DEP

Umowa lokaty

Santander Consumer Bank

Umowa Rachunku Terminowej Lokaty Oszczędnościowej (zwana dalej Umową) została zawarta dnia __ __ . __ __ . __ __ __ __ (pierwszy dzień Okresu Lokaty)

na podstawie Oferty z dnia __ __ . __ __ . __ __ __ __ złożonej z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość między:

Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48 B, 54-202 Wrocław, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 40562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520.000.000,00 zł, REGON: 012736938, NIP: 527-20-46-102, zwanym dalej Bankiem, reprezentowanym w niniejszej Umowie przez:

a Panem/Panią

zameldowanym/ą w

legitymującym/ą się dokumentem tożsamości seria nr PESEL

zwanym/ą dalej Posiadaczem Lokaty

adres do korespondencji

1. WARUNKI LOKATY

1.1. Kwota Lokaty zł.

Słownie zł.

1.2. Waluta: złoty polski.

1.3. Okres Lokaty miesiące/y.

1.4. Nr Rachunku Lokaty

1.5. Rodzaj Lokaty: Direct+.

1.6. Rodzaj oprocentowania: stałe w Okresie Lokaty.

1.7. Oprocentowanie dla wskazanej wyżej kwoty w dniu zawarcia Umowy wynosi % w stosunku rocznym i obowiązuje w pierwszym Okresie Lokaty.

1.8. Dzień Zapadalności:

2. ZASADY NALICZANIA ODSETEK

2.1. Bank nalicza odsetki za okres od 1-szego dnia Okresu Lokaty do dnia poprzedzającego Dzień Zapadalności. Odsetki są naliczane za faktyczną liczbę dni kalendarzowych, przyjmując, że rok obrachunkowy liczy 365 dni (również w roku przestępnym).

2.2. Z zastrzeżeniem § 2 pkt 3 Regulaminu otwierania i prowadzenia terminowych lokat oszczędnościowych z grupy Direct dla osób fizycznych, zwanego dalej Regulaminem, do określenia wysokości stopy procentowej w pierwszym Okresie Lokaty przyjmuje się Tabelę oprocentowania Lokaty Direct+ obowiązującą w Banku:

1. w dniu złożenia Oferty, jeżeli:
   1. wpływ do Banku Kwoty deklarowanej lokaty lub
   2. potwierdzenie, o którym mowa w § 2 pkt 5 Regulaminu, z Osobą wnioskującą, ostatecznej kwoty Lokaty (w przypadku wpływu do Banku środków w kwocie innej niż Kwota deklarowana lokaty) nastąpiło w okresie do dwóch Dni Roboczych od złożenia Oferty (licząc od Dnia Roboczego następnego po tym dniu),
2. w Dniu zawarcia Umowy jeżeli:
   1. wpływ do Banku Kwoty deklarowanej lokaty lub
   2. potwierdzenie, o którym mowa w § 2 pkt 5 Regulaminu, z Osobą wnioskującą, ostatecznej kwoty Lokaty (w przypadku wpływu do Banku środków w kwocie innej niż Kwota deklarowana lokaty) nastąpiło po upływie dwóch Dni Roboczych od złożenia Oferty (licząc od Dnia Roboczego następnego po tym dniu).

2.3. Umowa, dla której indywidualnie ustalono wysokość oprocentowania w pierwszym Okresie Lokaty (oprocentowanie negocjowane), prolongowana jest na standardowych warunkach Lokaty Direct+, obowiązujących w Dniu Zapadalności określonych w Tabeli oprocentowania Lokaty Direct+ z Okresem Lokaty analogicznym jak w pkt 1.3 Umowy.

2.4. W przypadku prolongaty Umowy na kolejny, taki sam (tj. określony w pkt 1.3 Umowy) Okres Lokaty, do określenia wysokości stopy procentowej w kolejnym Okresie Lokaty przyjmuje się Tabelę oprocentowania Lokaty Direct+ obowiązującą w Banku w Dniu Zapadalności, z zastrzeżeniem pkt 4.1, 4.2 i 8.1 Umowy.

