatora rozruchowego będącego na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli świadczenie pomocy w ww. zakresie nie jest możliwe, Compensa zapewnia odholowanie pojazdu do najbliższego czynnego warsztatu. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 8 do Karty Produktu 9) Ubezpieczenie bagażu - bagaż stanowiący własność osoby zawierającej umowę Bagaż lub bagaż posiadany przez tę osobę na podstawie umowy cywilnoprawnej. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 9 do Karty Produktu 10) Ubezpieczenie asysty prawnej - zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń dotyczących pozasądowej ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia i zgłoszenia w okresie ubezpieczenia problemów prawnych związanych z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu wskazanego w polisie, o ile rozwiązanie tych problemów podlega prawu polskiemu oraz jurysdykcji polskich sądów lub należy do właściwości polskich organów administracji publicznej. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 10 do Karty Produktu 11) Ubezpieczenie miejskie - w przypadku ubezpieczenia majątkowego odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, a w przypadku ubezpieczenia osobowego – osoba Ubezpieczonego. Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, wskazana w polisie, oraz osoby, z którymi osoba ta prowadzi wspólne gospodarstwo domowe. Zakres ubezpieczenia w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmuje wynikającą z przepisów prawa odpowiedzialność cywilną z |
|---|---------------------------------|---|

| | | |
|---|---|--|
| | | <p>tytułu czynów niedozwolonych Ubezpieczonego, za szkody na mieniu i osobie, wyrządzone osobom trzecim w trakcie poruszania się za pomocą urządzeń transportu osobistego (UTO) przez Ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia obejmuje również odpowiedzialność cywilną, o której mowa w art. 427 Kodeksu cywilnego, jeśli UTO poruszał się Ubezpieczony, którego z powodu wieku albo stanu psychicznego lub cielesnego nie można uznać winnym (wina w nadzorze). Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 11 do Karty Produktu</p> <p>12) Ubezpieczenie powrót do zdrowia - organizację lub pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych oraz świadczeń assistance. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 12 do Karty Produktu.</p> <p>13) Ubezpieczenie sprzętu sportowego - sprzęt sportowy, będący własnością osoby zawierającej umowę Sprzęt Sportowy lub posiadany przez tę osobę na podstawie umowy cywilnoprawnej. Obejmuje to osprzęt oraz ekwipunek, w tym specjalistyczne odzież i obuwie, służące do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa, snowboardu, saneczkarstwa, łyżwiarstwa, surfingu, windsurfingu, nurkowania, kajakarstwa, kitesurfingu, kolarstwa, rolkarstwa, który nie jest sprzętem elektronicznym, jak również hulajnogi, hulajnogi elektryczne, deskorolki, deskorolki elektryczne, deski SUP. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 13 do Karty Produktu.</p> <p>14) Ubezpieczenie akcesoriów motocyklowych - akcesoria motocyklowe, będące własnością osoby zawierającej umowę ubezpieczenia AC i umowę Akcesoria Motocyklowe, lub posiadane przez tę osobę na podstawie umowy cywilnoprawnej. Obejmuje to: kask, kurtkę, spodnie, buty, rękawice, kombinezon oraz kufry, sakwy i tank bag. Zakres ubezpieczenia obejmuje zniszczenie oraz uszkodzenie akcesoriów motocyklowych na skutek zdarzenia, do którego doszło z udziałem motocykla lub motoroweru, którego dotyczy umowa AC. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 14 do Karty Produktu</p> <p>15) Ubezpieczenie wygodny kierowca - organizację albo pokrycie kosztów albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń zgodnie z tabelą poniżej. Zakres ubezpieczenia obejmuje świadczenie pomocy w związku z awarią pojazdu oraz w przypadku trudności związanych z eksploatacją pojazdu. Szczegółowy zakres ubezpieczenia określono w Załączniku nr 15 do Karty Produktu</p> |
| 2 | Świadczenia przysługujące z umowy ubezpieczenia | Opisy świadczeń wskazane są odpowiednio w Załącznikach nr 1 – 15 do niniejszej Karty Produktu. |
| 3 | Koszt ubezpieczenia | Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie taryfy składek, obowiązującej w Compensa w dniu zawierania umowy i z uwzględnieniem następujących kryteriów: długość okresu ubezpieczenia, wartość ubezpieczanego mienia, lub wybrana suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna, wiek Ubezpieczonego, wybrany wariant lub opcja ubezpieczenia, przebieg dotychczasowego ubezpieczenia, liczba szkód, adres Ubezpieczonego, zawarcie innych umów ubezpieczenia w Compensa. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy lub w dwóch ratach. |
| 4 | Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany | Suma ubezpieczenia, wskazana w OWU lub na polisie, stanowi górną granicę odpowiedzialności Compensa za jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową i ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań aż do jej wyczerpania. Powyższe zasady stosuje się także do sum gwarancyjnych oraz do wypłat świadczeń. |
| 5 | Zasady ustalania sumy ubezpieczenia | Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna wskazane są w OWU lub na polisie i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową i ulegają obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań aż do jej wyczerpania. Postanowienia dotyczące sposobu ustalania rozmiaru szkody oraz określania sumy ubezpieczenia lub świadczenia znajdują się w rozdziałach OWU dotyczących poszczególnych ubezpieczeń. Odszkodowanie oraz świadczenie są wypłacane w złotych polskich. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich, według kursu wymiany tej waluty, publikowanego przez Narodowy Bank Polski na dzień powstania szkody. |
| 5 | Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji / wznowienia ochrony | Umowa zawierana jest na czas określony. Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy. W przypadku braku zakupu nowej polisy i braku wypowiedzenia polisy OC, polisa OC zostanie automatycznie wznowiona w pierwszym dniu wymagalności nowej polisy OC. |
| 7 | Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń (nie mają zastosowania do obowiązkowego ubezpieczenia OC) | Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, oraz szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe: |

| | | |
|----|--|--|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1) w pojeździe, który w chwili zdarzenia powodującego szkodę nie był dopuszczony do ruchu w świetle przepisów obowiązujących w miejscu ww. zdarzenia lub nie posiadał wymaganego tamtejszym prawem badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu był przyczyną ww. zdarzenia, 2) w następstwie kierowania pojazdem przez osobę w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile kierowanie pojazdem w takim stanie było sprzeczne z przepisami prawa obowiązującymi w miejscu zdarzenia powodującego szkodę, 3) w następstwie kierowania pojazdem bez uprawnień wymaganych zgodnie z przepisami obowiązującymi w miejscu zdarzenia powodującego szkodę, 4) w następstwie działań wynikających z konfliktów pomiędzy państwami, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, jak i konfliktów w ramach jednego państwa, w tym zamieszek, strajku, lokautu, sabotażu, zamachu stanu, zamachów terrorystycznych, oraz działań zmierzających do przeciwstawienia się ww. zdarzeniom, w tym konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia z nakazu organów sprawujących władzę; 5) na skutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego, 6) na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, 7) na skutek niewłaściwego załadowania pojazdu lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu, 8) na skutek użycia pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa lub samobójstwa. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarte są w rozdziałach OWU dotyczących poszczególnych ubezpieczeń</p> |
| 8 | Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej | Rezygnacja dotyczy tylko ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i umowa w tym zakresie może być wypowiedziana przez Ubezpieczającego w każdym czasie. |
| 9 | Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i refundacji | <p>Zgłoszenie szkody może zostać złożone w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów, jak również listownie oraz za pomocą formularza znajdującego się na stronie internetowej COMPENSY.</p> <p>Listownie na adres: Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa</p> <p>Zgłoszenie szkody może zostać również złożone na portalu klienta, za pomocą e-mail: obsługa@beesafe.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: 500 96 56 26.</p> |
| 10 | Rozpatrywanie skarg i reklamacji | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy, będącemu osobą fizyczną oraz Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji. 2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów. 3. Reklamacja może zostać złożona w formie: <ol style="list-style-type: none"> 1) na piśmie - osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy, 2) ustnie - telefonicznie pod numerem 22 501 61 00, 3) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna, 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna. 4. COMPENSA odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji). 5. COMPENSA odpowiada na reklamacje w postaci papierowej lub: <ol style="list-style-type: none"> 1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych i uprawnionych z umowy, będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek, 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. 6. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji z |

