

## UMOWA O KREDYT GOTÓWKOWY<sup>1</sup> I O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ

NR \_\_\_\_\_

zawarta w dniu \_\_\_\_\_, zwana dalej odpowiednio dla Umowy o kredyt Umową, dla Umowy o świadczenie Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej Umową BE, pomiędzy Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej Bankiem, a: \_\_\_\_\_, PESEL: \_\_\_\_\_, seria i nr dokumentu tożsamości: \_\_\_\_\_, adres zameldowania: \_\_\_\_\_, tel. komórkowy \_\_\_\_\_, zwanym dalej Kredytobiorcą,<sup>2</sup> pod Warunkiem zawieszającym:

- pozytywnej weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy w oparciu o dane właściciela rachunku, z którego dokonany został przelew 1 zł,<sup>3</sup>
- pozytywnej weryfikacji danych Kredytobiorcy z dostarczonego skanu/zdjęcia dokumentu tożsamości, jeżeli był wymagany,
- pozytywnej weryfikacji dostarczonych do Banku (elektronicznie) dokumentów, potwierdzających źródło i wysokość dochodu Kredytobiorcy, jeżeli były wymagane.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje uznaniem Umowy za niezawartą. Bank za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poinformuje Kredytobiorcę o spełnieniu lub niespełnieniu wymienionych powyżej warunków, o następującej treści:

### UMOWA O KREDYT GOTÓWKOWY<sup>4</sup>

#### I. PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI KREDYTU

1. Bank udziela Kredytobiorcy, na jego wniosek, kredytu w wysokości \_\_\_ zł, obejmującego: środki przeznaczone na cele konsumpcyjne \_\_\_ zł, środki przeznaczone na spłatę zobowiązań finansowych Kredytobiorcy wobec Banku \_\_\_ zł<sup>5</sup>, środki przeznaczone na sfinansowanie składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego \_\_\_ zł<sup>6</sup>, środki przeznaczone na sfinansowanie prowizji Banku za udzielenie kredytu \_\_\_ zł, środki przeznaczone na sfinansowanie składki z tytułu ubezpieczenia assistance \_\_\_ zł<sup>7</sup> oraz środki przeznaczone na sfinansowanie opłaty za wybrany przez Kredytobiorcę sposób przekazania środków przeznaczonych na cele konsumpcyjne \_\_\_ zł.

2. Bank uruchomi kredyt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie pięciu dni roboczych od zawarcia Umowy, poprzez przekazanie kwoty kredytu: a) zgodnie z dyspozycją Kredytobiorcy: na cele konsumpcyjne \_\_\_ zł, na spłatę zobowiązań finansowych Kredytobiorcy wobec Banku - umowa/umowy: nr \_\_\_<sup>8</sup> na jej/ich rachunek, na sfinansowanie składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego i ubezpieczenia assistance - na rachunki Ubezpieczycieli<sup>9</sup>, b) na sfinansowanie prowizji Banku za udzielenie kredytu oraz sfinansowanie opłaty za wybrany przez Kredytobiorcę sposób przekazania środków przeznaczonych na cele konsumpcyjne - na wewnętrzne rozliczeniowe rachunki Banku.

3. Oprocentowanie kredytu wynosi \_\_\_ % w stosunku rocznym. Oprocentowanie jest stałe i nie przekracza odsetek maksymalnych, których wysokość określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W razie zmiany wysokości odsetek maksymalnych, Bank z dniem obowiązywania zmienionej wysokości odsetek maksymalnych dokona korekty oprocentowania w ten sposób, że oprocentowanie kredytu przyjmie niższą z wartości tj. oprocentowanie określone w Umowie lub oprocentowanie w wysokości odsetek maksymalnych, o czym Bank niezwłocznie poinformuje Kredytobiorcę na trwałym nośniku. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem infolinii Banku.

4. Odsetki z tytułu udzielonego kredytu wynoszą ogółem \_\_\_ zł. Do naliczania odsetek przyjmuje się, że rok obrachunkowy liczy 360 dni, a miesiąc 30 dni.

