

**UMOWA O PRYZNANIE LIMITU KREDYTOWEGO
I WYDANIE KARTY** 12
**I O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ
I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ**
– NR _____,

zawarta w dniu _____, zwana dalej odpowiednio dla Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty _____³ Umową, dla Umowy o świadczenie usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej Umową BE⁴, pomiędzy Santander Consumer Bank S.A. we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B (54-202), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej BANKIEM, a: _____, PESEL: _____, seria i nr dokumentu tożsamości: _____, adres zameldowania: _____, adres do korespondencji: _____, _____, e-mail: _____, zwanym dalej posiadaczem KARTY, o następującej treści:

I. PRZEDMIOT UMOWY, WARUNKI LIMITU KREDYTOWEGO I KORZYSTANIA Z KARTY KREDYTOWEJ

1. BANK przyznaje Posiadaczowi KARTY limit kredytowy w wysokości ... zł, stanowiący całkowitą kwotę kredytu i będzie prowadził rachunek karty w celu korzystania z przyznanego limitu. BANK wyda Posiadaczowi KARTY kartę kredytową oraz będzie rozliczać transakcje dokonane przy jej użyciu, a POSIADACZ KARTY dokona spłaty kwot transakcji wraz z należnymi BANKOWI kwotami odsetek, opłat i prowizji.
2. Kwota limitu będzie postawiona do dyspozycji posiadacza KARTY od dnia aktywacji karty przez Posiadacza KARTY. Wykorzystanie przyznanego limitu kredytowego jest możliwe poprzez transakcje dokonywane przy użyciu karty, wydanej na podstawie niniejszej Umowy, w punktach handlowo-usługowych i bankomatach obsługiwanych przez Organizację Płatniczą oraz transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawiania karty. Posiadacza KARTY obciążają transakcje dokonane na odległość mimo, iż karta została wykorzystana bez fizycznego przedstawienia.
3. Posiadacz karty w ciągu jednej doby może dokonać transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) do kwoty⁵ zł lub jej równowartości w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie. Dla transakcji bezgotówkowych nie ustala się limitu ilości transakcji, z wyjątkiem transakcji realizowanych bez fizycznego przedstawienia karty. W przypadku transakcji realizowanych bez fizycznego przedstawienia karty mają zastosowanie odpowiednie zapisy Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, zwanego dalej Regulaminem.
4. Dla transakcji gotówkowych (wypłat gotówki), bezgotówkowych i Planu spłat ratalnych oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego jest równe wysokości odsetek maksymalnych obowiązujących zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Na dzień zawarcia Umowy wysokość odsetek maksymalnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek i 3,5 punktów procentowych.
5. W dniu zawarcia Umowy oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego ustala się w stosunku rocznym w wysokości: dla transakcji gotówkowych (wypłat gotówki): ...%, dla transakcji bezgotówkowych: ...%, w razie skorzystania z Planu spłat ratalnych: ...%.
6. Dla transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) i bezgotówkowych oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego ulega zmianie w przypadku ogłoszenia przez Radę Polityki Pieniężnej NBP zmiany wysokości stopy referencyjnej NBP a jego wysokość będzie równa zmienionym (aktualnym) odsetkom maksymalnym. Obniżone oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego obowiązywać będzie od dnia ogłoszenia zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP. Podwyższone oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego obowiązywać będzie od następnego cyklu rozliczeniowego, następującego po dniu ogłoszenia zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP.
7. Wysokość oprocentowania Planu spłat ratalnych jest równa odsetkom maksymalnym aktualnym na dzień uruchomienia tego Planu spłat ratalnych, a w przypadku gdy Plan spłat ratalnych jest uruchamiany przez Posiadacza KARTY w ramach promocji organizowanej przez BANK, wysokość oprocentowania Planu spłat ratalnych będzie wskazana w regulaminie tej promocji. Oprocentowanie uruchomionego Planu spłat ratalnych jest stałe przez cały okres spłaty tego Planu, nie wyższe niż odsetki maksymalne.
8. O zmianie oprocentowania wykorzystanego limitu kredytowego BANK niezwłocznie poinformuje Posiadacza KARTY na trwałym nośniku.
9. Informacja o aktualnej wysokości stopy referencyjnej NBP jest dostępna również w Oddziałach BANKU, na stronie internetowej BANKU oraz pod numerem Infolinii BANKU.
