

Druk należy wypełnić drukowanymi literami.

Jeżeli reklamujesz kilka transakcji pamiętaj, że dla każdej reklamowanej transakcji musisz złożyć osobny druk.

**Reklamacja transakcji bankomatowej\***  
Complaint related to atm transaction



PROSIMY WYPEŁNIAĆ DRUKOWANYMI LITERAMI/PLEASE USE CAPITAL LETTERS TO FILL IN THIS FORM

Nazwisko i imię\*/ Full name

Imię i nazwisko użytkownika karty, której dotyczy reklamowana transakcja

Pełny numer karty\*/ Full card number ( 16 cyfr/digits)

Pełny 16-sto cyfrowy numer karty, której dotyczy reklamowana transakcja

Kwota transakcji / Transaction amount

Waluta transakcji / Transaction currency( PLN, EUR, USD)

Kwota reklamowanej transakcji, jeżeli bankomat wypłacił za małą kwotę należy wpisać kwotę brakującą – patrz pkt 1

Waluta w jakiej była realizowana transakcja. Waluta musi odnosić się do kwoty transakcji wykazanej w reklamacji

Data transakcji / Transaction date

Data wykonania reklamowanej transakcji

Lokalizacja bankomatu / ATM location

Adres bankomatu w którym dokonywano reklamowanej transakcji

Oświadczam że \*\*:

Proszę wybrać z poniższej listy i zaznaczyć opcję z jakiego powodu transakcja jest reklamowana

Wypłata zrealizowana była jeden raz a rachunek karty kredytowej został obciążony dwukrotnie

(I made the transaction only once, but I was debited twice).

Wypłata nie była dokonana przeze mnie. Nikt również nie dostał ode mnie upoważnienia do jej dokonania

(The above cash withdrawal was not made by me. I also did not authorise anyone else to make this withdrawal).

W ogóle nie otrzymałem/am kwoty, którą chciałem/am wypłacić

(I did not receive therequested amount).

• Kwota dokonanej przeze wypłaty wynosiła \_\_\_\_\_, a nie \_\_\_\_\_

(The amount of the withdrawal is \_\_\_\_\_ not \_\_\_\_\_).

• Załączone potwierdzenie wypłaty wskazuje prawidłową kwotę

(Enclosed is my copy of the withdrawal slip, which shows the correct amount of the withdrawal).

Tak (Yes)

Nie (No)

Brak potwierdzenia (lack)

Druk należy wypełnić drukowanymi literami.

Jeżeli reklamujesz kilka transakcji pamiętaj, że dla każdej reklamowanej transakcji musisz złożyć osobny druk.

### Reklamacja transakcji bankomatowej\*

Complaint related to atm transaction



- **Inne** (Other):

\_\_\_\_\_

- **Karta była cały czas w moim posiadaniu**

(The card was in my possession all the time):

**Tak** (Yes)

**Nie** (No)

- **W przypadku, gdy osoba trzecia weszła w posiadanie numeru PIN, proszę o podanie okoliczności jego utraty / ujawnienia**

(If a third person came into possession of PIN number, please describe the circumstances of its loss/disclosure).

\*\*\***dotyczy** (applicable) / **nie dotyczy** (not applicable)

\_\_\_\_\_

W przypadku, gdy wyżej wskazane opcje nie wyczerpują zgłoszenia reklamacyjnego prosimy o podanie z jakiego powodu składana jest reklamacja

Uzupełnić w przypadku wybrania opcji „dotyczy”

\_\_\_\_\_

Miejscowość, Data / Place, Date

\_\_\_\_\_

\* **Podpis Posiadacza /Użytkownika**  
Authorised signature

Podpis użytkownika karty, której dotyczy reklamowana transakcja

\* **W przypadku reklamacji transakcji dotyczącej karty głównej – dane Posiadacza karty głównej, w przypadku reklamacji dotyczącej transakcji kartą dodatkową dane Użytkownika karty dodatkowej**  
(In the case of a complaint related to the main card data of the main card Holder, in the case of complaint related to additional card – data of the additional card Holder).

\*\* **Prosimy zaznaczyć „x” odpowiednią opcję**  
(Please check “x”)

\*\*\* **niepotrzebne skreślić**  
(Delete where appropriate)