<sup>1</sup> UMOWA O KREDYT GOTÓWKOWY lub UMOWA O KREDYT GOTÓWKOWY PLUS – w zależności od produktu wybranego przez Klienta

<sup>2</sup> Sekcja dotycząca warunków zawieszających drukuje się wyłącznie dla umów zawieranych w trybie ONLINE

<sup>3</sup> Dla umów zawieranych w trybie ONLINE w Bankowości Internetowej punkt przyjmuje brzmienie:

- pozytywnej weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy w oparciu o poprawne zalogowanie do Bankowości Internetowej i kod sms wysłany na zaufany numer telefonu Kredytobiorcy,

<sup>4</sup> UMOWA O KREDYT GOTÓWKOWY lub UMOWA O KREDYT GOTÓWKOWY PLUS – w zależności od produktu wybranego przez Klienta

<sup>5</sup> Dotyczy umów o KREDYT GOTÓWKOWY PLUS, gdy Wnioskodawca konsoliduje zobowiązania wobec SCB

<sup>6</sup> Dotyczy umów z ubezpieczeniem indywidualnym

<sup>7</sup> Dotyczy umów z ubezpieczeniem assistance

<sup>8</sup> Dotyczy umów o KREDYT GOTÓWKOWY PLUS, gdy Wnioskodawca konsoliduje zobowiązania wobec SCB

<sup>9</sup> Dotyczy umów z ubezpieczeniem indywidualnym i z ubezpieczeniem assistance, lub dla jednej wybranej opcji zgodnie z deklaracją Klienta

5. Całkowity koszt kredytu wynosi \_\_\_ zł, rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi \_\_\_ %. Podana rzeczywista roczna stopa oprocentowania stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez Kredytobiorcę (wskazany powyżej), wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu wynoszącej \_\_\_ zł,

w stosunku rocznym, dla następujących założeń: a) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz Bank i Kredytobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych, b) raty kredytu są równe, za wyjątkiem ostatniej raty korygującej i są płatne w równych odstępach czasu, c) datą początkową będzie data zawarcia Umowy, d) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, e) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.

6. W dniu zawarcia Umowy całkowita kwota do zapłaty wynosi \_\_\_ zł.

7. W związku z Umową Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, tj.: prowizji za udzielenie kredytu i opłaty za wybrany przez Kredytobiorcę sposób przekazania środków \_\_\_ zł oraz według swojego wyboru składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego i ubezpieczenia assistance w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy<sup>10</sup> oraz opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe: opłaty za Pakiet usług bankowych \_\_\_<sup>11</sup> wskazany w pkt I \_\_\_<sup>12</sup> Tabeli Opłat w wysokości \_\_\_ zł (płatnej z dołu z każdą ratą)<sup>13</sup>. Wysokość innych kosztów, które Kredytobiorca zobowiązany jest ponieść w związku z Umową oraz opłat wskazanych w Tabeli Opłat nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy. Opłaty wskazane w pkt I 1 i 3 Tabeli Opłat naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Kredytobiorcę płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank. Opłata wskazana w pkt I 2 Tabeli Opłat naliczana jest po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat.

8. Do niniejszej Umowy mają również zastosowanie odpowiednio zapisy pkt IV „Oświadczenia Kredytobiorcy” oraz pkt VI „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE”.

## II. WARUNKI SPŁATY KREDYTU

1. Całkowita kwota do zapłaty wraz z opcjonalnymi opłatami i składkami, o których mowa w pkt I 7 Umowy, została podzielona w taki sposób, aby raty kredytu były jednakowej wysokości. Wyjątek stanowi ostatnia rata korygująca, której wysokość podana została w pkt II 2 Umowy. Wysokość rat jest zaokrąglana do pełnych groszy.

2. Kredytobiorca dokonywać będzie spłat w \_\_\_ ratach do \_\_\_ każdego miesiąca (decyduje data wpływu środków do Banku), począwszy od miesiąca \_\_\_ roku. Wysokość \_\_\_ rat wynosi \_\_\_ zł, wysokość ostatniej raty korygującej wynosi \_\_\_ zł, przy czym Bank zastrzega możliwość jej korekty, wynikającej z ewentualnej zmiany wysokości odsetek maksymalnych. Wpłaty dokonywane będą na rachunek spłaty kredytu nr \_\_\_\_. Ostateczny termin spłaty kredytu upływa \_\_\_\_. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia całkowitej spłaty kredytu z zastrzeżeniem pkt III 9 Umowy.

3. Bank będzie zaliczał spłaty rat kredytu na poczet należności Banku z tytułu Umowy w następującej kolejności: opłaty opcjonalne wynikające z Tabeli Opłat, kapitał, odsetki umowne, odsetki karne..