10. Dla przyznanego limitu kredytowego, zakładając, że zostanie on w całości wykorzystany w dniu zawarcia Umowy przy pomocy transakcji gotówkowej (wypłat gotówki) / bezgotówkowej⁶, a następnie będzie spłacany w odstępach miesięcznych w wysokości 5,00% salda zadłużenia (ale nie mniej niż 50,00 zł), przy czym w ostatnim miesiącu spłacona zostanie pozostała kwota wykorzystanego limitu kredytowego, a oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego pozostanie niezmiennie przez cały okres obowiązywania Umowy, całkowity koszt kredytu wynosi zł, całkowita kwota do zapłaty wynosi zł, a rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi% i stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez Posiadacza KARTY, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu (wskazanej w pkt I.1 Umowy) w stosunku rocznym, dla następujących założeń:
 - a) Umowa obowiązywać będzie przez czas, na który została zawarta oraz BANK i POSIADACZ KARTY wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach określonych w tej Umowie,
 - b) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,
 - c) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
11. Zmiana oprocentowania, o której mowa w pkt I.6 Umowy ma wpływ na wysokość odsetek. Dla transakcji bezgotówkowej w wysokości 3.000,00 zł dokonanej w pierwszym miesiącu użytkowania karty, a następnie spłacanej w ciągu 12 miesięcy w wysokości spłat minimalnych:
 - a) roczne koszty obsługi wykorzystanego limitu kredytowego przy stopie procentowej wynoszącej%, oraz miesięcznej opłacie za obsługę karty kredytowej w wysokości ... zł miesięcznie, wynoszą: odsetki: ... zł, opłaty miesięczne: zł, łącznie: zł,
 - b) roczne koszty wykorzystanego limitu kredytowego przy wzroście stopy procentowej do ...%, oraz miesięcznej opłacie za obsługę karty kredytowej w wysokości zł miesięcznie, wynoszą: odsetki: ... zł, opłaty miesięczne: ... zł, łącznie: ... zł,
 - c) roczne koszty wykorzystanego limitu kredytowego przy wzroście stopy procentowej do ...% (odpowiadającej różnicy między maksymalnym i minimalnym poziomem stopy procentowej w ciągu ostatnich 12 miesięcy), oraz miesięcznej opłacie za obsługę karty kredytowej w wysokości zł miesięcznie, wynoszą: odsetki: zł, opłaty miesięczne: ... zł, łącznie: zł.Wysokość kosztów, o których mowa powyżej, została podana przykładowo, a ich rzeczywista wartość zależy od sposobu wykorzystania limitu, rodzaju dokonywanych transakcji i sposobu ich spłaty.
12. Do naliczania odsetek BANK przyjmuje 365 dni w roku i rzeczywistą liczbę dni w miesiącu. Odsetki liczone są od dnia rozliczenia transakcji przez BANK do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia i w dniu generowania Zestawienia obciążają przyznany limit kredytowy, z zastrzeżeniem postanowień pkt II.4 Umowy.
13. ⁷W związku z Umową, POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek z tytułu wykorzystanego limitu kredytowego, opłaty za obsługę karty kredytowej zł⁸ miesięcznie także innych kosztów tj. opłaty za transakcję gotówkową (wypłat gotówki) w wysokości%⁹ wypłacanej kwoty, ale nie mniej niż zł¹⁰ i opłat opcjonalnych według swojego wyboru: opłaty za sporządzenie i wysłanie dodatkowego miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej w wysokości zł¹¹ miesięcznie, opłaty za obsługę każdej karty kredytowej dodatkowej w wysokości zł¹² miesięcznie. Opłaty, o których mowa wyżej oraz terminy ich ponoszenia przez Posiadacza KARTY są określone w Tabeli Opłat i Prowizji (zwanej dalej TOiP) i obciążają przyznany limit kredytowy w przypadku ich poniesienia przez Posiadacza KARTY, a warunki ich zmiany reguluje pkt ¹³VI.2 Umowy.
14. Opłaty z tytułu świadczenia usług płatniczych pobierane okresowo, tj. opłata za obsługę karty kredytowej oraz opłata za obsługę każdej karty kredytowej dodatkowej są należne BANKOWI wyłącznie za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczone z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi na rachunek karty w terminie 14 dni po upływie 30-dniowego okresu liczonego od późniejszego z wydarzeń: rozwiązania Umowy lub spłaty całości zadłużenia wynikającego z Umowy.
15. Bank będzie udostępniał nieodpłatnie Posiadaczowi KARTY Zestawienie transakcji i operacji, zwane dalej Zestawieniem, za pośrednictwem serwisu Bankowości Internetowej dostępnego na stronie internetowej BANKU online.santanderconsumer.pl.
16. BANK nadaje Posiadaczowi KARTY **Indywidualny Numer ICN [11111111]**, który będzie służył jako **Login** do Bankowości Internetowej.
17. BANK świadczy na rzecz Posiadacza KARTY usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem świadczenia usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej zwanym dalej Regulaminem BE.
18. Szczegółowe informacje na temat wymagań technicznych (w szczególności komputera, telefonu), oprogramowania niezbędnego do skorzystania z usług bankowości

