

Umowa Rachunku Terminowej Lokaty Oszczędnościowej (zwana dalej Umową)

została zawarta dnia\*  między:

Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Strzegomskiej 42c, 53-611 Wrocław, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 40562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520.000.000,00 zł, REGON: 012736938, NIP: 527-20-46-102, zwanym dalej Bankiem, reprezentowanym w niniejszej Umowie przez:

a Panem/Panią

zameldowanym/ą w

legitymującym/ą się dokumentem tożsamości seria i nr , PESEL

(dalej zwanym Posiadaczem Lokaty)

adres do korespondencji:

## 1. WARUNKI LOKATY

1.1. Kwota  zł.

Słownie  zł.

1.2. Waluta: złoty polski.

1.3. Okres Lokaty  miesiące/y.

1.4. Nr Rachunku Lokaty

1.5. Rodzaj Lokaty: Direct+ Wzrost.

1.6. Rodzaj oprocentowania: stałe w Okresie Lokaty.

1.7. Oprocentowanie dla wskazanej wyżej kwoty w dniu zawarcia Umowy wynosi  % w stosunku rocznym i obowiązuje w pierwszym Okresie Lokaty.

1.8. Otwarcie Rachunku Lokaty nastąpi po zawarciu niniejszej Umowy, pod warunkiem wpływu do Banku środków stanowiących Lokatę, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie oraz Regulaminie otwierania i prowadzenia terminowych lokat oszczędnościowych z grupy Direct dla osób fizycznych, zwanym dalej Regulaminem.

## 2. ZASADY NALICZANIA ODSETEK

- Bank nalicza odsetki za okres od 1-szego dnia Okresu Lokaty do dnia poprzedzającego Dzień Zapadalności. Odsetki są naliczane za faktyczną liczbę dni kalendarzowych, przyjmując, że rok obrachunkowy liczy 365 dni (również w roku przestępnym).
- Do określenia wysokości stopy procentowej w pierwszym Okresie Lokaty przyjmuje się Tabelę oprocentowania Lokaty Direct+ Wzrost, obowiązującą w Banku:
  - w dniu zawarcia Umowy, pod warunkiem wpływu do Banku środków stanowiących Lokatę (kwota Umowna) nie później niż w okresie do dwóch Dni Roboczych od zawarcia Umowy (licząc od Dnia Roboczego następującego po dniu zawarcia Umowy),
  - w dniu zawarcia Umowy, w przypadku wpływu do Banku środków w kwocie innej niż Umowna, pod warunkiem, że ostateczne potwierdzenie kwoty Lokaty nastąpiło przed upływem dwóch Dni Roboczych od zawarcia Umowy,
  - w dniu wpływu do Banku środków stanowiących Lokatę, jeżeli nastąpiło to po upływie dwóch Dni Roboczych od zawarcia Umowy,
  - w dniu ostatecznego potwierdzenia z Posiadaczem Lokaty kwoty Lokaty, w przypadku wpływu do Banku środków w kwocie innej niż Umowna, jeśli potwierdzenie nastąpiło po upływie dwóch Dni Roboczych od zawarcia Umowy.
- W przypadku prolongaty Umowy na kolejny, taki sam (tj. określony w pkt 1.3 Umowy) Okres Lokaty, do określenia wysokości stopy procentowej w kolejnym Okresie Lokaty przyjmuje się Tabelę oprocentowania Lokaty Direct+ obowiązującą w Banku w Dniu Zapadalności, z zastrzeżeniem pkt 4.1, 4.2 i 9.1 Umowy.
- Kapitalizacja odsetek za Okres Lokaty następuje w Dniu Zapadalności.
- Od skapitalizowanych odsetek Bank nalicza i odprowadza należny podatek zgodnie z przepisami prawa podatkowego obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.
- Odsetki za ostatni Okres Lokaty zwiększają podstawę opodatkowania w kolejnym Okresie Lokaty (w przypadku prolongaty) lub zostają postawione do dyspozycji Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika.
- W przypadku rozwiązania Umowy na skutek odstąpienia od Umowy lub wypłaty, o której mowa w pkt 3.1.2 Umowy, oprocentowanie za Okres Lokaty, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy wynosi 0% w stosunku rocznym.