4. Kredytobiorca uprawniony jest do dokonania w każdym czasie spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w Umowie i nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę. W przypadku: a) wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu, całkowity koszt kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy. Bank rozliczy się z Kredytobiorcą w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty całości kredytu; b) spłaty części kredytu przed terminem określonym w Umowie, Bank po zaliczeniu dokonanej przez Kredytobiorcę wpłaty na wszystkie wymagalne należności z tytułu Umowy, zaliczy nadpłaconą kwotę na poczet spłaty kolejnych rat kredytu ustalonych w harmonogramie spłat. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio, a rozliczenie wynikające z obniżenia całkowitego kosztu kredytu zostanie dokonane na koniec okresu kredytowania poprzez pomniejszenie wysokości odpowiednio ostatniej lub ostatnich rat kredytu. Kredytobiorca

<sup>10</sup> Dotyczy umów z ubezpieczeniem indywidualnym i ubezpieczeniem assistance

<sup>11</sup> Nazwa wybranego wariantu Pakietu usług bankowych

<sup>12</sup> Punkt z Tabeli Opłat dla wybranego wariantu Pakietu usług bankowych

<sup>13</sup> Dotyczy umów z Pakietem usług bankowych

na 14 dni przed, ale nie później niż 30 dni po dokonaniu wpłaty, ma prawo wnioskować na piśmie o rozliczenie nadpłaconej kwoty poprzez: skrócenie okresu kredytowania z zachowaniem pierwotnej wysokości raty kredytu, bądź o zmniejszenie wysokości raty z zachowaniem pierwotnego okresu kredytowania. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio.

### III. NIETERMINOWA SPŁATA KREDYTU

1. Niespłatenie raty kredytu w ustalonym terminie powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego.

Od wymagalnej kwoty kapitału, pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej: odsetkami karnymi). Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień zawarcia Umowy wynosi \_\_\_ %<sup>14</sup> w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek karnych następować będzie stosownie do zmiany odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem infolinii Banku.

2. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank zastrzega sobie możliwość przekazania danych Kredytobiorcy do Międzybankowej Informacji Gospodarczej - Bankowy Rejestr, prowadzonej przez Związek Banków Polskich. Jednocześnie działając na podstawie art. 105 ust. 4a-4c Ustawy Prawo bankowe, Bank może przekazać do biura informację gospodarczą o zobowiązaniach Kredytobiorcy w zakresie określonym w art. 2 ust. 1, pkt 1, 2 i 4 Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych i udostępniać biuram informacji gospodarczej, działającym na podstawie Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki: a) zobowiązanie wobec Banku powstało z tytułu Umowy; b) łączna kwota wymaganych zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku wynosi co najmniej 200,00 zł; c) zobowiązania są wymagalne od co najmniej 30 dni; d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym na adres Kredytobiorcy wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura, e) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.

3. Zważywszy na obowiązek Banku prowadzenia działalności w sposób zapewniający stabilność i bezpieczeństwo powierzonych mu środków depozytowych, w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank będzie prowadził działania windykacyjne. Kredytobiorca wyraża zgodę na prowadzenie w przedmiocie Umowy działań monitorujących - upominawczych w postaci m.in. wysyłanych wiadomości głosowych/sms/ e-mail na podane numery telefonów oraz adresy e-mail.

4. W przypadku utrzymywania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki Kredytobiorcy, Kredytobiorca może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Bank z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy - Kodeks cywilny, poprzez zwrot poniesionych przez Bank udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem Kredytobiorcy kosztów działań windykacyjnych prowadzonych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) - nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty - nie częściej niż raz na 5 dni; przekazanie wezwania do zapłaty w formie e-mail - nie częściej niż raz na 3 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej - nie częściej niż raz na 14 dni. Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym, wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie lub w formie e-mail. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako zaksięgowanie wpłaty na rachunku spłaty kredytu) Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie lub w formie e-mail zgodnie z częstotliwością wskazaną powyżej.

Bank może też, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub przekazaniu wezwania do zapłaty telefonicznie lub w formie e-mail, zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Kredytobiorcy wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Kredytobiorcy oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma

windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwaniem do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej zgodnie z częstotliwością wskazaną powyżej. Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od powstania zadłużenia przeterminowanego Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.