2.5. Kapitalizacja odsetek za Okres Lokaty następuje w Dniu Zapadalności.

2.6. Od skapitalizowanych odsetek Bank nalicza i odprowadza należny podatek zgodnie z przepisami prawa podatkowego obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.

2.7. Odsetki za ostatni Okres Lokaty zwiększają podstawę oprocentowania w kolejnym Okresie Lokaty (w przypadku prolongaty) lub zostają postawione do dyspozycji Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika.

2.8. W przypadku rozwiązania Umowy na skutek wypłaty, o której mowa w pkt 3.1.2 Umowy, oprocentowanie za Okres Lokaty, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy wynosi 0% w stosunku rocznym.

3. WYPŁATY Z RACHUNKU LOKATY

3.1. Bank, na podstawie złożonej przez Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika *Dyspozycji wypłaty* może dokonać wypłaty środków z Rachunku Lokaty:

1. na zakończenie Okresu Lokaty. Dyspozycję należy złożyć:
   1. najpóźniej dwa Dni Robocze przed Dniem Zapadalności – w przypadku dyspozycji składanych drogą pisemną lub,
   2. najpóźniej w Dniu Roboczym poprzedzającym Dzień Zapadalności - w przypadku dyspozycji składanych w Bankowości Internetowej, jeśli dla danej Lokaty dostępna jest taka funkcjonalność.

   Dyspozycja wypłaty odsetek / kapitału i skapitalizowanych odsetek zostanie zrealizowana poprzez przekazanie środków do dyspozycji Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika w Dniu Zapadalności, z zastrzeżeniem § 9 pkt 6 Regulaminu;
2. w dowolnym momencie Okresu Lokaty. *Dyspozycja wypłaty* zostanie zrealizowana poprzez przekazanie środków do dyspozycji Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika w następnym Dniu Roboczym po potwierdzeniu dyspozycji. Bank przekaże środki z Rachunku Lokaty przelewem na Rachunek Rozliczeniowy wskazany w *Dyspozycji wypłaty* lub nowy Rachunek Lokaty, z zastrzeżeniem pkt 2.8 Umowy.

3.2. Tryb i warunki złożenia *Dyspozycji wypłaty* określone są w Regulaminie oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną lub Regulaminie Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej.

4. ZASADY PROLONGATY I WYGAŚNIĘCIE UMOWY

4.1. W przypadku braku *Dyspozycji wypłaty* powodującej zamknięcie Rachunku Lokaty Umowa zostanie prolongowana na kolejny, taki sam (tj. określony w pkt 1.3 Umowy) Okres Lokaty pod warunkiem, że Lokata Direct+ będzie znajdowała się w ofercie Banku w Dniu Zapadalności, z zastrzeżeniem postanowień pkt 4.2 Umowy oraz gdy na Rachunku Lokaty będą środki w wysokości co najmniej Minimalnej kwoty lokaty.

4.2. Jeżeli na skutek prolongaty, o której mowa w pkt 4.1 Umowy, Umowa wiązałaby dłużej niż 10 lat od dnia jej zawarcia, warunkiem prolongaty jest wydanie przez Posiadacza lokaty *Dyspozycji prolongaty powyżej 10 lat*. *Dyspozycję prolongaty powyżej 10 lat* należy złożyć na warunkach opisanych w § 9 pkt 1 – 2 Regulaminu nie wcześniej niż 6 miesięcy przed rozpoczęciem Okresu Lokaty, który powodowałby okres wiązania Umowy dłuższy niż 10 lat i nie później niż trzy Dni Robocze przed rozpoczęciem tego Okresu Lokaty. Brak *Dyspozycji prolongaty powyżej 10 lat* złożonej w terminie i na zasadach określonych powyżej skutkuje wygaśnięciem Umowy z Dniem Zapadalności tego Okresu Lokaty, po którym okres wiązania Umową byłby dłuższy niż 10 lat.

4.3. W przypadku wygaśnięcia Umowy na zasadach określonych w pkt 4.2 Umowy, od dnia wygaśnięcia Umowy do dnia wypłaty środków ostatniej uprawnionej osobie posiadającej do nich tytuł prawny środki te podlegają waloryzacji na warunkach określonych w ustawie Prawo Bankowe.

