Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Comfort Plus
Santander Consumer Bank S.A.
Obowiązuje od 8 sierpnia 2018 r.

Santander Consumer Bank

	I. WYDANIE KARTY		TERMIN POBRANIA OPŁATY
1	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	–
2	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	–
	II. OBSŁUGA RACHUNKU KARTY		
1	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej	7,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna – w odstępie miesięcznym
2	Opłata za generowanie (sporządzenie) i wysłanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej.	3,50 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia
3	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) na stronie www	bez opłat	
	III. TRANSAKCJE		
1	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wypłata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
2	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	–
3	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat[5]	–
4	Przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% wartości transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
5	Przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% wartości transakcji	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
	IV. UBEZPIECZENIE I INNE		
1	Ubezpieczenie spłaty kredytu *opcja*[7]	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu generowania Zestawienia
2	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8–10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8–10)	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
3	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8–10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8–10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc

KK

Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Comfort Plus
Santander Consumer Bank S.A.
Obowiązuje od 8 sierpnia 2018 r.

Santander Consumer Bank

4	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8–10, VI 18 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8–10, a z opłaty wskazanej w pkt VI 18 raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
	V. KOSZTY DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z WYSTĄPIENIEM ZADŁUŻENIA PRZETERMINOWANEGO[1]		
1	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	
2	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 4,20 zł	
3	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00 zł	
4	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty. Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów a kwotą w/w limitu.[2]	
5	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej nie więcej niż 140,00 zł za wykonaną wizytę terenową.[3] Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów a kwotą w/w limitu.	
	VI. INNE OPŁATY		
1	Zastrzeżenie karty	bez opłat[5]	-

2	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę
3	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
4	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/ skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
7	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawiania
8	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego	25,00 zł[4]	
9	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł[4]	
10	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł[4]	
11	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
12	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat[5]	–
13	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
14	Uruchomienie planu spłat ratalnych[8] (opłata z obciążeniem rachunku jednorazowo)	2% wartości transakcji[6]	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po dniu, w którym został uruchomiony plan spłat ratalnych
15	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	9% wartości transakcji[6]	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy

KK

Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Comfort Plus
Santander Consumer Bank S.A.
Obowiązuje od 8 sierpnia 2018 r.

Santander Consumer Bank

16	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego
17	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji.
18	Opłata za wystawienie raportu BIK PASS Plus (wydruk w Oddziale Banku) wraz możliwością założenia Konta Próbnego na portalu BIK	26,00 zł[4]	

[1] Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r.
W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. POSIADACZ KARTY może być obciążany kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) - nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku– nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku– nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – nie częściej niż raz na 30 dni.
Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako zaksięgowania wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wysłania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie.
Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym POSIADACZA KARTY oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wysłania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej.
Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.
W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu.
Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążany jest POSIADACZ KARTY naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez POSIADACZA KARTY do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywy POSIADACZA KARTY z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci POSIADACZOWI KARTY rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z POSIADACZEM KARTY w oparciu o wezwanie, w którym POSIADACZ KARTY wskaże ich wysokość.

[2] Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

[3] Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

[4] Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

[5] Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

[6] Nie dotyczy promocji.

[7] Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

[8] Opcja dostępna dla umów zawartych do 28.06.2017 r.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 3000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

TOIP/KKCP/2.5/2018

KK	Oświadczenie o odstąpieniu

Santander Consumer Bank

Santander Consumer Bank S.A.
ul. Strzegomska 42c
53-611 Wrocław

_____
(imię i nazwisko Posiadacza Karty)

_____
(PESEL)

_____
(adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu,
kod pocztowy, miejscowość)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o przyznanie limitu i wydanie karty

Zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim odstępuję od zawartej w dniu _____

Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty numer: _____ .

_____
miejscowość, data

_____
czytelny podpis Posiadacza Karty

Oświadczenie należy złożyć w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy do jednego z Oddziałów Banku lub przesłać na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, przy czym dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczające jest wysłanie niniejszego oświadczenia przed jego upływem.

Ewentualne zapytania należy kierować do Zespołu Obsługi Posprzedażowej – **tel. 71 797 22 50**.

Dokument dotyczący opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym

Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: Santander Consumer Bank S.A.
Nazwa rachunku: rachunek karty kredytowej
Data: 8 sierpień 2018r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za najbardziej reprezentatywne usługi powiązane z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Państwu porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje mogą Państwo znaleźć w Tabeli Opłat i Prowizji.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
Ogólne usługi powiązane z rachunkiem	
Wydanie karty płatniczej [wydanie karty głównej]	bez opłat
Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych) – usługa niedostępna	
Karty i gotówka	
Obsługa karty kredytowej [opłata miesięczna za obsługę karty]	**Karta Media Markt i Castorama:** **0,00 zł** – gdy wartość transakcji wynosi co najmniej 500,00 zł lub **4,90 zł** – gdy wartość transakcji wynosi poniżej 500,00 zł **Comfort, Comfort Plus: 7,40 zł** **TurboKARTA:** **0,00 zł** – wartość transakcji co najmniej 1000,00 zł **4,90 zł** – wartość transakcji poniżej 1000,00 zł Opłata miesięczna za obsługę karty. Wysokość opłaty uzależniona od wartości zaksięgowanych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej lub **0,00 zł** – wartość transakcji co najmniej 1000,00 zł **5,90 zł** – wartość transakcji poniżej 1000,00 zł Opłata miesięczna za obsługę karty i wysłanie dodatkowego Zestawienia w formie pisemnej. Wysokość opłaty uzależniona od wartości zaksięgowanych transakcji bezgotówkowych liczonych w okresie od dnia następnego licząc od dnia naliczenia opłaty miesięcznej do dnia naliczenia kolejnej opłaty miesięcznej.
Wypłata gotówki [transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku]	**6% min. 10,00 zł**
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [udostępnienie miesięcznego Zestawienia na stronie www]	**bez opłat**: dostępne na www

Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane – usługa niedostępna	
Inne usługi	
Usługi bankowości telefonicznej [bankowość telefoniczna]	**bez opłat**
Usługa bankowości elektronicznej [bankowość internetowa]	**bez opłat**
Powiadamianie sms [powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej]	**usługa samodzielna – niedostępna**
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [wydanie zaświadczenia bankowego]	**25,00 zł**