| | | |
|----|---|--|
| | | wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli skarżący wyraził chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wysyłana jest na wskazany adres e-mail. |
| 11 | Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient | Brak możliwości obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż klient (Klient Banku). |
| 12 | Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia | Uprawnionym jest Ubezpieczony, dotyczy to świadczeń wskazanych w OWU. |
| 13 | Odstąpienie od umowy ubezpieczenia | Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od niej w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeśli najpóźniej w chwili jej zawarcia COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej. |
| 14 | Opodatkowanie świadczeń | Nie dotyczy. |

Załącznik nr 1 – Obowiązkowe ubezpieczenie OC

- Z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są obowiązani do odszkodowania za wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, będącą następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia. Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego, bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego, zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego.
- Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski oraz innych państw, które zawarły Porozumienie Wielostronne. Jeśli ubezpieczony wystąpi do COMPENSY o Zieloną Kartę, to będzie mógł podróżować pojazdem także po pozostałych objętych Systemem Zielonej Karty.
- Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, najwyżej jednak do ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej. Suma gwarancyjna nie może być niższa niż równowartość w złotych:
 - w przypadku szkód na osobie - 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
 - w przypadku szkód w mieniu - 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych
- ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
- Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta w trybie tzw. automatycznej kontynuacji, umowa zawarta w tym trybie może zostać przez niego wypowiedziana na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zakład ubezpieczeń może żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

Załącznik nr 2 – Ubezpieczenie AC

- Wypożyczenie pojazdu musi służyć do używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub do zapewnienia bezpieczeństwa jazdy i zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą.
- Do 6 miesięcy przed zakończeniem okresu ubezpieczenia można ubezpieczyć wyposażenie dodatkowe, tj. inne niż wyposażenie podstawowe i niebędące przedmiotem ubezpieczenia wedle kolejnych rozdziałów OWU. Obejmuje ono elementy pojazdu, sprzętów i urządzeń, których demontaż wymaga użycia specjalistycznych przyrządów. Za wyposażenie dodatkowe uznaje się również fotelik do przewożenia dziecka, panel radiowy, telefon komórkowy z osprzętem, bagażnik zewnętrzny.
- Umowa AC może zostać zawarta w zakresach:
 - pełnym (all risks), tj., obejmującym następstwa uszkodzenia, zniszczenia albo utraty przedmiotu ubezpieczenia bez względu na przyczynę,
 - „Mini” tj. obejmującym następstwa uszkodzenia, zniszczenia albo utraty przedmiotu ubezpieczenia, o ile przyczyną jest działanie deszczu nawalnego, gradu, huraganu, lawiny, osunięcia się ziemi, powodzi, pożaru, trzęsienia ziemi, trąby powietrznej, uderzenie pioruna, zapadanie się ziemi, zatopienie, jak również utrata przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego kradzieży.
- Umowa AC może zostać zawarta w wariantach:
 - „Autoryzowane Stacje Obsługi”,
 - „Warsztaty partnerskie”,
 - kosztorysowym.
- Umowa AC w zakresie „Mini” może zostać zawarta wyłącznie w wariantach kosztorysowym.
- Celowe i ekonomicznie uzasadnione koszty parkowania pojazdu do dnia następnego po dniu dokonania oględzin przez COMPENSE zwracane są ponad sumę ubezpieczenia, maksymalnie do kwoty 1000 zł. W przypadku pojazdów innych niż osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony oraz przyczep o ładowności do 750 kg i przyczep kempingowych, zwracane są także koszty transportu lub holowania pojazdu na terenie Polski z miejsca powstania szkody do zakładu naprawczego albo do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego.

7. W wariantcie „Warsztaty partnerskie” ponad sumę ubezpieczenia zwracane są także koszty usługi „Door to door”, świadczonej przez warsztat partnerski wykonujący naprawę ubezpieczonego pojazdu, w postaci:
- 1) wynajmu przez Ubezpieczonego pojazdu zastępczego o pojemności silnika do 2000 cm³ na czas dokonywania naprawy pojazdu,
 - 2) transportu uszkodzonego pojazdu do warsztatu partnerskiego i z powrotem, odbywającego się na terenie Polski na dystansie do 100 km włącznie, oraz koszty transportu pojazdu zastępczego, o którym mowa w pkt 1), z warsztatu partnerskiego i z powrotem. Jeśli transport odbywa się na dystansie dłuższym niż 100 km, koszty każdego kolejnego kilometra ponad 100 km ponosi Ubezpieczony.

8. Jeśli przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd inny niż osobowy i ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przyczepa o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg lub przyczepa kempingowa, zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje wyłącznie Polskę. Umowę AC można wówczas zawrzeć w opcji z rozszerzeniem zakresu terytorialnego do zgodnego z opisanym dla ryzyk dobrowolnych („Rozszerzony zakres terytorialny”).

Suma Ubezpieczenia AC ustalana jest w wysokości wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy AC. Więcej informacji nt. sumy ubezpieczenia dostępne jest w OWU punkt II. par. 2

Załącznik 3 - Ubezpieczenie Assistance

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub pokrycie kosztów pomocy, zgodnie z tabelą poniżej.

| ŚWIADCZENIA ASSISTANCE | WARIANT BASIC | WARIANT STANDARD | WARIANT PREMIUM |
|--|------------------------------------|---|--|
| Suma ubezpieczenia | 2 500 euro | 5 000 euro | 10 000 euro |
| Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia – wariant „Basic” (organizacja i pokrycie kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia; świadczenie przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie wypadku drogowego i obejmuje usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia w zakresie niezbędnym do kontynuowania podróży – bez pokrycia kosztów paliwa i części zamiennych. Możliwość naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel COMPENSY). | TAK | NIE DOTYCZY | NIE DOTYCZY |
| Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia – warianty „Standard” i „Premium” (organizacja i pokrycie kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia; świadczenie przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem i obejmuje usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia w zakresie niezbędnym do kontynuowania podróży – bez pokrycia kosztów paliwa i części zamiennych. Możliwość naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel COMPENSY). | NIE DOTYCZY | TAK | TAK |
| Holowanie pojazdu – wariant „Basic” (organizacja i pokrycie kosztów holowania na odległość nie większą niż odległość do najbliższego zakładu naprawczego, w tym do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego znajdującego się w odległości nie większej niż najbliższy warsztat; świadczenie przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie wypadku drogowego, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia). | TAK (jedno holowanie na zdarzenie) | NIE DOTYCZY | NIE DOTYCZY |
| Holowanie pojazdu – warianty „Standard” i „Premium” (organizacja i pokrycie kosztów holowania na odległość nie większą niż limit kilometrów wskazany w polisie; świadczenie przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie wypadku drogowego, awarii lub kradzieży części trwale zamontowanych w pojeździe oraz pozostałych zdarzeń wymienionych w ust. 4, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia). | NIE DOTYCZY | TAK (jedno holowanie na zdarzenie na odległość do 200 km) | TAK (jedno holowanie na zdarzenie na odległość do 1000 km, dwa świadczenia w okresie ubezpieczenia w przypadku awarii po ojadzu) |