4.4. W przypadku prolongowania Umowy na kolejny Okres Lokaty Bank może wysłać Posiadaczowi Lokaty potwierdzenie warunków, na jakich nastąpiła prolongata.

4.5. W przypadku braku Lokaty Direct+ w ofercie Banku w Dniu Zapadalności i jednocześnie niezłożenia do Dnia Zapadalności *Dyspozycji wypłaty* powodującej zamknięcie Rachunku Lokaty, środki zostaną przechowane w Banku na rachunku nieoprocentowanym do czasu złożenia dyspozycji, na podstawie której Bank dokona wypłaty Lokaty. O braku Lokaty Direct+ w ofercie Banku Posiadacz Lokaty zostanie poinformowany przed Dniem Zapadalności listem poleconym.

4.6. Bank może przekazać Posiadaczowi Lokaty, na adres korespondencyjny, pisemne potwierdzenie o realizacji dyspozycji, na podstawie której został zamknięty Rachunek Lokaty.

5. ROZWIĄZANIE UMOWY I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

5.1. Rozwiązanie Umowy następuje z chwilą wystąpienia najwcześniejszego z niżej wymienionych zdarzeń:
1. z dniem realizacji przez Bank złożonej przez Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika *Dyspozycji wypłaty* powodującej zamknięcie Rachunku Lokaty,
2. po zakończeniu Okresu Lokaty, w którym została udokumentowana utrata statusu Rezydenta Posiadacza Lokaty oraz nie została złożona Dyspozycja wypłaty, zgodnie z postanowieniem pkt 8.1 Umowy,
3. z dniem śmierci Posiadacza indywidualnego Rachunku Lokaty.

5.2. Jeżeli Umowa uległa rozwiązaniu na skutek zaistnienia zdarzenia określonego w pkt 5.1.3 Umowy, uważa się ją za wiążącą do chwili wypłaty przez Bank środków pieniężnych uprawnionej osobie posiadającej do nich tytuł prawny, z zastrzeżeniem § 7 pkt 8 Regulaminu.

5.3. Posiadacz Lokaty ma prawo odstąpić od Umowy, składając do Banku na piśmie lub drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni od daty dostarczenia Umowy w formie pisemnej na wskazany przez Posiadacza Lokaty adres do korespondencji. W takim przypadku Umowa uważana będzie za niezawartą a to, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w terminie do trzydziestu dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Bank zwróci środki na Rachunek, z którego nastąpiło przekazanie środków na Lokatę.

5.4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli przed upływem terminu wskazanego w pkt 5.3 Umowy Umowa została całkowicie wykonana na żądanie Posiadacza Lokaty.

5.5. Bank może odstąpić od Umowy w sytuacji niedotrzymania przez Posiadacza Lokaty terminu określonego w § 3 pkt 4 Regulaminu.

6. DODATKOWE KOSZTY

6.1. Koszty korespondencji związane z odesłaniem przez Posiadacza Lokaty podpisanej Umowy ponosi Bank, dołączając kopertę niewymagającą wnoszenia opłaty za znaczek.

6.2. Koszty rozmów telefonicznych ponosi strona, która zainicjowała rozmowę.

6.3. W przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Posiadacz Lokaty / Pełnomocnik ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych lub pocztowych, z którego usług korzysta.

7. REKLAMACJE I SPORY

7.1. Posiadacz Lokaty / Pełnomocnik ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Posiadacz Lokaty/ Pełnomocnik ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod nr telefonu 801 601 801 lub nr 71 358 21 60. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.

7.2. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi Lokaty / Pełnomocnikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.