5. Kredytobiorca zobowiązany jest do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 4 powyżej, chyba że szkoda nie powstała z winy Kredytobiorcy. Okolicznościami wyłączającymi winę Kredytobiorcy są zdarzenia uniemożliwiające spłatę, których wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy, do których należą: ciężka choroba uniemożliwiająca spłatę, niezawiniona utrata pracy, śmierć współmałżonka lub innej osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Kredytobiorcą lub inne zdarzenie uniemożliwiające spłatę, którego wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy.

Kredytobiorca powinien powiadomić Bank o okolicznościach wyłączających jego winę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ustania przeszkody uniemożliwiającej jej zgłoszenie, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres siedziby Banku: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, lub poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku. Bank może żądać dokumentów potwierdzających wystąpienie powyższych okoliczności w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Terminy wskazane powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości Kredytobiorcy do zgłoszenia okoliczności wyłączających jego winę w późniejszym terminie.

6. Należności wynikające z roszczenia o naprawienie szkody nie powiększają zadłużenia przeterminowanego stanowiąc odrębne zobowiązanie wobec Banku.

7. Wpłaty należności z tytułu naprawienia szkody dokonywane będą na odrębny rachunek Banku nr \_\_\_\_\_.

8. W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym obejmują: koszty sądowe - w zależności od wysokości roszczenia dochodzonego przez Bank, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, koszty postępowania egzekucyjnego - w zależności od egzekwowanego przez Bank roszczenia, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach komorniczych, koszty zastępstwa procesowego - w zależności od wysokości dochodzonego roszczenia oraz zasądzonych stawek, w wysokości określonej w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych. Wskazane powyżej koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym są podawane według stanu prawnego na dzień zawarcia Umowy i mogą ulec zmianie na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.

9. W przypadku nieuregulowania w terminach określonych w Umowie dwóch pełnych rat kredytu, Bank może wypowiedzieć Umowę, po uprzednim wezwaniu Kredytobiorcy do zapłaty zaległych rat lub ich części w terminie ustalonym przez Bank, nie krótszym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni.

#### IV. OŚWIADCZENIA KREDYTOBIORCY

1. Kredytobiorca oświadcza, że:

a) po podpisaniu Umowy<sup>15</sup> i Umowy BE otrzymał egzemplarz Umowy i Umowy BE, wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy BE, Tabelę Opłat, stanowiącą integralną część Umowy, Regulamin Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej zwany dalej Regulaminem stanowiący integralną część Umowy BE, a przed ich zawarciem otrzymał Formularz Informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego oraz inne informacje i wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości, niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego na podstawie Umowy zobowiązania,

b) został poinformowany, że na podstawie art. 105 ust. 4d Ustawy Prawo bankowe Bank może za pośrednictwem BIK S.A. przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych,

c) otrzymał informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

<sup>15</sup> Dla umów zawieranych w trybie PRZELEW i trybie ONLINE zamiast zapisu „po podpisaniu Umowy” drukuje się „po zawarciu Umowy”



- d) jest świadomy ryzyka związanego z zaciąganiem na podstawie Umowy zobowiązaniem,
- e) <sup>16</sup>dokonany przez niego przelew z rachunku bankowego, prowadzonego dla osób fizycznych, którego jest posiadaczem, stanowi element procesu weryfikacji jego tożsamości, zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, <sup>17</sup>
- f) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli, dotyczące zawarcia Umowy i Umowy BE.<sup>18</sup>
- g) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zgody na przesyłanie Umowy i Umowy BE oraz dokumentów dotyczących zawarcia Umowy i Umowy BE przez Bank drogą elektroniczną na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail, w formie plików PDF<sup>19</sup>.