- elektronicznej oraz zalecanej konfiguracji, dostępne są na Stronie internetowej Banku <https://www.santanderconsumer.pl/o-banku/bankowosc-internetowa/>
19. ¹⁴Do niniejszej Umowy mają również zastosowanie odpowiednie zapisy pkt V „Oświadczenia Posiadacza Karty” oraz pkt VII „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE”.

II. WARUNKI SPŁATY WYKORZYSTANEGO LIMITU KREDYTOWEGO

- Spłata zadłużenia z tytułu wykorzystanego limitu kredytowego będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych na rachunek karty numer XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX¹⁵ prowadzony przez BANK. POSIADACZ KARTY będzie zobowiązany do dokonywania spłat w terminach i w kwotach wskazanych w miesięcznym Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych). Brak wymaganej spłaty minimalnej skutkuje podjęciem przez Bank czynności związanych z przygotowaniem i wysłaniem informacji o braku spłaty minimalnej, za które naliczana jest opłata wskazana w TOIP. Spłata minimalna wskazana w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych) wynosić będzie 5,00% wykorzystanego limitu kredytowego, ale nie mniej niż 50,00 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku rozwiązania Umowy, POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia na rachunku karty (wykorzystanego limitu kredytowego). Termin spłaty wskazywany w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych) ustalany będzie jako 24 dzień po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego (ostatnim dniem okresu rozliczeniowego jest wskazany we wniosku o przyznanie limitu i wydanie karty kredytowej dzień generowania Zestawienia). W przypadku nieotrzymania Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) POSIADACZ KARTY może dokonać sprawdzenia wysokości zadłużenia, spłaty minimalnej oraz terminu jej spłaty za pośrednictwem Zespołu Obsługi Posprzedażowej lub bezpośrednio w Oddziałach BANKU.
- Wpłaty dokonywane będą za pośrednictwem poczty, banków, bądź w kasie Oddziałów BANKU (decyduje data wpływu środków do BANKU), na rachunek karty wskazany na każdym Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych).
- Uznanie rachunku karty powoduje pomniejszenie zadłużenia w następującej kolejności:
 - odsetki wykazane w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych),
 - należne BANKOWI opłaty, prowizje,
 - wykorzystany kapitał – w pierwszej kolejności na dokonane transakcje bezgotówkowe, a w następnej kolejności – transakcje gotówkowe (wypłaty gotówki).
- POSIADACZ KARTY może w każdym czasie spłacić całość lub część zadłużenia wyższą niż wymagana spłata minimalna. Z tytułu wcześniejszej spłaty POSIADACZ KARTY nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji ani oprocentowania za okres po spłacie, a całkowity koszt kredytu ulegnie odpowiedniemu obniżeniu.
- Niezależnie od postanowień pkt II.4 Umowy, w razie spłaty całości zadłużenia, z tytułu wykorzystania limitu kredytowego, w terminie określonym w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych), BANK:
 - obciążą rachunek karty, w dniu generowania Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych), kwotą odsetek od transakcji gotówkowych (wypłaty gotówki) naliczonych od dnia rozliczenia transakcji przez BANK do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia,
 - nie obciążą rachunku karty kwotą odsetek od transakcji bezgotówkowych.

