

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu sprzedaży premiowej „Po znajomości” (zwanego dalej: Programem) jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000040562, NIP 527-20-46-102, REGON 012736938, kapitał zakładowy w wysokości 520 000 000,00 zł opłacony w całości (zwany dalej: **Organizatorem**).
2. Program ma charakter ogólnopolski.

§ 2. Czas trwania Programu

Program trwa od 1 lipca 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku.

§ 3. Uczestnicy Programu

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która łącznie spełnia poniższe warunki:
 - 1) jest pełnoletnia, ma pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) nie jest pracownikiem Organizatora ani pracownikiem podmiotu związanego z Organizatorem umową o współpracy;
 - 3) nie jest związana z Organizatorem umową o współpracy;
 - 4) jest Klientem Polecającym lub Klientem Poleconym.
2. **Klientem Polecającym** jest osoba, która:
 - 1) otrzymała spersonalizowaną informację o możliwości polecenia kredytu gotówkowego lub karty kredytowej wraz z indywidualnym numerem poleceń;
 - 2) podała swój aktualny kontaktowy numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail, a także wyraziła zgodę na kontakt Organizatora z Polecającym za pośrednictwem elektronicznych kanałów kontaktu.Organizator zastrzega sobie możliwość wyboru Polecających spośród wszystkich swoich Klientów.
3. **Klientem Poleconym** jest osoba, która:
 - 1) przed poleceniem nie posiadała produktów kredytowych w Santander Consumer Banku S.A., za wyjątkiem umowy o kredyt samochodowy, umowy o kredyt hipoteczny lub spłaconej umowy o kredyt na zakup towarów i usług;
 - 2) po skorzystaniu z polecenia Klienta Polecającego, z wykorzystaniem kuponu poleceń lub indywidualnego numeru poleceń zawarła z Organizatorem w okresie trwania Programu jedną z następujących umów: umowę o kredyt gotówkowy, umowę o kredyt gotówkowy plus, umowę o kredyt konsolidacyjny lub umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty (dalej: **Polecona Umowa**).
4. **Klient Polecający** przystępuje do udziału w Programie poprzez przekazanie otrzymanego od Organizatora indywidualnego numeru poleceń przynajmniej jednemu Klientowi Poleconemu.
5. **Klient Polecony** przystępuje do udziału w Programie poprzez zawarcie **Poleconej Umowy** przy wykorzystaniu otrzymanego od Klienta Polecającego indywidualnego numeru poleceń.
6. Przystępując do udziału w Programie Uczestnik powinien uprzednio zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

§ 4. Przedmiot i zasady Programu

1. W ramach Programu Uczestnik uprawniony jest do otrzymania Nagrody:
 - 1) **Klient Polecający** – nagrody pieniężnej w wysokości 100 zł w postaci kodu podarunkowego do sieci sklepów Biedronka za każdego Poleconego Klienta, przy czym jedno polecenie oznacza zawarcie danego dnia przez jednego Klienta Poleconego jednej Poleconej Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 2) **Klient Polecony** – nagrody pieniężnej w wysokości 100 zł w postaci kodu podarunkowego do sieci sklepów Biedronka.
2. Warunkiem otrzymania przez Klienta Polecającego Nagrody pieniężnej określonej w §4 ust. 1 pkt. 1 jest przekazanie przez niego indywidualnego numeru poleceń osobie spełniającej warunki określone w §3 ust. 1 oraz łączne spełnienie warunków do otrzymania Nagrody przez Klienta Poleconego.
3. Warunkiem otrzymania przez Klienta Poleconego Nagrody wskazanej w §4 ust. 1 pkt. 2 jest łączne spełnienie przez niego poniższych warunków:
 - 1) przekazanie Organizatorowi indywidualnego numeru poleceń otrzymanego od Klienta Polecającego;
 - 2) zawarcie Poleconej Umowy;
 - 3) podanie w trakcie wnioskowania o Poleconą Umowę kontaktowego numeru telefonu komórkowego oraz adresu e-mail, a także wyrażenie zgody na kontakt Banku za pośrednictwem elektronicznych kanałów kontaktu;
 - 4) nieodstąpienie od Poleconej Umowy oraz:
 - a) w przypadku Poleconej Umowy o kredyt gotówkowy, kredyt gotówkowy plus lub kredyt konsolidacyjny - spłata min. pierwszej raty kredytowej Poleconej Umowy przez Klienta Poleconego,
 - b) w przypadku Poleconej Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty – wykonanie w ciągu miesiąca od zawarcia umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty min. jednej transakcji kartą kredytową w ramach Poleconej Umowy przez Klienta Poleconego.
4. Nagrodę pieniężną w niniejszym Programie otrzymuje każdy Klient Polecający, po spełnieniu warunków określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu i po spełnieniu przez Klienta Poleconego warunków określonych w ust. 3 powyżej, przy czym łączna wartość Nagród pieniężnych przyznanych Klientowi Polecającemu w ramach Programu nie może przekroczyć kwoty 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych polskich 00/100), a maksymalna liczba Poleceń, za jakie przyznawane będą Nagrody pieniężne w okresie trwania Programu wynosi 10.
5. Nagroda pieniężna jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych dla Klienta Poleconego przy spełnieniu warunków Programu oraz dla Klienta Polecającego pod warunkiem, że Klient Polecający zawarł z Organizatorem umowę o kredyt gotówkowy, umowę o kredyt gotówkowy plus, umowę o kredyt konsolidacyjny lub umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty w trakcie trwania Programu, w przeciwnym razie Organizator przyzna dodatkową nagrodę pieniężną, którą zatrzyma i odprowadzi jako należny podatek w wysokości 19% wartości nagród na rachunek bankowy Urzędu Skarbowego.