## **UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ**

### **V. PRZEDMIOT I WARUNKI UMOWY BE**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy BE jest ustalenie zasad świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej, w tym ustalenie zasad i trybu składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych.
2. Zasady świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej reguluje szczegółowo Regulamin BE, stanowiący integralną część Umowy BE. Pojęcia pisane w Umowie BE wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie BE.
3. Na podstawie niniejszej Umowy BE Bank umożliwi Kredytobiorcy dostęp do Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej oraz składanie oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów Produktowych, oferowanych przez Bank za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
4. Bank nadaje Kredytobiorcy Indywidualny Numer (ICN) [11111111]<sup>20</sup>, który będzie służył jako Login do Bankowości Elektronicznej. Hasło startowe zostanie wysłane w wiadomości SMS, po wprowadzeniu Loginu na stronie logowania, na numer telefonu komórkowego wskazany w Umowie BE. Podanie numeru telefonu komórkowego jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług Bankowości Elektronicznej.
5. Identyfikacja Kredytobiorcy podczas składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej następować będzie z użyciem przydzielonych przez Bank Kredytobiorcy danych autoryzacyjnych: Loginu oraz Haseł odpowiednio dla danego kanału elektronicznego. Szczegółowe zasady identyfikacji Kredytobiorcy określa Regulamin BE.
6. Strony ustalają, że w stosunkach między nimi, oświadczenia woli dotyczące czynności bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a dokumenty z nimi związane mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych, zgodnie z postanowieniami art. 7 Prawa bankowego (tzw. równoważna forma pisemna). Postanowienia zawarte w zdaniu poprzednim, dotyczą w szczególności:
  - a) składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieraniem Umów Produktowych,
  - b) ustanawiania zabezpieczeń Umów Produktowych,
  - c) upoważnienia Banku do przekazania określonych informacji dotyczących Kredytobiorcy, które są objęte tajemnicą bankową, wskazanym osobom i jednostkom organizacyjnym.
7. Zawarcie Umowy Produktowej w wyżej opisany sposób następuje w wyniku złożenia przez Kredytobiorcę oświadczenia woli w zakresie zawarcia Umowy Produktowej za pośrednictwem jednego z Kanałów Elektronicznych oraz potwierdzenia przez Bank przyjęcia oświadczenia woli zawarcia Umowy Produktowej na zasadach określonych w Regulaminie BE.
8. Bank jest uprawniony do wykorzystywania z Kanałów Elektronicznych w celu podjęcia działań monitoringu i windykacji wiarygodności Banku, wynikających z Umów Produktowych zawartych z Bankiem, w tym również Umów Produktowych zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy BE.
9. Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie BE w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bankowości elektronicznej, zmiany oferty Banku polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów, w ramach Bankowości

<sup>16</sup> Punkt dotyczy umów zawieranych w trybie PRZELEW i trybie ONLINE

<sup>17</sup> Dla umów zawieranych w trybie ONLINE w Bankowości Internetowej punkt przyjmuje brzmienie:  
poprawne zalogowanie do Bankowości Internetowej i kod sms wysłany na zaufany numer telefonu klienta, stanowi element procesu weryfikacji jego tożsamości, zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,

<sup>18</sup> Punkt dotyczy umów zawieranych w trybie PRZELEW i trybie ONLINE

<sup>19</sup> Punkt dotyczy umów zawieranych w trybie ONLINE

<sup>20</sup> Indywidualny Numer (ICN) – 8 cyfr

Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Kredytobiorcy z tytułu Umowy BE oraz nie będzie naruszało jego interesu.

10. W przypadku zmiany Regulaminu BE, Bank poinformuje Kredytobiorcę o tych zmianach udostępniając zmieniony Regulamin BE na trwałym nośniku, w sposób uzgodniony z Kredytobiorcą, na co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian.

11. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu BE, Kredytobiorca nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Kredytobiorca wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Kredytobiorca zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, Umowa BE wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.

12. Jeżeli Kredytobiorca nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu BE, może wypowiedzieć Umowę BE, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmienionych warunkach Regulaminu BE. W takim wypadku Umowa BE wygasa ze skutkiem natychmiastowym.

13. Umowa BE nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia Umowy Produktowej.

14. Umowa BE jest zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Bank może wypowiedzieć Umowę BE w przypadku stwierdzenia, że przedłożone przez Kredytobiorcę dokumenty oraz złożone oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez Bank decyzji dotyczącej zawarcia Umowy BE, były nieprawdziwe lub sfałszowane.

15. Rozwiązanie Umowy BE skutkuje utratą możliwości korzystania z usług Bankowości Elektronicznej z wyłączeniem dostępu do pobrania i zapisania dokumentów dotyczących zawartej Umowy BE oraz Umów Produktowych. Rozwiązanie Umowy BE pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktowych, z tym zastrzeżeniem, iż z dniem rozwiązania Umowy BE Kredytobiorca traci możliwość korzystania z usług Bankowości Elektronicznej również w odniesieniu do Umów Produktowych, za wyjątkiem dostępu do informacji o karcie kredytowej, m.in. zestawieniach transakcji i operacji, aktualnym saldzie zadłużenia, szczegółach Umowy, historii transakcji.

16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie BE zastosowanie mają postanowienia Regulaminu BE oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące bankowości elektronicznej.