7.3. Posiadacz Lokaty / Pełnomocnik ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.

7.4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub pozostające w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

8. POSTANOWIENIA RÓŻNE

8.1. Oświadczam, że jestem Rezydentem zgodnie z definicją, o której mowa w § 1 pkt 29 Regulaminu. Posiadacz Lokaty, który w trakcie Okresu Lokaty utracił status Rezydenta jest zobowiązany okazać w Banku dokument potwierdzający nabycie statusu rezydenta innego kraju oraz złożyć *Dyspozycję wypłaty*. W przypadku braku *Dyspozycji wypłaty*, po zakończeniu Okresu Lokaty, w którym została udokumentowana utrata statusu Rezydenta, Umowa zostanie rozwiązana a środki będą przechowane w Banku na rachunku nieoprocentowanym.

8.2. Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek nieprawidłowej lub nieterminowej realizacji dyspozycji, chyba że nieprawidłowa lub nieterminowa realizacja dyspozycji jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Lokaty.

8.3. Za przekroczenie terminu realizacji dyspozycji Posiadacza Lokaty / Pełnomocnika Bank zobowiązany jest zapłacić Posiadaczowi Lokaty odszkodowanie w wysokości odsetek ustawowych za każdy dzień przekroczenia terminu realizacji dyspozycji.

8.4. W razie powstania szkody przewyższającej wysokość odszkodowania określonego zgodnie z pkt 8.3 powyżej, Posiadacz Lokaty może żądać od Banku odszkodowania uzupełniającego według ogólnych zasad określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

8.5. Posiadacz Lokaty zobowiązany jest informować Bank o każdej zmianie następujących danych wskazanych w Umowie i w złożonych dyspozycjach: imienia, nazwiska, adresu zameldowania, adresu do korespondencji, nr telefonu, dokumentu tożsamości oraz o zmianach wyżej wymienionych danych pełnomocników lub innych osób wskazanych w dyspozycjach. Posiadacz Lokaty jest zobowiązany ponadto do powiadamiania o zmianie obywatelstwa, numeru identyfikacji podatkowej TIN, kraju rezydencji podatkowej. Wszelkie powiadomienia o zmianie wymagają złożenia pisemnej Dyspozycji zmiany danych. Zmiana danych Posiadacza Lokaty nie wymaga zmiany Umowy.

8.6. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają zgody obu stron.

8.7. W przypadku żądania zawarcia Umowy przez Posiadacza Lokaty z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, brak spełnienia przez Posiadacza Lokaty obowiązku powiadomienia Banku o zmianie adresu do korespondencji będzie skutkował wysłaniem korespondencji na dotychczasowy podany przez Posiadacza Lokaty adres do korespondencji.

8.8. Jeśli po którejkolwiek ze Stron Umowy powstaną jakiekolwiek wątpliwości dotyczące warunków Umowy, o których mowa w pkt 1, Strony mają prawo dokonać weryfikacji postanowień Umowy celem usunięcia zaistniałych wątpliwości. Weryfikacja będzie przeprowadzona bezpośrednio z udziałem Banku i Posiadacza Lokaty lub z wykorzystaniem żądanych przez Posiadacza Lokaty środków porozumiewania się na odległość.

8.9. Bank będzie świadczył na rzecz Posiadacza Lokaty usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, który jest dostępny na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl/lokaty.

8.10. Językiem stosowanym w relacjach Bank – Posiadacz Lokaty / Pełnomocnik jest język polski.

8.11. Prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków Banku z Posiadaczem Lokaty / Pełnomocnikiem jest prawo polskie.

8.12. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

8.13. W zakresie nieuregulowanym Umową, Regulaminem oraz Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące rachunków terminowych lokat oszczędnościowych.

8.14. Oświadczam, że otrzymałem/am egzemplarz Umowy, Regulaminu, w tym informację o możliwości wydania przeze mnie do moich indywidualnych Rachunków Lokat Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci oraz o treści art. 56 Prawa Bankowego.

8.15. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

8.16. Oświadczam, że:
1. otrzymałem Arkusz informacyjny dla deponentów,
2. otrzymałem/am informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

8.17. W związku z zawieraniem Umowy na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron Bank informuje, że:

1. Bank prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997r.,
2. operatorami środków porozumiewania się na odległość są: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24 oraz Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54.

Podpis przedstawiciela
Santander Consumer Bank S.A.

Podpis Posiadacza Lokaty

[w. 8.0 D]