| | | | |
|---|-----|--|--|
| <p>Holowanie pojazdu o napędzie elektrycznym w przypadku rozładowania akumulatora (organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu unieruchomionego na skutek rozładowania się akumulatora do najbliższej stacji ładowania, nie dalej niż na odległość większą niż limit kilometrów wskazany w polisie dla świadczenia „Holowanie pojazdu”).</p> | NIE | TAK (dwa holowania w okresie ubezpieczenia) | TAK (dwa holowania w okresie ubezpieczenia) |
| <p>Holowanie przyczepy (organizacja i pokrycie kosztów holowania lub transportu przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg na zasadach określonych dla świadczenia „Holowanie pojazdu”; holowanie lub transport przyczepy odbywa się do tego samego miejsca, do którego jest holowany lub transportowany pojazd, który ciągnął przyczepę w chwili zdarzenia; świadczenie przysługuje w przypadku skorzystania ze świadczenia „Holowanie pojazdu”, jeśli pojazd w chwili zdarzenia ciągnął przyczepę).</p> | NIE | TAK | TAK |
| <p>Transport Ubezpieczonych do miejsca, gdzie znajduje się zakład naprawczy (organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonych do zakładu naprawczego, do którego holowany jest uszkodzony pojazd; transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc w pojeździe pomocy drogowej – innym środkiem transportu wskazanym przez COMPENSE; świadczenie przysługuje w przypadku skorzystania ze świadczenia „Holowanie pojazdu”, o ile odbywa się ono do zakładu naprawczego).</p> | TAK | TAK | TAK |
| <p>Dostarczenie paliwa (organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw – bez kosztów paliwa; świadczenie przysługuje w przypadku wystąpienia zdarzenia polegającego na braku paliwa, co uniemożliwia kontynuację podróży. Jeżeli dostarczenie paliwa nie jest możliwe, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw, nie dalej niż na odległość większą niż limit wskazany w polisie dla świadczenia „Holowanie pojazdu”).</p> | NIE | TAK | TAK |
| <p>Uruchomienie silnika pojazdu unieruchomionego na skutek rozładowania się akumulatora (organizacja i pokrycie kosztów uruchomienia silnika pojazdu; świadczenie przysługuje w przypadku unieruchomienia silnika pojazdu na skutek rozładowania akumulatora).</p> | NIE | TAK (do 3 razy w okresie ubezpieczenia) | TAK (do 3 razy w okresie ubezpieczenia) |
| <p>Dostawa części zamiennych (organizacja i pokrycie kosztów dostawy części zamiennych niezbędnych do naprawy pojazdu do zakładu naprawczego przeprowadzającego naprawę – bez kosztów części zamiennych i opłat celnych; świadczenie przysługuje, jeżeli pojazd został unieruchomiony poza Polską, a znajdujący się poza Polską zakład naprawczy nie jest w stanie samodzielnie zapewnić ww. części zamiennych).</p> | NIE | TAK | TAK |
| <p>Złomowanie pojazdu (organizacja i pokrycie kosztów złomowania pojazdu – bez kosztów transportu pojazdu na złomowisko; świadczenie przysługuje w przypadku zniszczenia pojazdu na skutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia).</p> | NIE | TAK (do 500 euro) | TAK (do 1000 euro) |
| <p>Otwarcie pojazdu (organizacja i pokrycie kosztów otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia, a w przypadku niemożności otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia – holowanie pojazdu do zakładu naprawczego w ramach świadczenia „Holowanie pojazdu”; świadczenie przysługuje w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia pojazdu).</p> | NIE | TAK | TAK |
| <p>Wymiana żarówki (organizacja i pokrycie kosztów wymiany żarówki na miejscu zdarzenia – bez kosztów żarówki, a w razie niemożności naprawy na miejscu zdarzenia holowanie pojazdu do zakładu naprawczego w ramach świadczenia „Holowanie pojazdu”; świadczenie przysługuje w przypadku przepalenia się żarówki w pojeździe, co uniemożliwia zgodną prawem obowiązującym w miejscu zdarzenia dalszą podróż pojazdem).</p> | NIE | TAK | TAK |
| <p>Parking (organizacja i pokrycie kosztów przechowania pojazdu na parkingu strzeżonym do czasu, kiedy będzie możliwe wykonanie świadczenia „Holowanie pojazdu”; świadczenie przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia oraz zaistniała przejściowa przeszkoda uniemożliwiająca odholowanie pojazdu w ramach świadczenia „Holowanie pojazdu”).</p> | NIE | TAK (do 7 dni) | TAK (do 14 dni) |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>Specjalistyczna pomoc na autostradzie (pokrycie kosztów pomocy świadczonej przez służby drogowe, mające wyłączne prawo do udzielenia pomocy pojazdom na autostradzie, które nie działają na zlecenie COMPENSY; świadczenie przysługuje, jeśli do zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia doszło na autostradzie i Ubezpieczony skorzystał z pomocy ww. służb oraz pokrył koszty udzielonej pomocy).</p> | NIE | TAK (do 500 euro na zdarzenie w Polsce; do 1000 euro na zdarzenie za granicą) | TAK (do 500 euro na zdarzenie w Polsce; do 1000 euro na zdarzenie za granicą) |
| <p>Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania (organizacja i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych wraz z bagażem łącznie do 100 kg na wszystkich Ubezpieczonych, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania ww. Ubezpieczonego; transport odbywa się pociągiem pierwszą klasą lub autobusem, a na dystansie ponad 1000 km także samolotem klasą ekonomiczną – środek transportu wskazuje COMPENSA).</p> | NIE | TAK | TAK |
| <p>Zakwaterowanie Ubezpieczonych (organizacja i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonych środkiem transportu wskazanym przez COMPENSĘ oraz zakwaterowania Ubezpieczonych w hotelu kategorii do 3 gwiazdek na czas naprawy pojazdu lub do momentu odzyskania pojazdu – bez kosztów wyżywienia z wyjątkiem śniadań, bez kosztów połączeń telefonicznych i innych dodatkowych usług).</p> | NIE | TAK (do 2 dób hotelowych na zdarzenie na każdego Ubezpieczonego) | TAK (do 4 dób hotelowych na zdarzenie na każdego Ubezpieczonego) |
| <p>Pojazd zastępczy (organizacja i pokrycie kosztów wynajmu oraz podstawienia i odstawienia pojazdu zastępczego na czas naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż przez liczbę dni wskazanych w polisie – bez kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat za autostrady, promy, mandatów karnych, kaucji, opłat nałożonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu bądź jego stanu w momencie zwrotu lub innych kosztów związanych z eksploatacją pojazdu; pojazd wynajmowany jest na warunkach określonych przez wypożyczalnię pojazdów, w szczególności po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganego zabezpieczenia (np. kaucja, blokada środków na karcie kredytowej); w ramach świadczenia jako pojazd zastępczy przysługuje samochód osobowy o klasie porównywalnej z klasą samochodu wskazanego na polisie, o maksymalnej pojemności silnika 2000 cm³, przy czym w przypadku samochodów osobowych o napędzie elektrycznym przysługuje pojazd osobowy o napędzie klasycznym klasy nie wyższej niż klasa C, w przypadku pojazdów osobowych zarejestrowanych na 8 lub 9 osób przysługuje wyłącznie pojazd osobowy klasy nie wyższej niż klasa B, w przypadku motocykli i motorowerów przysługuje motocykl o zbliżonych parametrach technicznych, a w przypadku niedostępności motocykla przysługuje pojazd osobowy klasy B. W przypadku pojazdów innych niż samochód osobowy oraz motocykl i motorower przysługuje wyłącznie pojazd osobowy klasy nie wyższej niż klasa B).</p> | Świadczenia przysługują zamiennie, tj. jedno z nich według wyboru Ubezpieczonego. | TAK (2 razy w okresie ubezpieczenia jeden wynajem na zdarzenie przez 3 dni) | TAK (5 razy w okresie ubezpieczenia jeden wynajem na zdarzenie przez 7 dni) |
| <p>Odbiór pojazdu po naprawie (organizacja i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby do miejsca naprawy pojazdu w celu odbioru naprawionego pojazdu albo organizacja i pokrycie kosztów przyprowadzenia naprawionego pojazdu przez wskazanego przez COMPENSĘ kierowcę z miejsca naprawy do miejsca</p> | NIE | TAK | TAK |