## 3. WYPŁATY Z RACHUNKU LOKATY

- Bank, na podstawie złożonej przez Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika *Dyspozycji wypłaty* może dokonać wypłaty środków z Rachunku Lokaty:
  - na zakończenie Okresu Lokaty. *Dyspozycję* należy złożyć najpóźniej dwa Dni Robocze przed Dniem Zapadalności. *Dyspozycja wypłaty* odsetek / kapitału i skapitalizowanych odsetek zostanie zrealizowana poprzez przekazanie środków do dyspozycji Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika w Dniu Zapadalności, z zastrzeżeniem § 9 pkt 5 Regulaminu,
  - w dowolnym momencie Okresu Lokaty. *Dyspozycja wypłaty* zostanie zrealizowana poprzez przekazanie środków do dyspozycji Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po potwierdzeniu dyspozycji. Bank przekaże środki z Rachunku Lokaty przelewem, na Rachunek Rozliczeniowy wskazany w *Dyspozycji wypłaty* lub nowy Rachunek Lokaty, z zastrzeżeniem pkt 2.7 Umowy.
- Tryb i warunki złożenia *Dyspozycji wypłaty* określone są w Regulaminie oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

## 4. ZASADY PROLONGATY I WYGAŚNIĘCIE UMOWY

- W przypadku braku *Dyspozycji wypłaty* powodującej zamknięcie Rachunku Lokaty, Umowa zostanie prolongowana na kolejny, taki sam (tj. określony w pkt 1.3 Umowy) Okres Lokaty pod warunkiem, że Lokata Direct+ będzie znajdowała się w ofercie Banku w Dniu Zapadalności z zastrzeżeniem postanowień pkt 4.2 Umowy oraz gdy na Rachunku Lokaty będą środki w wysokości co najmniej Minimalnej kwoty Lokaty.
- Jeżeli na skutek prolongaty, o której mowa w pkt. 4.1 Umowy, Umowa wiązałaby dłużej niż 10 lat od dnia jej zawarcia, warunkiem prolongaty jest wydanie przez Posiadacza lokaty *Dyspozycji prolongaty powyżej 10 lat*. *Dyspozycję prolongaty powyżej 10 lat* należy złożyć na warunkach opisanych w § 9 pkt 1 – 3 Regulaminu nie wcześniej niż 6 miesięcy przed rozpoczęciem Okresu Lokaty, który powodowałby okres wiązania Umowy dłuższy niż 10 lat i nie później niż trzy Dni Robocze przed rozpoczęciem tego Okresu Lokaty. Brak *Dyspozycji prolongaty powyżej 10 lat* złożonej w terminie i na zasadach określonych powyżej skutkuje wygaśnięciem Umowy z Dniem Zapadalności tego Okresu Lokaty, po którym okres wiązania Umową byłby dłuższy niż 10 lat.
- W przypadku wygaśnięcia Umowy na zasadach określonych w pkt 4.2 Umowy, od dnia wygaśnięcia Umowy do dnia wypłaty środków ostatniej uprawnionej osobie posiadającej do nich tytuł prawny środki te podlegają waloryzacji na warunkach określonych w ustawie Prawo Bankowe.
- W przypadku prolongowania Umowy na kolejny Okres Lokaty Bank może wysłać Posiadaczowi Lokaty potwierdzenie warunków, na jakich nastąpiła prolongata.
- W przypadku braku Lokaty Direct+ w ofercie Banku w Dniu Zapadalności i jednocześnie niezłożenia do Dnia Zapadalności *Dyspozycji wypłaty* powodującej zamknięcie Rachunku Lokaty, środki zostaną przechowane w Banku na rachunku nieoprocentowanym do czasu złożenia dyspozycji, na podstawie której Bank dokona wypłaty Lokaty. O braku Lokaty Direct+ w ofercie Banku Posiadacz Lokaty zostanie poinformowany przed Dniem Zapadalności listem poleconym.
- Bank może przekazać Posiadaczowi Lokaty, na adres korespondencyjny, pisemne potwierdzenie o realizacji dyspozycji, na podstawie której został zamknięty Rachunek Lokaty.

