DEP Umowa lokaty

Santander CONSUMER BANK

Umowa Rachunku Terminowej Lokaty Oszczędnościowej (zwana dalej Umową)

została zawarta dnia* _____ między:

* data uzgodnienia warunków lokaty dokonanego bezpośrednio w Oddziale Banku lub telefonicznie w Centrum Telefonicznym

Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Strzegomskiej 42c, 53-611 Wrocław, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 40562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520.000.000,00 zł, REGON: 012736938, NIP: 527-20-46-102, zwanym dalej Bankiem, reprezentowanym w niniejszej Umowie przez:

_____

a Panem/Panią _____

zameldowanym/ą w _____

_____

legitymującym/ą się dokumentem tożsamości seria i nr _____, PESEL _____

(dalej zwanym Posiadaczem Lokaty)

adres do korespondencji: _____

1. WARUNKI LOKATY

1.1. Kwota _____ zł.

Słownie _____ zł.

1.2. Waluta: złoty polski.

1.3. Okres Lokaty _____ miesiące/y.

1.4. Okres Odsetkowy _____ miesiące/y.

1.5. Nr Rachunku Lokaty _____

1.6. Rodzaj Lokaty: Direct Premium.

1.7. Rodzaj oprocentowania: stałe w Okresie Odsetkowym.

1.8. Stopa Procentowa Lokaty = WIBID * Mnożnik.

1.9. Mnożnik (wartość stała) _____

1.10. Otwarcie Rachunku Lokaty nastąpi po zawarciu niniejszej Umowy, pod warunkiem wpływu do Banku środków stanowiących Lokatę, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie oraz Regulaminie otwierania i prowadzenia terminowych lokat oszczędnościowych z grupy Direct dla osób fizycznych.

2. ZASADY NALICZANIA ODSETEK

2.1. Bank nalicza odsetki za okres od 1-szego dnia Okresu Lokaty do dnia poprzedzającego Dzień Zapadalności.

2.2. Do określenia wysokości stopy procentowej w Okresie Lokaty przyjmuje się iloczyn Mnożnika określonego w pkt 1.9. Umowy oraz stawki WIBID dla terminu odpowiadającego Okresowi Odsetkowemu publikowanej w serwisie informacyjnym Reuters w Dniu Roboczym, poprzedzającym rozpoczęcie Okresu Odsetkowego.

2.3. W Okresie Lokaty, 1-szy Okres Odsetkowy, za który Bank wypłaci odsetki rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia Okresu Lokaty. Każdy kolejny Okres Odsetkowy rozpoczyna się w tym samym dniu miesiąca odległym od poprzedniego o liczbę miesięcy wyrażoną w Okresie Odsetkowym.

2.4. Kapitalizacja odsetek za Okres Odsetkowy następuje w ostatnim dniu tego Okresu Odsetkowego.

3. WYPŁATY Z RACHUNKU LOKATY

3.1. Bank dokona wypłaty odsetek za każdy zakończony Okres Odsetkowy na Rachunek Rozliczeniowy wskazany przez Posiadacza Lokaty/Pełnomocnika, pod warunkiem potwierdzenia Rachunku Rozliczeniowego, zgodnie z § 9 pkt 5 Regulaminu. Rachunek Rozliczeniowy należy wskazać najpóźniej dwa Dni Robocze przed zakończeniem pierwszego Okresu Odsetkowego, a każdą zmianę Rachunku Rozliczeniowego – najpóźniej dwa Dni Robocze przed zakończeniem Okresu Odsetkowego, w którym dokonywana jest zmiana. W przypadku braku wskazania Rachunku Rozliczeniowego, odsetki za zakończony Okres Odsetkowy, będą oczekiwać na rachunku nieoprocentowanym.

3.2. Bank przekaże odsetki za zakończony Okres Odsetkowy nie później niż w następnym Dniu Roboczym po upływie Okresu Odsetkowego, za który zostały naliczone.

3.3. Bank dokona wypłaty Lokaty za zakończony Okres Lokaty na podstawie dyspozycji zwrotu Lokaty. Dyspozycję należy złożyć najpóźniej dwa Dni Robocze przed Dniem Zapadalności. Dyspozycja zwrotu Lokaty zostanie zrealizowana poprzez przekazanie środków do dyspozycji Posiadacza Lokaty/Pełnomocnika w Dniu Zapadalności, z zastrzeżeniem § 9 pkt 5 Regulaminu.

3.4. Posiadacz Lokaty/Pełnomocnik może w dowolnym momencie Okresu Lokaty złożyć dyspozycję rozwiązania Umowy.

3.5. Dyspozycja rozwiązania Umowy zostanie zrealizowana poprzez przekazanie środków do dyspozycji Posiadacza Lokaty/Pełnomocnika najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po potwierdzeniu dyspozycji.

3.6. W przypadku rozwiązania Umowy w trakcie Okresu Odsetkowego, oprocentowanie za Okres Odsetkowy, w którym następuje rozwiązanie Umowy wynosi 0% w stosunku rocznym.

