

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: **Regulaminem**) określa warunki i zasady udziału w sprzedaży premiowej „Chcę 100 zł za transakcję”.
2. Organizatorem sprzedaży premiowej „Chcę 100 zł za transakcję” (zwanej dalej: **Promocją**) jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202) przy ul. Legnickiej 48 B, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 40562, NIP: 527-20-46-102, o kapitale zakładowym w wysokości 520 000 000,00 PLN opłaconym w całości (zwanym dalej: **Bankiem**).
3. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które są stroną zawartej z Bankiem Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty kredytowej Visa Santander Consumer Bank S.A. (zwanej dalej: **Umową**).
4. Promocja trwa od dnia 1 listopada 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.

§ 2. Uczestnicy Promocji

Promocja skierowana jest do osób określonych w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu, które zawarły z Bankiem Umowę do dnia 31 grudnia 2015 r. (zwanymi dalej: **Uczestnikami**), i które zaakceptują i zawrą z Bankiem do dnia 30 listopada 2020 r. Aneks 1/2020 do Umowy w brzmieniu zaproponowanym przez Bank oraz otrzymały od Banku w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny lub w formie elektronicznej lub w formie wiadomości tekstowej wysłanej na numer telefonu bądź w formie ustnej podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Banku, zaproszenie do udziału w Promocji.

§ 3. Przedmiot i zasady Promocji

1. Nagrodą w niniejszej Promocji jest zwrot środków na rachunek karty kredytowej Uczestnika Promocji w wysokości 100,00 PLN (zwanej dalej: **Nagroda**).
2. Nagrodę w niniejszej Promocji otrzymuje każdy Uczestnik Promocji, który łącznie spełni warunki o których mowa w § 2 niniejszego Regulaminu oraz w terminie od dnia 1 grudnia 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r. wykona minimum jedną transakcję bezgotówkową lub dokona minimum jednej wypłaty gotówki (zwanej dalej: **Transakcją**) i na dzień przyznania Nagrody nie ma zaległości w spłacie zadłużenia z tytułu Umowy w kwocie wyższej niż 50,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100), a opóźnienie w spłacie nie jest dłuższe niż 10 dni (słownie: dziesięć).
3. O zakwalifikowaniu Transakcji do Promocji decyduje data autoryzacji tej Transakcji. Do Promocji są kwalifikowane Transakcje wykonane przez Uczestnika Promocji w okresie, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68) Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 361 ze zm.).
5. O zakwalifikowaniu do Promocji, decyduje data zawarcia Aneksu 1/2020 w okresie i na warunkach, o których mowa w § 2 niniejszego Regulaminu.
6. Przyznana Nagroda zostanie zaksięgowana na rachunku karty kredytowej Uczestnika do dnia 31 stycznia 2021 r., pod nazwą „Nagroda w promocji” i wykazana na najbliższym po tej dacie Zestawieniu Transakcji i Operacji z Rachunku Karty.
7. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie jej trwania: mailowo – wysyłając rezygnację na adres: biuro@santanderconsumer.pl z dopiskiem w tytule maila „Chcę 100 zł za transakcję”, lub telefonicznie – pod numerem telefonu – 195 00 (koszt połączenia telefonicznego zgodny z taryfą Operatora).

§ 4. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji:
 - 1) pisemnie, wysyłając reklamację na adres: biuro@santanderconsumer.pl z dopiskiem w tytule „Chcę 100 zł za transakcję”;
 - 2) pisemnie, wysyłając reklamację na adres – Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław z dopiskiem na kopercie: „Chcę 100 zł za transakcję”;
 - 3) osobiście, składając reklamację w Oddziale Banku, których lista dostępna jest na stronie <https://www.santanderconsumer.pl/mapa-oddzialow/>;
 - 4) telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu – 71 797 22 50 (koszt połączenia telefonicznego zgodny z taryfą Operatora).
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Promocji oraz po jej zakończeniu, jednak nie później niż do 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni po okresie obowiązywania Promocji dla danego Uczestnika. O dacie złożenia reklamacji decyduje data wysłania reklamacji (w przypadku maila, listu) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w Oddziale Banku lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, jak również wskazanie, jakie działania lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści niniejszego Regulaminu, Regulaminu Umowy, treści Umowy oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Bank.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Bank jako administrator danych osobowych Uczestnika przetwarza jego dane w celu:
 - 1) realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji wynikającej z Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: **Rozporządzenie 2016/679**);
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich – organizacji i przeprowadzenia Promocji wynikającej z Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia 2016/679).
2. Bank będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w okresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników i obowiązków Banku jako organizatora Promocji wynikających z Regulaminu oraz w celu związanym z realizacją Promocji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji. Uczestnicy mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) na warunkach określonych w art. 15 – 21 Rozporządzenia 2016/679.
3. Uczestnictwa w Promocji, jak i praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do Nagrody, Uczestnik nie może przenosić na inne osoby i podmioty.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji mają zastosowanie: Umowa, Regulamin Umowy oraz Tabela Opłat i Prowizji dla kart kredytowych Santander Consumer Bank S.A.