

I. WYDANIE KARTY		Termin pobrania opłaty
1.	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat
2.	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat
II. OBSŁUGA RACHUNKU KARTY		
1.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) na stronie www.	bez opłat
2.	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej. Wysokość opłaty uzależniona jest od wartości rozliczonych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej	6,90 zł – wartość transakcji poniżej 1 000,00 zł 0,00 zł – wartość transakcji co najmniej 1 000,00 zł
3.	Opłata za generowanie (sporządzenie) i wysłanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej	4,90 zł miesięcznie
III. TRANSAKcje		
1.	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wypłata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł
2.	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat
3.	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾
4.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN
5.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji w PLN
IV. UBEZPIECZENIE I INNE		
1.	Ubezpieczenie spłaty kredytu opcja ⁽⁷⁾	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia
2.	Car Assistance	bez opłat
3.	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10)	3,00 zł miesięcznie
4.	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie

5.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10, VI 17 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10, a z opłaty wskazanej w pkt VI 17 raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
V. KOSZTY DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z WYSTĄPIENIEM ZADŁUŻENIA PRZETERMINOWANEGO ⁽¹⁾			
1.	Wysłanie wezwania do zapłaty lub próby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	
2.	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 4,20 zł	
3.	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00 zł	
4.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do Posiadacza Karty wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Posiadacza Karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów a kwotą w/w limitu ⁽²⁾ .	
5.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do Posiadacza Karty wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej nie więcej niż 140,00 zł za wykonaną wizytę terenową ⁽³⁾ . Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąża Posiadacza Karty kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów a kwotą w/w limitu.	

VI. INNE OPŁATY			
1.	Zastrzeżenie karty	bez opłat ⁽⁵⁾	–
2.	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
3.	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następną w odstępie miesięcznym
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5.	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
7.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawienia
8.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
9.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł ⁽⁴⁾	
10.	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł ⁽⁴⁾	
11.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
12.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat ⁽⁵⁾	–
13.	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
14.	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	Opłata ustalana indywidualnie. Nie więcej niż 13,00% wartości transakcji ⁽⁶⁾	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy.

15.	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
16.	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji
17.	Opłata za wystawienie raportu BIK PASS Plus (wydruk w Oddziale Banku)	26,00 zł ⁽⁴⁾	

⁽¹⁾ Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r.
W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. POSIADACZ KARTY może być obciążony kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) – nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – nie częściej niż raz na 30 dni. Bank w pierwszej kolejności wysłał wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako rozliczenie wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wysłania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie. Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym POSIADACZA KARTY oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wysłania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej. Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.
W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu.
Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążany jest POSIADACZ KARTY naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez POSIADACZA KARTY do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywą POSIADACZA KARTY z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci POSIADACZOWI KARTY rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z POSIADACZEM KARTY w oparciu o wezwanie, w którym POSIADACZ KARTY wskaże ich wysokość.

⁽²⁾ Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

⁽³⁾ Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

⁽⁴⁾ Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 oraz VI 17 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

⁽⁵⁾ Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

⁽⁶⁾ Nie dotyczy promocji.

⁽⁷⁾ Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 5000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

Santander Consumer Bank S.A.
ul. Legnicka 48 B
54-202 Wrocław

.....
(imię i nazwisko Posiadacza Karty)

.....
(PESEL)

.....
(adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o przyznanie limitu i wydanie karty

Zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim odstępuję od zawartej w dniu
Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty numer:

.....
miejscowość, data

.....
czytelny podpis Posiadacza Karty

Oświadczenie należy złożyć w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy do jednego z Oddziałów Banku lub przesłać na adres Santander Consumer Bank SA, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, przy czym dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczające jest wysłanie niniejszego oświadczenia przed jego upływem.

Ewentualne zapytania należy kierować do Zespołu Obsługi Posprzedażowej – tel. 71 797 22 50.

Santander Consumer Bank S.A.
ul. Legnicka 48 B
54-202 Wrocław

.....
(imię i nazwisko)

.....
(PESEL)

.....
(adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej

Odstępuję od umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej nr,
zawartej w dniu

.....
miejscowość, data

.....
czytelny podpis Użytkownika

Ewentualne zapytania należy kierować do Zespołu Obsługi Posprzedażowej – tel. 71 358 22 00



Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Santander Consumer Bank S.A.

Nazwa rachunku: rachunek karty kredytowej

Data: listopad 2020

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za najbardziej reprezentatywne usługi powiązane z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Tabeli Opłat i Prowizji.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
Ogólne usługi powiązane z rachunkiem	
Wydanie karty płatniczej [wydanie karty głównej]	bez opłat
Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych) – usługa niedostępna	
Karty i gotówka	
Obsługa karty kredytowej [opłata miesięczna za obsługę karty] Wysokość opłaty uzależniona od wartości zaksięgowanych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej.	Karta Kredytowa TurboKARTA, Castorama oraz Comfort dla byłych posiadaczy Kart Kredytowych Media Markt: 0,00 zł – gdy wartość transakcji wynosi co najmniej 1 000,00 zł lub 6,90 zł – gdy wartość transakcji wynosi poniżej 1 000,00 zł Karta Kredytowa Comfort, Comfort Plus: 0,00 zł – gdy wartość transakcji wynosi co najmniej 1 000,00 zł lub 9,50 zł – gdy wartość transakcji wynosi poniżej 1 000,00 zł
Wypłata gotówki [transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku]	6% min. 10,00 zł
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [udostępnienie miesięcznego Zestawienia na stronie www]	bez opłat: dostępne na www
Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane – usługa niedostępna	
Inne usługi	
Usługi bankowości telefonicznej [bankowość telefoniczna]	bez opłat
Usługa bankowości elektronicznej [bankowość internetowa]	bez opłat
Powiadomianie sms [powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej]	usługa samodzielna – niedostępna
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [wydanie zaświadczenia bankowego]	25,00 zł