| | | | |
|---|-----|--|--|
| zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili zdarzenia albo do miejsca docelowego podróży, jeśli nie znajduje się ono dalej, niż miejsce zamieszkania ww. Ubezpieczonego – bez kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz innych opłat związanych z odbiorem pojazdu; świadczenie polegające na przyprawieniu pojazdu przez kierowcę przysługuje, jeśli kierowca ubezpieczonego pojazdu jest hospitalizowany albo zmarł, a pasażerowie nie mogą prowadzić pojazdu; oba ww. świadczenia przysługują, jeśli naprawa pojazdu odbywa się poza miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili zdarzenia). | | | |
| Kierowca zastępczy (organizacja i pokrycie kosztów kierowcy, który dostarczy pojazd do miejsca znajdującego się nie dalej, niż miejsce docelowe podróży – bez kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat drogowych oraz innych opłat związanych z podróżą; świadczenie przysługuje, jeżeli na skutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, które miało miejsce poza Polską, kierowca Ubezpieczonego pojazdu jest hospitalizowany albo zmarł a pasażerowie nie mogą prowadzić pojazdu). | NIE | NIE | TAK |
| Pomoc tłumacza (organizacja i pokrycie kosztów doraźnej, niezbędnej w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, telefonicznej pomocy tłumacza w językach: angielski, niemiecki, rosyjski lub francuski). | NIE | NIE | TAK |
| | | | |
| Wymiana koła albo naprawa ogumienia (organizacja i pokrycie kosztów wymiany koła lub naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia, a w razie niemożności wymiany lub naprawy na miejscu zdarzenia – organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego w ramach świadczenia „Holowanie pojazdu” oraz wymiany koła lub naprawy ogumienia w tym zakładzie – bez kosztów części i materiałów użytych do wymiany lub naprawy; świadczenie przysługuje, jeśli na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową dojdzie do uszkodzenia koła, opony lub dętki). | NIE | TAK | TAK |
| Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła (organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia i montażu łańcuchów na koła – bez kosztów łańcuchów; świadczenie przysługuje, jeśli warunki pogodowe uniemożliwiają bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów na koła, a pojazd nie jest w nie wyposażony). | NIE | TAK (jeden raz w okresie ubezpieczenia) | TAK (jeden raz w okresie ubezpieczenia) |
| | | | |
| Przewóz medyczny (organizacja i pokrycie kosztów przewozu Ubezpieczonego ze znajdującego się w Polsce miejsca zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia do najbliższego szpitala – transport odbywa się środkiem wskazanym przez COMPENSE, po uzgodnieniu z lekarzem; świadczenie przysługuje, jeśli jest uzasadnione w ocenie lekarza oraz o ile nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego). | NIE | NIE | TAK |
| Opieka po hospitalizacji (organizacja wizyty lekarskiej, psychologa, pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego – bez pokrycia kosztów wizyty, oraz organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego – bez pokrycia kosztów zakupu lub wynajęcia tego sprzętu). | NIE | NIE | TAK (koszty dostarczenia a sprzętu rehabilitacyjnego do 50 euro na zdarzenie na każdego Ubezpieczonego) |
| Rehabilitacja (organizacja i pokrycie kosztów zaleconej pisemnie przez lekarza prowadzącego rehabilitacji w placówce medycznej w Polsce – bez kosztów transportu na zabiegi). | NIE | NIE | TAK (do 5 zabiegów w okresie ubezpieczenia na każdego Ubezpieczonego) |