17. Do niniejszej Umowy BE mają również zastosowanie odpowiednie zapisy części IV „Oświadczenia Kredytobiorcy”, VI „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE” oraz „Zgody Kredytobiorcy”.

## VI. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY I UMOWY BE

1. W przypadku niepodjęcia przez Kredytobiorcę w ciągu 20 dni kalendarzowych środków postawionych mu do dyspozycji, będą one przeznaczone na spłatę wynikających z Umowy zobowiązań Kredytobiorcy w stosunku do Banku.<sup>21</sup>

2. Wszelkie zmiany Umowy i Umowy BE wymagają zachowania formy pisemnej. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy i Umowy BE jest prawo polskie, obowiązuje dla niej język polski, a miejscem zawarcia Umowy i Umowy BE jest Wrocław.

3. Kredytobiorca ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Kredytobiorca ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl), pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl) oraz telefonicznie pod numerem telefonu 713582200. Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.

4. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Kredytobiorcy przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.

5. Kredytobiorca ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego

<sup>21</sup> Punkt dotyczy umów zawieranych w trybie KURIER, nie drukuje się dla umów zawieranych w trybie PRZELEW i trybie ONLINE.

rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.

6. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

7. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową i Umową BE, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

8. Kredytobiorca zobowiązuje się na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, serii i numeru dokumentu tożsamości miejsca pracy, numeru telefonu komórkowego oraz adresu e-mail.

9. Kredytobiorca jest uprawniony do otrzymania bezpłatnie w każdym czasie na swój wniosek harmonogramu spłat.

10. <sup>22</sup>Usługa Zmiany terminu płatności raty dostępna jest dla Umowy, dla której aktywny jest Pakiet usług bankowych \_\_\_\_<sup>23</sup>. Usługa umożliwia zmianę terminu płatności raty jeden raz na dziewięć miesięcy liczonych od poprzedniej operacji Zmiany terminu płatności raty, tj. od nowego terminu wymagalności raty, przy czym nie więcej niż cztery razy w trakcie trwania Umowy. Warunkiem skorzystania z usługi jest brak posiadania zaległości na którejkolwiek z czynnych umów zawartych w Santander Consumer Bank S.A. oraz brak uruchomienia usługi Prolongaty spłaty raty dla tego samego numeru raty<sup>24</sup>. Uruchomienia usługi dokonać można w Oddziale Banku lub na infolinii Banku po terminie zapadalności pierwszej wymaganej do wpłaty raty zgodnie z harmonogramem pierwotnym. Przesunięcie terminu płatności raty możliwe jest w przedziale od minus 10 dni do tyłu (jednak nie dalej niż pierwszy kalendarzowy dzień miesiąca) do plus 27 dni do przodu od daty wymagalności raty widocznej w harmonogramie bieżącym. Zmieniony termin płatności raty obowiązywać będzie od następnej raty po najbliższej racie przypadającej do wpłaty w momencie wnioskowania o uruchomienie usługi. W związku z uruchomieniem usługi wysokość raty nie ulegnie zmianie za wyjątkiem ostatniej raty, której wysokość zostanie zmodyfikowana poprzez uwzględnienie przeliczenia odsetek, w momencie uruchomienia usługi, za zmieniony okres trwania Umowy.

11. <sup>25</sup>Usługa Prolongaty spłaty raty dostępna jest dla Umowy, dla której aktywny jest Pakiet usług bankowych \_\_\_\_<sup>26</sup>. Usługa umożliwia prolongatę spłaty raty jeden raz na dziewięć miesięcy liczonych od poprzedniej operacji Prolongaty spłaty raty, tj. od nowego terminu wymagalności raty i na okres jednego miesiąca, przy czym nie więcej niż cztery razy w trakcie trwania Umowy. Warunkiem skorzystania z usługi jest brak posiadania zaległości na którejkolwiek z czynnych umów zawartych w Santander Consumer Bank S.A. oraz brak uruchomienia usługi Zmiany terminu płatności raty dla tego samego numeru raty. Uruchomienia usługi dokonać można w Oddziale Banku lub na infolinii Banku po terminie zapadalności piątej wymaganej do wpłaty raty zgodnie z harmonogramem pierwotnym. Prolongata spłaty raty obowiązywać będzie najwcześniej od następnej raty po najbliższej racie przypadającej do wpłaty w momencie wnioskowania o uruchomienie usługi (możliwość wyboru jednej raty z trzech najbliższych rat do wyboru). W związku z uruchomieniem usługi wysokość raty nie ulegnie zmianie za wyjątkiem ostatniej raty, której wysokość zostanie zmodyfikowana poprzez uwzględnienie przeliczenia odsetek, w momencie uruchomienia usługi, za zmieniony okres trwania Umowy.