3.7. Bank przekaże środki z Rachunku Lokaty przelewem, na Rachunek Rozliczeniowy wskazany w dyspozycji zwrotu Lokaty/dyspozycji rozwiązania Umowy lub nowy Rachunek Lokaty.

3.8. Tryb i warunki złożenia dyspozycji, na podstawie których dokonywane są wypłaty, określono w Regulaminie oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

3.9. W przypadku braku dyspozycji powodującej zamknięcie Rachunku Lokaty, Umowa zostanie prolongowana na kolejny, taki sam (tj. określony w pkt 1.3. Umowy) Okres Lokaty pod warunkiem, że Lokata Direct Premium będzie znajdowała się w ofercie Banku w Dniu Zapadalności.

3.10. W przypadku prolongowania Umowy na kolejny Okres Lokaty Bank może wysłać Posiadaczowi Lokaty potwierdzenie warunków, na jakich nastąpiła prolongata.

3.11. W przypadku braku Lokaty Direct Premium w ofercie Banku w Dniu Zapadalności i jednocześnie nie złożenia do Dnia Zapadalności dyspozycji powodującej zamknięcie Rachunku Lokaty, środki zostaną przechowane w Banku na rachunku nieoprocentowanym do czasu złożenia dyspozycji, na podstawie której Bank dokona wypłaty Lokaty.

3.12. Bank może przekazać Posiadaczowi Lokaty, na adres korespondencyjny, pisemne potwierdzenie o realizacji dyspozycji, na podstawie której został zamknięty Rachunek Lokaty.

4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

4.1. W przypadku zawarcia Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, Posiadacz Lokaty ma prawo odstąpić od Umowy, składając do Banku na piśmie lub drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni od

daty dostarczenia Umowy w formie pisemnej na wskazany przez Posiadacza Lokaty adres. W takim przypadku Umowa uważana będzie za niezawartą a to, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w terminie do trzydziestu dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Bank zwróci środki na Rachunek Rozliczeniowy z uwzględnieniem zapisu w pkt 8.5. Umowy lub na rachunek, z którego nastąpiło przekazanie środków na Lokatę.

4.2. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli przed upływem terminu wskazanego w pkt 4.1., Umowa została całkowicie wykonana na żądanie Posiadacza Lokaty.

4.3. Bank może odstąpić od Umowy w sytuacji niedotrzymania przez Posiadacza Lokaty terminów określonych w § 3 pkt 5 oraz § 4 pkt 2 Regulaminu. W takim przypadku oprocentowanie za Okres Odsetkowy, w którym nastąpiło odstąpienie przez Bank od Umowy wynosi 0% w stosunku rocznym. Bank dokonuje zwrotu środków z Lokaty na Rachunek Rozliczeniowy lub rachunek, z którego nastąpiło przekazanie środków na Lokatę.

5. OPŁATY

5.1. Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla Lokat z grupy Direct (zwaną dalej TOiP). Wysokość opłat i prowizji określona w TOiP nie ulega zmianie przez cały okres trwania Umowy.

5.2. Wykaz czynności wraz z wysokością opłat i prowizji objętych TOiP dla potrzeb niniejszej Umowy przedstawia załącznik nr 1 do Umowy.

5.3. Opłaty i prowizje obciążają Posiadacza Lokaty po wykonaniu przez Bank czynności wymienionej w TOiP i są potrącane przez Bank z Lokaty w dniu realizacji wypłaty z Rachunku Lokaty, na co Posiadacz Lokaty wyraża zgodę.

6. DODATKOWE KOSZTY

6.1. Koszty korespondencji związane z odesłaniem przez Posiadacza Lokaty podpisanej Umowy ponosi Bank, dołączając kopertę nie wymagającą wnoszenia opłaty za znaczek.

6.2. Koszty rozmów telefonicznych ponosi strona, która zainicjowała rozmowę.

6.3. W przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Posiadacz Lokaty/Pełnomocnik ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych lub pocztowych, z którego usług korzysta.

7. REKLAMACJE I SPORY

7.1. Posiadacz Lokaty/Pełnomocnik ma prawo do składania skarg i reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank lub wykonywanej przez Bank działalności. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez Posiadacza Lokaty/Pełnomocnika zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie skargi. Posiadacz Lokaty/Pełnomocnik ma możliwość złożenia skargi i reklamacji za pośrednictwem: Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod nr telefonu 801 601 801 lub nr 71 358 21 60. Bank każdorazowo potwierdza w formie pisemnej fakt złożenia skargi. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.

7.2. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną skargę lub reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania skargi lub reklamacji. W szczególnie skomplikowanych uzasadnionych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni w przypadku reklamacji oraz do 90 dni w przypadku skargi, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi Lokaty/Pełnomocnikowi okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz po podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.

7.3. Posiadacz Lokaty/Pełnomocnik ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo – przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8 000 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym – w przypadku nieuwzględniania przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji.