| | | | |
|--|-----|---|---|
| Badania i zabiegi ambulatoryjne (organizacja i pokrycie kosztów badań i zabiegów ambulatoryjnych w placówce medycznej poza Polską; świadczenie przysługuje, jeśli ze względów medycznych potwierdzonych opinią lekarza prowadzącego danego badania czy zabiegu nie można przeprowadzić po powrocie Ubezpieczonego do Polski). | NIE | NIE | TAK (do 50 euro na zdarzenie na każdego Ubezpieczonego) |
| Dostarczenie leków (organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków zaleconych pisemnie przez lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego – bez kosztów leków). | NIE | NIE | TAK (do 30 euro na zdarzenie na każdego Ubezpieczonego) |
| Przyjazd osoby towarzyszącej (organizacja i pokrycie kosztów przyjazdu jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego z Polski do znajdującego się poza Polską miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, mającej związek ze zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia i z powrotem, oraz pobyt tej osoby w hotelu do 3 gwiazdek; transport odbywa się pociągiem pierwszą klasą lub autobusem, a na dystansie ponad 1000 km także samolotem klasą ekonomiczną – środek transportu wskazuje COMPENSA; świadczenie przysługuje jeżeli okres hospitalizacji Ubezpieczonego będzie wynosił w ocenie lekarza prowadzącego minimum 3 dni). | NIE | NIE | TAK (pobyt do 7 dób hotelowych na zdarzenie na Ubezpieczonego) |
| Przekazanie pilnej wiadomości (organizacja i pokrycie kosztów przekazania telefonicznej informacji od Ubezpieczonego do jego osoby bliskiej albo pracodawcy). | TAK | TAK | TAK |
| Opieka nad osobami małoletnimi (organizacja i pokrycie kosztów opieki nad osobami małoletnimi do czasu objęcia opieki nad nimi przez członków najbliższej rodziny oraz organizacja i pokrycie kosztów transportu małoletnich do miejsca docelowego podróży lub miejsca ich zamieszkania; świadczenie przysługuje, jeśli w wyniku zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia pełnoletni Ubezpieczeni, którzy sprawowali opiekę nad osobami małoletnimi będącymi pasażerami pojazdu, ponieśli śmierć lub są hospitalizowani). | NIE | TAK (opieka do 5 dni na zdarzenie na Ubezpieczonego) | TAK (opieka do 5 dni na zdarzenie na Ubezpieczonego) |
| Transport zwłok albo koszty pogrzebu (pokrycie kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, które znajduje się poza Polską, do miejsca pochówku znajdującego się w Polsce albo kosztów pogrzebu na miejscu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, które znajduje się poza Polską). | NIE | TAK (do 1000 euro na Ubezpieczonego) | TAK (do 1000 euro na Ubezpieczonego) |
| Odwiezienie zwierzęcia domowego (organizacja i pokrycie kosztów transportu na terenie Polski zwierzęcia domowego, znajdującego się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; obejmuje to pokrycie kosztów wyżywienia i opieki podczas przewozu – bez kosztów opieki weterynaryjnej; świadczenie przysługuje, jeśli wskutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, Ubezpieczony opiekujący się zwierzęciem zmarł lub jest hospitalizowany oraz jeśli w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego znajduje się osoba, która zobowiązała się sprawować opiekę nad zwierzęciem domowym). | | | |
| Pobyt zwierzęcia domowego w hotelu dla zwierząt (organizacja i pokrycie kosztów transportu na terenie Polski zwierzęcia domowego do hotelu dla zwierząt oraz pobytu zwierzęcia domowego w hotelu dla zwierząt; świadczenie przysługuje, jeśli na skutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, Ubezpieczony opiekujący się zwierzęciem nie może sprawować opieki nad nim, a pozostali Ubezpieczeni nie są współwłaścicielami zwierzęcia domowego albo nie zadeklarowali gotowości przejścia opieki nad zwierzęciem domowym). | NIE | NIE | TAK (do 7 dób w hotelu dla zwierząt, nie więcej niż 500 zł na zdarzenie) |
| Informacja turystyczna (organizacja i pokrycie kosztów udzielania telefonicznej informacji o wymaganych szczepieniach, pogodzie, cenach przejazdów autostradami, kursach walut, adresach ambasad, konsulatów, hoteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej). | TAK | TAK | TAK |
| Informacja o warsztatach oraz o pomocy drogowej (organizacja i pokrycie kosztów udzielania telefonicznej informacji o możliwościach | TAK | TAK | TAK |

| | | | |
|--|-----|---|---|
| naprawy pojazdu, o numerach telefonu pomocy drogowej, o podmiotach zajmujących się wynajmem pojazdów zastępczych). | | | |
| Informacja medyczna (organizacja i pokrycie kosztów udzielania telefonicznej informacji o specjalizacji, adresach i godzinach otwarcia placówek medycznych). | NIE | TAK | TAK |
| Pomoc prawna (organizacja i pokrycie kosztów udzielania telefonicznej informacji z zakresu prawa cywilnego, pracy, rodzinnego, spadkowego, ubezpieczeniowego, konsumenckiego – w sprawach życia codziennego). | NIE | TAK (do 3 razy w okresie ubezpieczenia na wszystkich Ubezpieczonych) | TAK (do 3 razy w okresie ubezpieczenia na wszystkich Ubezpieczonych) |
| Pomoc informacyjna w związku ze zdarzeniem (organizacja i pokrycie kosztów udzielania telefonicznego wsparcia przy wypełnianiu oświadczenia dotyczącego zdarzenia drogowego oraz udzielania telefonicznej informacji o zasadach zgłaszania szkód do ubezpieczycieli oraz o adresach osób świadczących profesjonalną pomoc prawną w miejscu zdarzenia; świadczenie przysługuje w przypadku zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia). | TAK | TAK | TAK |
| Pomoc informacyjna przy odtworzeniu dokumentów (organizacja i pokrycie kosztów udzielania telefonicznej informacji o działaniach koniecznych w celu odtworzenia dokumentu – bez pokrycia kosztów odtworzenia dokumentów; świadczenie przysługuje, jeśli dokument został utracony na skutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia). | TAK | TAK | TAK |
| Concierge (organizacja taksówki, biletów lotniczych i kolejowych, hoteli – bez pokrycia kosztów taksówki, biletu, hotelu). | NIE | NIE | TAK |
| Night Driver (organizacja kierowcy, który odprowadzi wskazany w polisie pojazd do podanego przez Ubezpieczonego miejsca, oraz organizacja odwiezienia Ubezpieczonego do ww. miejsca – bez pokrycia kosztów usługi świadczonej przez kierowcę). | NIE | NIE | TAK (jeden raz w okresie ubezpieczenia na każdego Ubezpieczonego) |

Załącznik nr 4 - Ubezpieczenie NNW

- Umowa NNW może zostać zawarta w wariantcie „Komfort”,
- Zakres ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, do których doszło bezpośrednio w związku z ruchem wskazanego w polisie pojazdu. Do ww. następstw zalicza się trwały uszczerbek na zdrowiu, śmierć i koszty leczenia.
- Koszty leczenia, o których mowa w pkt 2, to wynikające z zaleceń lekarskich niezbędne wydatki poniesione na terenie Polski z tytułu:
 - udzielania doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
 - pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
 - nabycia lekarstw i środków opatrunkowych,
 - transportu do szpitala lub ambulatorium.
- Za nieszczęśliwe wypadki, których następstwa są objęte zakresem ubezpieczenia, uznaje się także te, do których doszło:
 - bezpośrednio podczas wsiadania do i wysiadania ze wskazanego w polisie pojazdu,
 - bezpośrednio przy załadunku i rozładunku pojazdu,
 - podczas postoju lub naprawy pojazdu odbywających się w czasie przemieszczania się tym pojazdem
 - podczas pożaru pojazdu lub jego wybuchu wynikającego z przyczyn wewnętrznych.

Załącznik nr 5 - Ubezpieczenie Bezpośrednia Likwidacja Szkód (BLS)

- Zakres ubezpieczenia obejmuje uszkodzenie pojazdu, koszty jego holowania i parkowania oraz wynajmu pojazdu zastępczego, będące skutkiem zdarzenia, które spełnia poniższe warunki:
 - miało miejsce w okresie ubezpieczenia na terenie Polski,
 - brały w nim udział wyłącznie dwa pojazdy, w tym pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia,
 - polegało na nagłym fizycznym kontakcie pojazdów albo pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia z osobą, zwierzęciem lub przedmiotem,
 - odpowiedzialność cywilną za skutki zdarzenia ponosi kierujący pojazdem innym niż ten, który jest przedmiotem ubezpieczenia,
 - pojazd, którego kierowca ponosi odpowiedzialność cywilną za skutki zdarzenia jest objęty obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez inny niż COMPENSA zakład ubezpieczeń prowadzący działalność na terenie Polski,
 - pojazd, o którym mowa w pkt 4) powyżej, jest zarejestrowany w Polsce.
- Suma ubezpieczenia: 25 000 zł