III. NIETERMINOWA SPŁATA WYKORZYSTANEGO LIMITU

- Niespłatenie w terminie wymaganej spłaty minimalnej wskazanej w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych) powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego. Od wykorzystanego limitu z wyłączeniem salda zadłużenia wynikającego z uruchomionych Planów spłat ratalnych, ale z uwzględnieniem wymaganych rat wynikających z uruchomionych Planów spłat ratalnych wskazanych na Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych), dla którego wymagana spłata minimalna nie została dokonana w terminie, pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej odsetkami karnymi). Odsetki karne naliczane są od początku kolejnego cyklu rozliczeniowego do dnia całkowitej spłaty zadłużenia przeterminowanego. Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień zawarcia Umowy wynosi% w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek karnych następować będzie stosownie do zmiany odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.
- W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego BANK zastrzega sobie możliwość przekazania danych Posiadacza KARTY do Międzybankowej Informacji Gospodarczej – Bankowy Rejestr, prowadzonej przez Związek Banków Polskich. Jednocześnie, działając na podstawie art. 105 ust. 4a-4c ustawy Prawo bankowe, BANK może przekazać do biura informację gospodarczą o zobowiązaniu albo zobowiązaniach Posiadacza KARTY w zakresie określonym w art. 2 ust. 1, pkt 1, 2 i 4 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych i udostępniać biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki:
 - zobowiązanie wobec BANKU powstało z tytułu niniejszej Umowy,
 - łączna kwota wymagalnych zobowiązań Posiadacza KARTY wobec BANKU wynosi co najmniej 200,00 zł,
 - zobowiązania są wymagalne od co najmniej 30 dni,
 - upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez BANK listem poleconym na adres Posiadacza KARTY, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura,
 - nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.
- Zważywszy na obowiązku BANKU prowadzenia działalności w sposób zapewniający stabilność i bezpieczeństwo powierzonych mu środków depozytowych, w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, BANK będzie prowadził działania windykacyjne. POSIADACZ KARTY wyraża zgodę na prowadzenie w przedmiocie Umowy działań monitorujących – upominawczych w postaci m.in. wysyłanych wiadomości głosowych/sms/ e-mail na podane numery telefonów oraz adresy e-mail.
- W przypadku utrzymania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki Posiadacza KARTY, POSIADACZ KARTY może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez BANK z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy – Kodeks cywilny, poprzez zwrot poniesionych przez BANK udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem Posiadacza KARTY kosztów działań windykacyjnych prowadzonych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) – nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – nie częściej niż raz na 5 dni; przekazanie wezwania do zapłaty w formie e-mail – nie częściej niż raz na 3 dni, personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie BANKU – nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie BANKU – nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie BANKU wizyty terenowej – nie częściej niż raz na 14 dni.
BANK w pierwszej kolejności wysła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym, wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie lub w formie e-mail. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako zaksięgowanie wpłaty na rachunku karty) BANK może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym, ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie lub w formie e-mail zgodnie z częstotliwością wskazaną powyżej. BANK może też, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub 3 dni po przekazaniu wezwania do zapłaty telefonicznie lub w formie e-mail zlecić firmie windykacyjnej działania polegające na kierowaniu do Posiadacza KARTY wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Posiadacza KARTY oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej zgodnie z częstotliwością wskazaną powyżej.
Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od powstania zadłużenia przeterminowanego BANK może zlecić firmie windykacyjnej działania polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.
- POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 4 powyżej, chyba że szkoda nie powstała z winy Posiadacza KARTY. Okolicznościami wyłączającymi winę Posiadacza KARTY są zdarzenia uniemożliwiające spłatę, których wystąpienie jest niezależne od woli Posiadacza KARTY, do których należą: ciężka choroba uniemożliwiająca spłatę, niezawiniona utrata pracy, śmierć współmałżonka lub innej osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z POSIADACZEM KARTY lub inne zdarzenie uniemożliwiające spłatę, którego wystąpienie jest niezależne od woli Posiadacza KARTY. POSIADACZ KARTY powinien powiadomić BANK o okolicznościach wyłączających jego winę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ustania przeszkody uniemożliwiającej jej zgłoszenie, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres siedziby BANKU: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej BANKU. BANK może żądać dokumentów potwierdzających wystąpienie powyższych okoliczności w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Terminy wskazane powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości Posiadacza KARTY do zgłoszenia okoliczności wyłączających jego winę w późniejszym terminie.
- Należności wynikające z roszczenia o naprawienie szkody nie powiększają zadłużenia przeterminowanego stanowiąc odrębne zobowiązanie wobec BANKU.
- Wpłaty należności z tytułu naprawienia szkody dokonywane będą na odrębny rachunek Banku nr¹⁶.....
- W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, obejmują:

koszty sądowe – w zależności od wysokości roszczenia dochodzonego przez BANK, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, koszty postępowania egzekucyjnego – w zależności od egzekwowanego przez BANK roszczenia, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach komorniczych, koszty zastępstwa procesowego – w zależności od wysokości dochodzonego roszczenia oraz zasądzonych stawk, w wysokości oraz zgodnie z § 3 i 6 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz zgodnie z § 3 i 6 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych. Wskazane powyżej koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym są podawane według stanu prawnego na dzień zawarcia Umowy i mogą ulec zmianie na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.