## 5. ROZWIĄZANIE UMOWY

- Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą wystąpienia najwcześniejszego z niżej wymienionych zdarzeń:
  - z dniem odstąpienia od Umowy przez Bank lub Posiadacza Lokaty,
  - z dniem realizacji przez Bank złożonej przez Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika *Dyspozycji wypłaty* powodującej zamknięcie Rachunku Lokaty,

\* data uzgodnienia warunków lokaty dokonanej bezpośrednio w Oddziale Banku lub telefonicznie w Centrum Telefonicznym

3. po zakończeniu Okresu Lokaty, w którym została udokumentowana utrata statusu Rezydenta Posiadacza Lokaty oraz nie została złożona *Dyspozycja wypłaty*, zgodnie z postanowieniem pkt 9.1 Umowy,
4. z dniem śmierci Posiadacza indywidualnego Rachunku Lokaty.
- 5.2. Jeżeli Umowa uległa rozwiązaniu na skutek zaistnienia zdarzenia określonego w pkt 5.1.4 Umowy, uważa się ją za wiążącą do chwili wypłaty przez Bank środków pieniężnych uprawnionej osobie posiadającej do nich tytuł prawny, z zastrzeżeniem § 7 ust. 8 Regulaminu.
- 5.3. W przypadku zawarcia Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, Posiadacz Lokaty ma prawo odstąpić od Umowy, składając do Banku na piśmie lub drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni od daty dostarczenia Umowy w formie pisemnej na wskazany przez Posiadacza Lokaty adres. W takim przypadku Umowa uważana będzie za niezawartą a to, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w terminie do trzydziestu dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Bank zwróci środki na Rachunek Rozliczeniowy z uwzględnieniem zapisu w pkt 9.5 Umowy lub rachunek, z którego nastąpiło przekazanie środków na Lokatę.
- 5.4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli przed upływem terminu wskazanego w pkt 5.3 Umowy Umowa została całkowicie wykonana na żądanie Posiadacza Lokaty.
- 5.5. Bank może odstąpić od Umowy w sytuacji niedotrzymania przez Posiadacza Lokaty terminów określonych w § 3 pkt 5 oraz § 4 pkt 2 Regulaminu.

## 6. OPŁATY

- 6.1. Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla Lokat z grupy Direct, zwaną dalej TOiP. Wysokość opłat i prowizji określona w TOiP nie ulega zmianie przez cały okres trwania Umowy.
- 6.2. Opłaty i prowizje obciążają Posiadacza Lokaty po wykonaniu przez Bank czynności wymienionej w TOiP i są potrącane przez Bank z Lokaty w dniu realizacji wypłaty z Rachunku Lokaty, na co Posiadacz Lokaty wyraża zgodę.

## 7. DODATKOWE KOSZTY

- 7.1. Koszty korespondencji związane z odesłaniem przez Posiadacza Lokaty podpisanej Umowy ponosi Bank, dołączając kopertę niewymagającą wnoszenia opłaty za znaczek.
- 7.2. Koszty rozmów telefonicznych ponosi strona, która zainicjowała rozmowę.
- 7.3. W przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Posiadacz Lokaty / Pełnomocnik ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych lub pocztowych, z którego usług korzysta.

## 8. REKLAMACJE I SPORY

- 8.1. Posiadacz Lokaty / Pełnomocnik ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Posiadacz Lokaty / Pełnomocnik ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl), pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl) oraz telefonicznie pod nr telefonu 801 601 801 lub nr 71 358 21 60. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
- 8.2. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi Lokaty / Pełnomocnikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
- 8.3. Posiadacz Lokaty / Pełnomocnik ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo – przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów znajdują się na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym).
- 8.4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub pozostające w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