Załącznik nr 6 – Ubezpieczenie szyb

1. Do umowy Szyby zastosowanie mają także postanowienia dotyczące ubezpieczenia AC, o ile dana kwestia nie jest uregulowana poniżej inaczej.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zniszczenie oraz uszkodzenie szyb: szyba czołowa, tylna i szyby boczne w pojeździe wskazanym w polisie.
3. Przy określaniu sumy odszkodowania w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby czołowej uwzględnia się udział własny w wysokości 200 zł.
3. Suma ubezpieczenia: 3000 zł/na każde zdarzenie

Załącznik nr 7 – Ubezpieczenie assistance opony

1. Pomoc świadczona w ramach umowy Opony polega na wymianie na miejscu zdarzenia uszkodzonego koła na sprawne koło zapasowe, albo na tymczasowej naprawie koła przy pomocy zestawu naprawczego. Jeżeli świadczenie ww. pomocy jest niemożliwe, COMPENSA zapewnia odholowanie pojazdu do najbliższego czynnego warsztatu świadczącego usługi wulkanizacyjne.
2. Jeśli umowa Opony jest zawarta wraz z umową Assistance, to w przypadku powstania szkody objętej oboma zakresami ubezpieczenia świadczenie należy się na podstawie i zasadach przewidzianych w umowie Opony albo w umowie Assistance. Jeśli pomoc jest świadczona na podstawie umowy Opony, to przy zawieraniu kolejnej umowy Assistance szkoda ta nie jest brana pod uwagę jako szkoda zgłoszona z umowy Assistance. Wpływa to na wysokość zniżki lub zwwyżki ustalanej przez zakłady ubezpieczeń przy wyliczaniu składki ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia: 3000 zł/wszystkie zdarzenia
300 zł / Zdarzenie w Polsce,
80 euro / Zdarzenie za granicą

Załącznik nr 8 – Ubezpieczenie assistance akumulator

Jeśli umowa Akumulator jest zawarta wraz z umową Assistance, to w przypadku powstania szkody objętej oboma zakresami ubezpieczenia świadczenie należy się na podstawie i zasadach przewidzianych w umowie Opony albo w umowie Assistance. Jeśli pomoc jest świadczona na podstawie umowy Opony, to przy zawieraniu kolejnej umowy Assistance szkoda ta nie jest brana pod uwagę jako szkoda zgłoszona z umowy Assistance. Wpływa to na wysokość zniżki lub zwwyżki ustalanej przez ubezpieczycieli przy wyliczaniu składki ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia: 3000 zł/wszystkie zdarzenia
300 zł / Zdarzenie w Polsce,
80 euro / Zdarzenie za granicą

Załącznik nr 9 - Ubezpieczenie bagażu

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, który znajduje się wewnątrz pojazdu, lub w bagażniku zewnętrznym, lub w boksie dachowym zewnętrznym, lub w skrzyni ładunkowej pojazdu typu pick-up, będące następstwem zderzenia się pojazdów, zderzenia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu, pożaru pojazdu lub jego wybuchu lub zatopienia, nagłego działania na pojazd sił przyrody; nagłego działania innego czynnika termicznego niż ogień lub czynnika chemicznego z zewnątrz pojazdu,
2. będącą następstwem kradzieży z włamaniem w rozumieniu Kodeksu karnego utratę bagażu znajdującego się wewnątrz pojazdu posiadającego twarde dach, w zamkniętym na integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy bagażniku zewnętrznym lub w boksie dachowym zewnętrznym, trwale przymocowanymi do pojazdu w sposób uniemożliwiający ich demontaż bez użycia narzędzi, lub w zamkniętym na integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy skrzyni ładunkowej pojazdu typu pick-up.
3. Suma ubezpieczenia: 3000 zł/wszystkie zdarzenia
Przy określaniu sumy odszkodowania uwzględnia się udział własny w wysokości 200 zł.

Załącznik nr 10 - Ubezpieczenie asysty prawnej

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń, o których mowa w tabeli poniżej:

| Organizacja i pokrycie kosztów | |
|---|--|
| <p>Telefoniczna porada lub informacja prawna (telefoniczne udzielenie informacji o obowiązującym stanie prawnym, uprawnieniach lub obowiązkach, wskazanie możliwych sposobów rozwiązania przedstawionego problemu, w tym w drodze postępowań sądowych lub administracyjnych, wyjaśnienie zagadnienia prawnego, przesłanie mailem aktów prawnych mających zastosowanie do przedstawionej sprawy, telefoniczne udzielenie informacji teleadresowych o sądach, prokuraturach, komornikach sądowych, notariuszach oraz podmiotach świadczących usługi pomocy prawnej).</p> | <p>12 porad lub informacji w rocznym okresie ubezpieczenia</p> |

| | |
|---|--|
| Sporządzenie opinii i analizy prawnej (przesyłanie mailem opinii lub analizy prawnej oraz wzoru dokumentu lub pisma procesowego dotyczącego opiniowanego zagadnienia). | Cztery świadczenia w rocznym okresie ubezpieczenia |
| Przekazanie wzorów umów dotyczących pojazdów (przesyłanie na mailem wzorów umów dotyczących pojazdów). | Cztery świadczenia w rocznym okresie ubezpieczenia |

Załącznik nr 11 - Ubezpieczenie miejskie

1. Zakres ubezpieczenia w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmuje wynikającą z przepisów prawa odpowiedzialność cywilną z tytułu czynów niedozwolonych Ubezpieczonego, za szkody na mieniu i osobie, wyrządzone osobom trzecim w trakcie poruszania się za pomocą UTO przez Ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia obejmuje również odpowiedzialność cywilną, o której mowa w art. 427 Kodeksu cywilnego, jeśli UTO poruszał się Ubezpieczony, którego z powodu wieku albo stanu psychicznego lub cielesnego nie można uznać winnym (wina w nadzorze).
2. Zakres ubezpieczenia w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło w trakcie poruszania się za pomocą UTO przez Ubezpieczonego, w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci.
3. Suma ubezpieczenia: 10 000 zł lub 50 000 zł

Załącznik nr 12 - Ubezpieczenie powrót do zdrowia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych oraz świadczeń assistance, wskazanych w tabeli poniżej.