§ 5. Wydanie Nagród

1. Organizator poinformuje Klienta Polecającego o przyznaniu Nagrody określonej w §4 ust. 1 pkt 1 telefonicznie, wysyłając SMS na jego kontaktowy numer telefonu lub wiadomością wysłaną na jego adres e-mail.
2. Organizator poinformuje Klienta Poleconego o przyznaniu Nagrody określonej w §4 ust. 1 pkt 2 telefonicznie, wysyłając SMS na jego kontaktowy numer telefonu lub wiadomością wysłaną na jego adres e-mail.
3. Przyznane Nagrody określonej w §4 ust. 1 pkt 1 i 2 będą przekazane Klientom Polecającym oraz Klientom Poleconym mailowo w ciągu trzech miesięcy od spełnienia warunków, o których mowa w §4 ust. 2 i 3 Regulaminu, nie później jednak niż do dnia 31 marca 2023 roku.
4. Wysłanie Nagrody określonej w §4 ust. 1 pkt 1 przez Organizatora na adres email Klienta Polecającego jest jednoznaczne z odebraniem nagrody przez Klienta Polecającego.
5. Wysłanie Nagrody określonej w §4 ust. 1 pkt 2 przez Organizatora na adres email Klienta Poleconego jest jednoznaczne z odebraniem nagrody przez Klienta Poleconego.
6. Zasady wykorzystania Nagrody określonej w §4 ust. 1 pkt 1 i 2, okres jej ważności oraz zasady reklamacji są ujęte w Regulaminie Kart Podarunkowych na stronie www.biedronka.pl.

§ 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Programu

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Programu z dopiskiem „Po znajomości”:

- 1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl;
- 2) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - b) wysłanie wiadomości na adres e-mailowy: biuro@santanderconsumer.pl,
 - c) wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej (usługa bankowości elektronicznej),
 - d) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - e) ustnie bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Programu oraz po jego zakończeniu, jednak nie później niż do 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni po okresie obowiązywania Programu dla danego Uczestnika. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale Banku, telefonicznie, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub formularza kontaktowego).
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, dopisek „Po znajomości” oraz wskazanie, jakie działania lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika Programu dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej Banku, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych Uczestników Programu jest Organizator.
2. Organizator przetwarza dane Uczestników na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu: organizacji i przeprowadzenia Programu oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
3. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych - pisząc na adres email: IOD@santanderconsumer.pl lub na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych”.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
5. Dane Uczestników Programu będą przetwarzane do czasu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wniesienia skutecznego sprzeciwu. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
6. Uczestnicy Programu mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Uczestnikowi Programu przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku uznania, że przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Organizator nie przekazuje danych Uczestników Programu poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Organizator nie będzie przekazywał danych Uczestników Programu podmiotom trzecim.
10. Podstawą do przetwarzania danych osobowych Klienta Polecającego jest uprzednio udzielona już zgoda na przetwarzanie jego danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia o ochronie danych) przez Organizatora dla celów marketingowych. Przystępując do Programu, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów wskazanych w ust. 1 powyżej. Podstawą do udzielenia Klientowi Polecającemu informacji o zawarciu umowy przez Klienta Poleconego, jest Upoważnienie (Załącznik nr 1) udzielone przez Klienta Poleconego Organizatorowi.
11. Za uprzednią zgodą wyrażoną przez Uczestnika Programu Organizator będzie kontaktował się z Uczestnikiem Programu drogą elektroniczną w celach związanych bezpośrednio z organizacją i przebiegiem Programu oraz wydaniem Nagród w Programie, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
12. Regulamin Programu jest dostępny w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl/regulamin-Po-znajomosci/
13. Koszty Programu pokrywa Organizator.
14. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Programu.

§ 8. Załączniki

Wzór upoważnienia to Załącznik, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