9. Bank ma prawo do Blokady karty w przypadku zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza karty Zdolności kredytowej, rozumianej jako wystąpienie co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
 - a) zaprzestanie terminowej spłaty przez Posiadacza karty zobowiązań kredytowych wobec Banku tj. powstania zadłużenia przeterminowanego w spłacie, które utrzymuje się dłużej niż 2 dni, na podstawie informacji z baz wewnętrznych Banku;
 - b) zaprzestanie terminowej spłaty przez Posiadacza karty zobowiązań kredytowych wobec innych instytucji finansowych tj. powstania zadłużenia przeterminowanego w spłacie, które utrzymuje się dłużej niż 3 dni, na podstawie aktualnej informacji z raportu BIK.
 10. Bank ma prawo do Blokady karty również:
 - a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, lub
 - b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
 11. O Blokadzie karty Bank informuje Posiadacza karty pisemnie lub telefonicznie przed dokonaniem blokady, a jeśli nie jest to możliwe niezwłocznie po jej dokonaniu. Bank może odblokować kartę po ustaniu przyczyny jej zablokowania.
 12. BANK może wypowiedzieć niniejszą Umowę w przypadku:
 - a) utraty Zdolności kredytowej przez Posiadacza KARTY,
 - b) braku spłaty wymagalnego zadłużenia lub jego części, po uprzednim wezwaniu Posiadacza KARTY do zapłaty zaległych spłat lub ich części w terminie ustalonym przez BANK, nie krótszym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy, lub
 - c) w sytuacji, gdy po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy żadna z kart wydanych do rachunku nie zostanie aktywowana przez Posiadacza KARTY, bądź po upływie 3 miesięcy od wznowienia karty żadna ze wznowionych kart nie jest aktywna,
 - d) jeśli przez okres 12-stu kolejnych okresów rozliczeniowych POSIADACZ KARTY nie dokona kartą żadnej transakcji, a saldo zadłużenia na rachunku karty w dniu generowania ostatniego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w badanym okresie jest nie większe niż 200,00 zł.
- Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 2 miesiące. Z dniem rozwiązania Umowy, całe niespłacone zadłużenie z tytułu niniejszej Umowy staje się zadłużeniem przeterminowanym.

IV. UBEZPIECZENIA I INNE USŁUGI

¹⁷POSIADACZ KARTY przystępuje do bezpłatnego Ubezpieczenia „Car Assistance” oraz potwierdza, że otrzymał stosowną Kartę Produktu, Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz Informację dot. ubezpieczenia „Car Assistance” zgodnie z art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

POSIADACZ KARTY upoważnia Bank do przekazania informacji niezbędnych do objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonania umowy ubezpieczenia, objętych tajemnicą bankową do Europ Assistance S.A.¹⁸ z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonette, 92230 Gennevilliers.¹⁹

²⁰POSIADACZ KARTY nie wyraża zgody na objęcie ochroną w ramach umowy bezpłatnego ubezpieczenia „Car Assistance”.

²¹POSIADACZ KARTY wyraża zgodę na obciążanie swojego rachunku karty składką z tytułu ubezpieczenia indywidualnego, w wysokości określonej w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia.

²²POSIADACZ KARTY wyraża zgodę na obciążanie swojego rachunku karty składką z tytułu indywidualnego Ubezpieczenia assistance Pomoc na Zawołanie, w wysokości określonej w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia.

²³POSIADACZ KARTY nie wybrał żadnego ubezpieczenia.

²⁴POSIADACZ KARTY wyraża zgodę na obciążanie swojego rachunku karty opłatą z tytułu zakupu Pakietu Usług Bankowych²⁵, w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.