## 9. POSTANOWIENIA RÓŻNE

- 9.1. Oświadczam, że jestem Rezydentem zgodnie z definicją, o której mowa w § 1 pkt 19 Regulaminu. Posiadacz Lokaty, który w trakcie Okresu Lokaty utracił status Rezydenta jest zobowiązany okazać w Banku dokument potwierdzający nabycie statusu rezydenta innego kraju oraz złożyć *Dyspozycję wypłaty*. W przypadku braku *Dyspozycji wypłaty*, po zakończeniu Okresu Lokaty, w którym została udokumentowana utrata statusu Rezydenta, Umowa zostanie rozwiązana a środki będą przechowane w Banku na rachunku nieoprocентованym.
- 9.2. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek nieprawidłowej lub nieterminowej realizacji dyspozycji, chyba że nieprawidłowa lub nieterminowa realizacja dyspozycji jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Lokaty.
- 9.3. Za przekroczenie terminu realizacji dyspozycji Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika Bank zobowiązany jest zapłacić Posiadaczowi Lokaty odszkodowanie w wysokości odsetek ustawowych za każdy dzień przekroczenia terminu realizacji dyspozycji.
- 9.4. W razie powstania szkody przewyższającej wysokość odszkodowania określonego zgodnie z pkt 9.3 powyżej, Posiadacz Lokaty może żądać od Banku odszkodowania uzupełniającego według ogólnych zasad określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
- 9.5. W przypadku zawierania z Bankiem Umowy z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość po raz pierwszy, Posiadacz Lokaty zobowiązany jest w terminie 21 dni od daty zawarcia Umowy poddać się weryfikacji jego tożsamości w Oddziale Banku. Spełnienie obowiązku weryfikacji w Oddziale Banku warunkuje możliwość realizacji przez Bank dyspozycji złożonych przez Posiadacza Lokaty.
- 9.6. Posiadacz Lokaty zobowiązany jest informować Bank o każdej zmianie następujących danych wskazanych w Umowie i w złożonych dyspozycjach: imienia, nazwiska, adresu zameldowania, adresu do korespondencji, nr telefonu, dokumentu tożsamości oraz o zmianach wyżej wymienionych danych pełnomocników lub innych osób wskazanych w dyspozycjach. Posiadacz Lokaty jest zobowiązany ponadto do powiadamiania o zmianie obywatelstwa, numeru identyfikacji podatkowej TIN US, kraju dodatkowej rezydencji podatkowej. Wszelkie powiadomienia o zmianie wymagają złożenia pisemnej *Dyspozycji zmiany danych*. Zmiana danych Posiadacza Lokaty nie wymaga zmiany Umowy.
- 9.7. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają zgody obu stron.
- 9.8. W przypadku żądania zawarcia Umowy przez Posiadacza Lokaty z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, brak spełnienia przez Posiadacza Lokaty obowiązku powiadomienia Banku o zmianie adresu do korespondencji będzie skutkowało wysłaniem korespondencji na dotychczasowy podany przez Posiadacza Lokaty adres do korespondencji.
- 9.9. Jeśli po którejkolwiek ze Stron Umowy powstaną jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące warunków Umowy, o których mowa w art. 1, Strony mają prawo dokonać weryfikacji postanowień Umowy celem usunięcia zaistniałych wątpliwości. Weryfikacja będzie przeprowadzona bezpośrednio z udziałem Banku i Posiadacza Lokaty lub z wykorzystaniem żądanych przez Posiadacza Lokaty środków porozumiewania się na odległość.
- 9.10. Bank będzie świadczył na rzecz Posiadacza Lokaty usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, który jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl/lokaty](http://www.santanderconsumer.pl/lokaty).
- 9.11. Językiem stosowanym w relacjach Bank – Posiadacz Lokaty / Pełnomocnik jest język polski.
- 9.12. Prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków Banku z Posiadaczem Lokaty / Pełnomocnikiem jest prawo polskie.
- 9.13. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
- 9.14. W zakresie nieuregulowanym Umową, Regulaminem, Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, oraz TOiP mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące rachunków terminowych lokat oszczędnościowych.
- 9.15. Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią TOiP, Regulaminu, w tym informacją o możliwości wydania przeze mnie do moich indywidualnych Rachunków Lokat *Dyspozycją wkładem na wypadek śmierci* oraz treścią art. 56 Prawa Bankowego.
- 9.16. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 9.17. Oświadczam, że:
  1. udostępniłem/am swoje dane osobowe dobrowolnie i zostałem/am poinformowany/a, że administratorem moich danych jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą w Wrocławiu, ul. Strzegomska 42c, oraz o celu przetwarzania danych, prawie dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania, a także o prawie odwołania zgody na przetwarzanie danych stanowiących tajemnicę bankową po wygaśnięciu Umowy, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych,
  2. zapoznałem/am się z treścią Arkusza informacyjnego dla deponentów.
- 9.18. W związku z zawieraniem Umowy na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron Bank informuje, że:
  1. Bank prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997r.,
  2. operatorami środków porozumiewania się na odległość są: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzynie, al. Jana Pawła II 24 oraz Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54.