12. Kredytobiorca może zrezygnować z usług, za które pobierane są opłaty opcjonalne w trakcie trwania Umowy. Rezygnacja powinna zostać złożona w formie pisemnej w Oddziale Banku lub wysłana drogą pocztową na adres siedziby Banku i jest skuteczna od dnia następnego po dacie wymagalności najbliższej raty.

13. Kredytobiorca, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od Umowy oraz odrębnie od Umowy BE w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Oświadczenie powinno zostać złożone w Oddziale Banku lub wysłane na adres siedziby Banku, przy czym, dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie Oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy jest również skuteczne wobec usług dodatkowych wskazanych w pkt I 7 Umowy. Odstąpienie od Umowy nie jest skuteczne wobec Umowy BE.

14. W związku z odstąpieniem od Umowy Kredytobiorca jest zobowiązany, w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty złożenia Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, do zwrotu Bankowi kwoty kredytu w części obejmującej środki przeznaczone na cele konsumpcyjne (pkt I 1 Umowy) wraz z odsetkami od tej

<sup>22</sup> Punkt dotyczy przypadku, gdy Klient zawiera umowę z Pakietem usług bankowych - wariant Silver lub Gold

<sup>23</sup> Nazwa wybranego wariantu Pakietu usług bankowych

<sup>24</sup> Część zdania od słów „oraz brak uruchomienia usługi Prolongaty spłaty raty dla tego samego numeru raty” – dotyczy przypadku, gdy Klient wybrał Pakiet usług bankowych w wariantcie Gold

<sup>25</sup> Punkt dotyczy przypadku, gdy Klient zawiera umowę z Pakietem usług bankowych w wersji Gold

<sup>26</sup> Nazwa wybranego wariantu Pakietu usług bankowych

kwoty za okres od dnia wypłaty tej części kwoty kredytu do dnia jej zwrotu (dzień dokonania przelewu środków na rachunek Banku) oraz do zwrotu środków na spłatę zobowiązań finansowych Kredytobiorcy wobec Banku (pkt I 1 Umowy)<sup>27</sup>. W przypadku odstąpienia dzienna kwota odsetek wynosi \_\_\_ zł. Kredytobiorca nie ponosi innych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.

15. Jeżeli przy zamknięciu rachunku spłaty kredytu powstanie nadpłata w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego, kwota ta nie będzie automatycznie zwracana

Kredytobiorcy. Jednak, na każde żądanie Kredytobiorcy kwota nadpłaty będzie mu zwrócona na jego koszt. Bank nie będzie dochodził od Kredytobiorcy niedopłaty w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego. Kredytobiorca jednocześnie uprawnia Bank do jednostronnego umorzenia części zadłużenia, w tym z tytułu naliczonych odsetek od zadłużenia przeterminowanego.

16. Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem sobót oraz dni wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 Ustawy o dniach wolnych od pracy.

17. W związku z zawieraniem Umowy oraz Umowy BE na odległość bez jednoczesnej obecności obu stron, Bank informuje, że:

a) prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997r.,

b) operatorem środków porozumiewania się na odległość są Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24,

c) w przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Kredytobiorca ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.

#### ZGODY KREDYTOBIORCY<sup>28</sup>:

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.

Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.

Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.

3. Wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.

Nie wyrażam zgody na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.

4. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Nie wyrażam zgody na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.

<sup>27</sup> Dotyczy umów o KREDYT GOTÓWKOWY PLUS, gdy Wnioskodawca konsoliduje zobowiązania wobec SCB

<sup>28</sup> Opcje do wyboru przez Klienta



Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.

Potwierdzam warunki niniejszej umowy  
zawartej w formie elektronicznej.<sup>29</sup>

Umowa zawierana elektronicznie  
nie wymaga podpisu.<sup>30</sup>

---

Czytelnie imię i nazwisko Kredytobiorcy

---

Pieczęć i podpis w imieniu Banku

---

<sup>29</sup> Dotyczy umów zawieranych w trybie PRZELEW i trybie ONLINE

<sup>30</sup> Dotyczy umów zawieranych w trybie PRZELEW i trybie ONLINE