



Proces zgłaszania
roszczeń **CNP SI**
zgłoś online
sprawnie i wygodnie

Chcesz zgłosić
roszczenie? Teraz
to proste i wygodne!

Wypełnij krótki formularz online

www.cnpsantander.pl/zglos-roszczenie

Do zgłoszenia roszczenia będą potrzebne:



- PESEL osoby ubezpieczonej
- numer polisy ubezpieczeniowej
- skany lub czytelne zdjęcia wymaganych dokumentów

1.

Wybierz rodzaj zdarzenia ubezpieczeniowego.

2.

Podaj datę zdarzenia i krótko opisz okoliczności w jakich wystąpiło.

3.

Uzupełnij dane osoby ubezpieczonej i zapoznaj się z treścią oświadczeń i zgód.

4.

Dołącz potrzebne skany lub zdjęcia dokumentów.

5.

Wskaż, w jaki sposób chcesz otrzymać pieniądze z ubezpieczenia.

Jak wygląda proces rozpatrywania roszczenia?

W ciągu **2 dni** roboczych od zgłoszenia ubezpieczyciel wyśle do Ciebie potwierdzenie z numerem roszczenia.

Dzięki temu numerowi łatwo sprawdzisz **status roszczenia**, bezpośrednio z nami lub online.

www.cnpsantander.pl/zglos-roszczenie



Wejdź na stronę
poprzez zeskanowanie
kodu QR.

Jeśli Ubezpieczyciel poprosi Cię o uzupełnienie brakujących dokumentów, możesz dostarczyć ich skany lub zdjęcia za pomocą elektronicznego formularza.

- **Ubezpieczyciel** przeanalizuje otrzymane dokumenty i podejmie decyzję zgodnie z warunkami ubezpieczenia.

- **Decyzję** otrzymasz na podany w zgłoszeniu adres e-mail lub pocztą w przypadku braku adresu e-mail.

- **Przyznane świadczenie** Ubezpieczyciel przekaże przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ciebie lub osobę uposażoną.

Inne dostępne formy zgłoszenia roszczenia:



elektronicznie na adres:

roszczenia@pl.cnpsantander.com



telefonicznie:

(0) 801 88 99 79 (opłata wg taryfy operatora) czynną od pn. do pt. w godz. 8:00-20:00



listownie na adres:

- CNP Santander Insurance Europe DAC
CNP Santander Insurance Life DAC
6 piętro, ul. Domaniewska 34a
02-672 Warszawa
- Santander Consumer Bank S.A.
ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław



osobiście:

w jednej z placówek
Santander Consumer Bank

Zależy Ci na czasie?

Najszybciej skontaktujesz się z Ubezpieczycielem zgłaszając roszczenie za pomocą **formularza online lub mailem.**

Zwróć także uwagę na bieżącą komunikację od Ubezpieczyciela, pytania i prośby o uzupełnienie dokumentów.

Im szybciej odpowiesz - doślesz brakujące dokumenty, tym szybciej otrzymasz decyzję w sprawie Twojego zgłoszenia.



Santander

CNP SANTANDER INSURANCE



Santander
Consumer Bank