| RODZAJE ŚWIADCZEŃ | LIMITY |
|--|-------------------|
| Świadczenia zdrowotne | |
| Konsultacje lekarskie (bez skierowania: internista, pediatra, chirurg ogólny, okulista, kardiolog, urolog, ginekolog, ortopeda, neurolog, audiolog, chirurg naczyniowy, hematolog, lekarz specjalista rehabilitacji, neurochirurg, otolaryngolog). | Do 4 konsultacji |
| Terapia psychologiczna | Do 10 konsultacji |
| Zabiegi ambulatoryjne wykonywane w warunkach ambulatoryjnych, poza szpitalem. | |
| Zabiegi chirurgiczne (opatrzenie drobnych urazów: oparzeń z ich ewentualnym dalszym leczeniem, szycie małej rany, nacięcie i drenaż ropnia lub czyraka, punkcja stawu lub krwiaka, usunięcie ciała obcego, założenie sączka). | |
| Zabiegi ortopedyczne (opatrzenie drobnych urazów: skręceń, zwichnięć, nieskomplikowanych złamań z ich ewentualnym dalszym leczeniem, dobór i założenie ortozy, kołnierza ortopedycznego, gipsu typu gorset, dobór kul łokciowych, iniekcja dostawowa, repozycja złamania). | |
| Zabiegi okulistyczne (wyjęcie ciała obcego z oka, badanie dna oka, badanie ostrości widzenia, badanie lampą szczelinową, ptukanie dróg łzowych, badanie pola widzenia, badanie widzenia przestrzennego, mierzenie ciśnienia gałkowego). | |
| Badania hematologiczne (morfologia krwi z rozmazem, bez rozmazu, określenie grupy krwi, czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), OB, czas protrombinowy (PT/wskaźnik Quicka/INR), test w kierunku antyglobulin ludzkich (odczyn Coombsa - bezpośredni), retikulocyty, bezpośredni i pośredni test antyglobulinowy – odczyn Coombsa BTA, czas krwawienia, czas krzepnięcia, czas trombinowy, produkty degradacji fibrynogenu, fibrynogen, antytrombina III, D-dimer). | Do 1500 zł |
| Badania biochemiczne (kreatynina, sód (Na), potas (K), cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy, lipidogram (CHOL +HDL + LDL + TG), kwas moczowy, białko całkowite, żelazo (Fe), bilirubina całkowita, amylaza/diastaza, aminotransferaza alaninowa (ALAT/ALT/GPT), aminotransferaza asparaginianowa (AspAT/AST/GOT), białko C-reaktywne (CRP), białko C-reaktywne o wysokiej czułości (hsCRP), glukoza/cukier na czczo, glukoza – krzywa obciążenia, azot mocznikowy (BUN), mocznik, lipaza, cholinioesteraza, acetylocholinoesteraza, fosfataza alkaliczna (zasadowa) (ALP/ALK), fosfataza kwaśna całkowita (ACP), fosfataza kwaśna sterczowa (PAP), kinaza fosfokreatynowa (CPK), kinaza kreatynowa (CK), kinaza fosfokreatynowa izoenzym (CK-MB), troponina, albuminy, proteinogram (rozdzielanie elektroforetyczne białka), bilirubina bezpośrednia, bilirubina pośrednia, próby wątrobowe: gamma-glutamylotransferaza / glutamylotranspeptydaza (GGTP/GGT), wapń całkowity (Ca), wapń zjonizowany (Ca), chlorki (Cl), magnez (Mg), fosforan nieorganiczny, całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), utajona | |

| | |
|---|---------------------------------------|
| <p>zdolność wiązania żelaza (UIBC), ferrytyna, transferyna, krzywa obciążenia glukozą, fosfor (P), homocysteina, dehydrogenaza mleczanowa (LDH), cynk (Zn), miedź (Cu), kwas foliowy, witamina B12, ceruloplazmina, hemoglobina glikozylowana (HbA1c), insulina, peptyd C).</p> | |
| <p>Badania moczu (badanie ogólne, amylaza lub diastaza, osad, kreatynina, białko, glukoza/cukier, sól, potas, wapń, fosfor/fosforany nieorganiczne, magnez, chlorki, kwas moczowy, mocznik, badania dobowej zbiórki moczu, test ciążyowy - gonadotropina kosmówkowa HCG, badanie bakteriologiczne, mykologiczne z antybiogramem).</p> | |
| <p>USG (jamy brzusznej, tarczycy, ślinianek, krtani, tkanek miękkich okolicy szyi, ginekologiczne przez powłoki brzuszne, miednicy mniejszej, układu moczowego, piersi, gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne, jąder, gruczołu krokowego transrektalne, stawów, monitorowanie biopsji, tkanek miękkich, węzłów chłonnych, nadgarstka, więzadła, palca, ścięgna Achillesa).</p> | |
| <p>Doppler (tętnic i żył kończyny, jamy brzusznej/układu wrotnego, tętnic nerkowych, żył i tętnic szyi, tętnic wewnątrzczaszkowych).</p> | |
| <p>RTG</p> | |
| <p>Tomografia komputerowa (TK)</p> | |
| <p>Rezonans magnetyczny (MRI)</p> | |
| <p>Badania czynnościowe (audiometria, EKG spoczynkowe, spirometria, spirometria z próbą rozkurczową, 24-godzinne badanie EKG i ciśnienia tętniczego krwi, ECHO serca, EKG wysiłkowe, tympanogram, densytometria, EEG, EMG).</p> | |
| <p>Rehabilitacja (zabiegi rehabilitacyjne na zlecenie lekarza: ćwiczenia instruktażowe indywidualne z wyłączeniem technik manualnych, ćwiczenia ogólnousprawniające grupowe, wyciąg trakcyjny, galwanizacja, jonoforeza, ultradźwięki - fonoforeza, elektrostymulacja, prądy diadynamiczne, zabiegi elektromagnetyczne wysokiej częstotliwości, prądy interferencyjne niskiej częstotliwości, prądy Kotza, prądy TENSA, prądy Trabeta, impulsowe pole magnetyczne, terapia ultradźwiękowa, krioterapia miejscowa, laseroterapia, kąpiel wirowa, rotor, cykloergometr, kinezjotaping – bez kosztu taśm, sollux, podcierwień, promieniowanie UV).</p> | <p>Do 30 zabiegów</p> |
| <p>ŚWIADCZENIA ASSISTANCE</p> | |
| <p>Opieka pielęgniarska (organizacja oraz pokrycie kosztów dojazdu i wynagrodzenia pielęgniarki za opiekę sprawowaną w miejscu pobytu ubezpieczonego poza podmiotem leczniczym. Opieka obejmuje czynności związane z utrzymaniem higieny, zabiegi lecznicze takie jak okłady, opatrunki, rehabilitację oddechową, podawanie leków, czynności diagnostyczne, tj. pomiar ciśnienia i tętna, ważenie, pomoc w spożywaniu posiłków).</p> | <p>3 wizyty (do 250 zł za wizytę)</p> |
| <p>Opieka domowa po leczeniu w Szpitalu (organizacja oraz pokrycie kosztów dojazdu i wynagrodzenia osoby wyznaczonej do pełnienia opieki domowej w miejscu pobytu Ubezpieczonego; opieka domowa obejmuje dostarczenie zakupów artykułów spożywczych pierwszej potrzeby, dostawę lub przygotowanie posiłków (bez kosztów zakupu artykułów spożywczych i posiłków), niezbędne porządki, opiekę nad zwierzętami domowymi, podlewanie kwiatów; świadczenie przysługuje, jeżeli Ubezpieczony przebywał w Szpitalu w związku z leczeniem przez okres minimum 24 godzin i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego bezpośrednio po wypisaniu ze Szpitala powinien przebywać w pozycji leżącej, a w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić).</p> | <p>3 wizyty (do 150 zł za wizytę)</p> |
| <p>Transport do podmiotu leczniczego (organizacja oraz pokrycie kosztów koniecznego transportu Ubezpieczonego do podmiotu leczniczego; świadczenie przysługuje, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego).</p> | <p>1 wizyta (do 500 zł)</p> |
| <p>Transport ze szpitala do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (organizacja oraz pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego ze Szpitala do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terenie Polski; świadczenie przysługuje, jeżeli Ubezpieczony przebywał w Szpitalu dłużej niż 24 godziny oraz stan jego zdrowia uniemożliwia mu skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu).</p> | <p>1 wizyta (do 500 zł)</p> |
| <p>Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji (organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania Ubezpieczonego w hotelu znajdującym się w okolicy Szpitala, w którym Ubezpieczony przebywał; świadczenie przysługuje, jeżeli Ubezpieczony przebywał w Szpitalu dłużej niż 24 godziny i zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego bezpośrednio po wypisaniu ze Szpitala wymaga pobytu w hotelu przed podjęciem podróży do miejsca zamieszkania).</p> | <p>Do 3 dób (do 150 zł za dobę)</p> |

| | |
|---|----------------------|
| Sprzęt rehabilitacyjny (organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu oraz transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego; świadczenie przysługuje, jeżeli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego). | 1 wizyta (do 250 zł) |
| Dostarczenie leków (organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków zaleconych pisemnie przez lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego – bez kosztów leków). | 1 wizyta (do 250 zł) |
| Przekazanie pilnej wiadomości (organizacja i pokrycie kosztów przekazania za pomocą telefonu informacji od Ubezpieczonego do jego osoby bliskiej albo pracodawcy, o ile informacja dotyczy zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia). | Bez ograniczeń |