7.4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub pozostające w związku z Umową, będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

8. POSTANOWIENIA RÓŻNE

8.1. Oświadczam, że jestem Rezydentem zgodnie z definicją, o której mowa w § 1 pkt 17 Regulaminu. Utrata w trakcie trwania Umowy statusu Rezydenta skutkuje brakiem możliwości prolongaty Umowy. Posiadacz Lokaty, który w trakcie Okresu Lokaty utracił status Rezydenta jest zobowiązany okazać w Banku dokument potwierdzający nabycie statusu rezydenta innego kraju oraz złożyć Dyspozycję zwrotu Lokaty. W przypadku braku Dyspozycji zwrotu Lokaty, po zakończeniu Okresu Lokaty, w którym została udokumentowana utrata statusu Rezydenta, środki zostaną przechowane w Banku na rachunku nieoprocentowanym.

8.2. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek nieprawidłowej lub nieterminowej realizacji dyspozycji, chyba, że nieprawidłowa lub nieterminowa realizacja dyspozycji jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Lokaty.

8.3. Za przekroczenie terminu realizacji dyspozycji Posiadacza Lokaty/Pełnomocnika, Bank zobowiązany jest zapłacić Posiadaczowi Lokaty odszkodowanie w wysokości odsetek ustawowych za każdy dzień przekroczenia terminu realizacji dyspozycji.

8.4. W razie powstania szkody przewyższającej wysokość odszkodowania określonego zgodnie z pkt 8.3. powyżej Posiadacz Lokaty może żądać od Banku odszkodowania uzupełniającego według ogólnych zasad określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

8.5. W przypadku zawierania z Bankiem Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość po raz pierwszy, Posiadacz Lokaty zobowiązany jest w terminie 21 dni od daty zawarcia Umowy poddać się weryfikacji jego tożsamości w Oddziale Banku. Spełnienie obowiązku weryfikacji w Oddziale Banku warunkuje możliwość realizacji przez Bank dyspozycji złożonych przez Posiadacza Lokaty.

8.6. Posiadacz Lokaty zobowiązany jest informować Bank o każdej zmianie swoich następujących danych wskazanych w Umowie i w złożonych dyspozycjach: imienia, nazwiska, adresu, adresu do korespondencji, nr telefonu, dokumentu tożsamości oraz o zmianach wyżej wymienionych danych Pełnomocników lub innych osób wskazanych w dyspozycjach. Powiadomienie wymaga złożenia pisemnej dyspozycji zmiany danych. Zmiana danych Posiadacza Lokaty nie wymaga zmiany Umowy.

8.7. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają zgody obu stron.

8.8. W przypadku żądania zawarcia Umowy przez Posiadacza Lokaty z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, brak spełnienia przez Posiadacza Lokaty obowiązku powiadomienia Banku o zmianie adresu do korespondencji będzie skutkował wysłaniem korespondencji na dotychczasowy podany przez Posiadacza Lokaty adres do korespondencji.

8.9. Jeśli po którejkolwiek ze Stron Umowy powstaną jakiekolwiek wątpliwości dotyczące warunków Umowy, o których mowa w art. 1, Strony mają prawo dokonać weryfikacji postanowień Umowy celem usunięcia zaistniałych wątpliwości. Weryfikacja będzie przeprowadzona bezpośrednio z udziałem Banku i Posiadacza Lokaty lub z wykorzystaniem żądanych przez Posiadacza Lokaty środków porozumiewania się na odległość.

8.10. Bank będzie świadczył na rzecz Posiadacza Lokaty usługi drogą elektroniczną, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, który jest dostępny na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl/lokaty.

8.11. Językiem stosowanym w relacjach Bank – Posiadacz Lokaty/Pełnomocnik jest język polski.

8.12. Prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków Banku z Posiadaczem Lokaty/Pełnomocnikiem jest prawo polskie.

8.13. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

8.14. W zakresie nieuregulowanym Umową, Regulaminem, Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną oraz TOiP mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące rachunków terminowych lokat oszczędnościowych.

8.15. Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu oraz TOiP.

8.16. Na zasadach określonych w Ustawie z dnia 14 grudnia 1994r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, zwanej dalej: Ustawą, na dzień zawarcia niniejszej Umowy środki Posiadacza Lokaty będącego deponentem w rozumieniu art. 2 pkt 1 Ustawy, zgromadzone w Banku na Rachunkach Lokat objęte są w 100% obowiązkowym systemem gwarantowania do wysokości określonej w Ustawie.

8.17. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

8.18. Oświadczam, że udostępniłem/am swoje dane osobowe dobrowolnie i zostałem/am poinformowany/a, że administratorem moich danych jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strzegomska 42c, oraz o celu przetwarzania danych, prawie dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania, a także o prawie odwołania zgody na przetwarzanie danych stanowiących tajemnicę bankową po wygaśnięciu Umowy, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych.

8.19. W związku z zawieraniem Umowy na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron, Bank informuje, że:

a) Bank prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997r.,

b) operatorem środków porozumiewania się na odległość są: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, Telefonia DIALOG S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strzegomska 142a, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rakowiecka 26 oraz InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2.

Podpis przedstawiciela
Santander Consumer Bank S.A.

Podpis/y Posiadacza Lokaty