

PROSIMY WYPEŁNIAĆ DRUKOWANYMI LITERAMI/PLEASE USE CAPITAL LETTERS TO FILL IN THIS FORM

Nazwisko i imię*/ Full name

____ _
Pełny numer karty*/ Full card number (16 cyfr/digits)

Kwota transakcji / Transaction amount

Waluta transakcji / Transaction currency(PLN, EUR, USD)

Data transakcji / Transaction date

Lokalizacja bankomatu / ATM location

Oświadczam że **:

- Wypłata zrealizowana była jeden raz a rachunek karty kredytowej został obciążony dwukrotnie**
(I made the transaction only once, but I was debited twice).
- Wypłata nie była dokonana przeze mnie. Nikt również nie dostał ode mnie upoważnienia do jej dokonania**
(The above cash withdrawal was not made by me. I also did not authorise anyone else to make this withdrawal).
- W ogóle nie otrzymałem/am kwoty, którą chciałem/am wypłacić**
(I did not receive therequested amount).
- **Kwota dokonanej przeze wypłaty wynosiła _____, a nie _____**
(The amount of the withdrawal is _____ not _____).
- **Załączone potwierdzenie wypłaty wskazuje prawidłową kwotę**
(Enclosed is my copy of the withdrawal slip, which shows the correct amount of the withdrawal).
- Tak (Yes)** **Nie (No)** **Brak potwierdzenia (lack)**

- **Inne** (Other):

- **Karta była cały czas w moim posiadaniu**

(The card was in my possession all the time):

Tak (Yes) **Nie** (No)

- **W przypadku, gdy osoba trzecia weszła w posiadanie numeru PIN, proszę o podanie okoliczności jego utraty / ujawnienia**

(If a third person came into possession of PIN number, please describe the circumstances of its loss/disclosure).

*****dotyczy** (applicable) / **nie dotyczy** (not applicable)

Miejscowość, Data / Place, Date

*** Podpis Posiadacza /Użytkownika**
Authorised signature

- * **W przypadku reklamacji transakcji dotyczącej karty głównej – dane Posiadacza karty głównej, w przypadku reklamacji dotyczącej transakcji kartą dodatkową dane Użytkownika karty dodatkowej**

(In the case of a complaint related to the main card data of the main card Holder, in the case of complaint related to additional card – data of the additional card Holder).

- ** **Prosimy zaznaczyć „x” odpowiednią opcję**

(Please check “x”)

- *** **niepotrzebne skreślić**

(Delete where appropriate)