Załącznik nr 13 - Ubezpieczenie sprzętu sportowego.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego, znajdującego się wewnątrz pojazdu, w bagażniku zewnętrznym, boksie dachowym lub w skrzyni ładunkowej pojazdu typu pick-up lub przymocowanego do uchwytu samochodowego; zniszczenie lub uszkodzenie musi być następstwem zderzenia się pojazdów, zderzenia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu, pożaru pojazdu, jego wybuchu lub zatopienia, nagłego działania na pojazd sił przyrody, nagłego działania innego czynnika termicznego niż ogień lub czynnika chemicznego z zewnątrz pojazdu,
- 2) będącą następstwem kradzieży z włamaniem w rozumieniu Kodeksu karnego utratę sprzętu sportowego znajdującego się wewnątrz pojazdu, posiadającego twarde dach, w zamkniętych na integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy bagażniku zewnętrznym lub w boksie dachowym, trwale przymocowanych do pojazdu w sposób uniemożliwiający ich demontaż bez użycia narzędzi, lub w zamkniętej na integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy skrzyni ładunkowej pojazdu typu pick-up.
- 3) Suma ubezpieczenia: 5 000 zł / Wszystkie zdarzenia
Ubezpieczeniem nie są objęte szkody do 200 zł

Załącznik nr 14 -Ubezpieczenie akcesoriów motocyklowych

1. Przedmiotem ubezpieczenia są akcesoria motocyklowe, będące własnością osoby zawierającej umowę AC umowę Akcesoria Motocyklowe, lub posiadane przez tę osobę na podstawie umowy cywilnoprawnej. Obejmuje to: kask, kurtkę, spodnie, buty, rękawice, kombinezon oraz kufry, sakwy i tank bag.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zniszczenie oraz uszkodzenie akcesoriów motocyklowych, o których mowa w pkt 2, na skutek zdarzenia, do którego doszło z udziałem motocykla lub motoroweru, którego dotyczy umowa AC.
3. Zakres terytorialny jest tożsamy z zakresem terytorialnym umowy AC.
4. Suma ubezpieczenia: 2000 zł lub 10 000 zł

Załącznik nr 15 -Ubezpieczenie wygodny kierowca

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo pokrycie kosztów albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń zgodnie z tabelą poniżej
2. Świadczenia są realizowane wyłącznie na terenie Polski.
3. Umowa może zostać zawarta w wariantcie „Wygodny kierowca - consierge” albo w wariantcie „Wygodny kierowca - usługi w cenie”.
4. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje zdarzenia powstałe na terenie Polski.
5. Ubezpieczonymi są osoby wskazane w polisie.
6. Suma ubezpieczenia wynosi równowartość:
 - 1) w wariantcie „Wygodny Kierowca - Consierge” - 500 zł na wszystkie świadczenia,
 - 2) w wariantcie „Wygodny Kierowca – Usługi w cenie” - 1 000 zł na wszystkie świadczenia.
7. Suma ubezpieczenia: 500 zł lub 1000 zł

| WARIANT UBEZPIECZENIA | „Wygodny kierowca - consierge” | „Wygodny kierowca - usługi w cenie” |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|
| Awaria pojazdu (zdarzenie wynikające z przyczyny wewnętrznej, polegające na nagłym i niespodziewanym zatrzymaniu funkcjonowania lub uszkodzeniu elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu). | | |
| Pomoc w organizacji usługi naprawy pojazdu w sieci HPC24 | TAK | TAK |
| Pomoc w organizacji usługi naprawy opon w sieci HPC24 | TAK | TAK |
| Pomoc w organizacji samochodu zastępczego | TAK | TAK |
| Trudności związane z eksploatacją pojazdu | | |
| Pomoc w organizacji przeglądu okresowego pojazdu | TAK | TAK |

| | | |
|---|--|---|
| Pomoc w organizacji bieżących napraw pojazdu w sieci HPC24 | TAK | TAK |
| Filtr oleju przy przeglądzie olejowym realizowanym w sieci HPC24 przy zakupie w sieci HPC24 oleju spełniającego normy technologiczne producenta pojazdu, z wyłączeniem filtra oleju zintegrowanego z silnikiem (pokrycie kosztów filtra, bez kosztów podłączenia komputera) | TAK (1 raz w okresie ubezpieczenia) | TAK (1 raz w okresie ubezpieczenia) |
| Najem pojazdu w ramach usługi carsharing świadczonej przez PANEK, przy czym z pojazdu w ramach usługi carsharing może skorzystać tylko Ubezpieczony wskazany w polisie, który posiada prawo jazdy) (pokrycie kosztu najmu). | TAK (30 minut do wykorzystania w okresie ubezpieczenia) | TAK (30 minut do wykorzystania w okresie ubezpieczenia) |
| Organizacja najmu pojazdu w modelu na minuty i dni | TAK | TAK |
| Organizacja usługi naprawy pojazdu lub wymiany opon w modelu "door to door" tj. z odbiorem pojazdu z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i odstawieniem pojazdu w miejsce wskazane przez Ubezpieczonego | TAK | TAK |
| Pomoc przy naprawie pojazdu (częściowe pokrycie kosztu) | NIE | TAK (25 zł przy naprawie pojazdu wskazanego w polisie, której koszt wynosi co najmniej 300 zł, 2 razy w okresie ubezpieczenia) |
| Przegląd pojazdu w sieci HPC24 obejmujący weryfikację płynów, ewentualnych wycieków, szczelności układu wydechowego, przegląd zawieszenia, tarcz lub klocków hamulcowych (pokrycie kosztów przeglądu). | NIE | TAK (1 raz w okresie ubezpieczenia) |
| Ozonowanie pojazdu wewnątrz i mycie zewnętrzne w sieci HPC24 (pokrycie kosztów) | NIE | TAK (1 raz w okresie ubezpieczenia, limit 100 zł) |
| Realizacja usługi „door to door” przy organizacji przeglądu samochodu lub naprawy samochodu lub wymiany opon w sieci HPC24 tj. z odbiorem pojazdu z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i odstawieniem pojazdu w miejsce wskazane przez Ubezpieczonego | NIE | TAK (1 raz w okresie ubezpieczenia) |
| Serwis klimatyzacji i uzupełnienie czynnika R134a w sieci HPC24 | NIE | TAK (1 raz w okresie ubezpieczenia, limit 150 zł) |