V. OŚWIADCZENIA Posiadacza KARTY

1. POSIADACZ KARTY oświadcza, że:
 - a) po podpisaniu Umowy²⁶ i Umowy BE²⁷ otrzymał egzemplarz Umowy²⁸ i Umowy BE, wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy, wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy BE²⁹, Tabelę Opłat i Prowizji oraz Regulamin stanowiące integralną część Umowy, ³⁰Regulamin Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej zwany dalej Regulaminem BE stanowiący integralną część Umowy BE, Zestawienie opłat pobieranych z tytułu usług świadczonych w związku z prowadzeniem rachunku płatniczego, w przypadku wyboru Pakietu usług bankowych Warunki „Zabezpieczenia Transakcji Kartą” oraz przed zawarciem Umowy³¹ i Umowy BE Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego oraz inne informacje i wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości, niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego na podstawie Umowy zobowiązania,
 - b) został poinformowany, że na podstawie art. 105 ust. 4d Ustawy Prawo bankowe, BANK może za pośrednictwem BIK S.A. przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych,
 - c) otrzymał informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - d) został poinformowany o ryzyku i ponoszeniu tego ryzyka w związku ze zmiennym oprocentowaniem wykorzystanego limitu kredytowego,
 - e) jest świadomy ryzyka związanego z zaciąganiem na podstawie Umowy zobowiązaniem,
 - f) dokonany przez niego przelew z rachunku bankowego prowadzonego dla osób fizycznych, którego jest posiadaczem stanowi element procesu identyfikacji jego tożsamości zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,³²
 - g) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy^{33,34}
 - h) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące wyrażenia zgody na przesyłanie Umowy³⁵ i Umowy BE oraz dokumentów dotyczących zawarcia Umowy³⁶ i Umowy BE przez BANK drogą elektroniczną na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail, w formie plików PDF.³⁷

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ³⁸

VI. PRZEDMIOT I WARUNKI UMOWY BE³⁹

1. Przedmiotem niniejszej Umowy BE jest ustalenie zasad świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości telefonicznej, w tym ustalenie zasad i trybu składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych.
2. Zasady świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej reguluje szczegółowo Regulamin BE, stanowiący integralną część Umowy BE. Pojęcia pisane w Umowie BE wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie BE.
3. Na podstawie niniejszej Umowy BE Bank umożliwi Posiadaczowi KARTY dostęp do Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej oraz składanie oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów Produktowych, oferowanych przez BANK za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
4. BANK nadaje Posiadaczowi KARTY **Indywidualny Numer (ICN) [11111111]**, który będzie służył jako **Login** do Bankowości Elektronicznej. Hasło startowe zostanie wysłane w wiadomości SMS, po wprowadzeniu Loginu na stronie logowania, na numer telefonu komórkowego wskazany w Umowie BE. Podanie numeru telefonu komórkowego jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług Bankowości Elektronicznej.
5. Identyfikacja Posiadacza KARTY podczas składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej następować będzie z użyciem przydzielonych przez Bank Posiadaczowi KARTY danych autoryzacyjnych: Loginu oraz Hasła odpowiednio dla danego kanału elektronicznego. Szczegółowe zasady identyfikacji Posiadacza KARTY określa Regulamin BE.
6. Strony ustalają, że w stosunkach między nimi, oświadczenia woli dotyczące czynności bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a dokumenty z nimi związane mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych, zgodnie z postanowieniami art. 7 Prawa bankowego (tzw. równoważna forma pisemna). Postanowienia zawarte w zdaniu poprzednim, dotyczą w szczególności:
 - a) składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieraniem Umów Produktowych,

- b) ustanawiania zabezpieczeń Umów Produktowych,
- c) upoważnienia BANKU do przekazania określonych informacji dotyczących Posiadacza KARTY, które są objęte tajemnicą bankową, wskazanym osobom i jednostkom organizacyjnym.
7. Zawarcie Umowy Produktowej w wyżej opisany sposób następuje w wyniku złożenia przez Posiadacza KARTY oświadczenia woli w zakresie zawarcia Umowy Produktowej za pośrednictwem jednego z Kanałów Elektronicznych oraz potwierdzenia przez BANK przyjęcia oświadczenia woli zawarcia Umowy Produktowej na zasadach określonych w Regulaminie BE.
8. BANK jest uprawniony do wykorzystywania Kanałów Elektronicznych w celu podjęcia działań monitoringu i windykacji wierzytelności Banku, wynikających z Umów Produktowych zawartych z BANKIEM, w tym również Umów Produktowych zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy BE.
9. BANK jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie BE w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bankowości elektronicznej, zmiany oferty BANKU polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów, w ramach Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza KARTY z tytułu Umowy BE oraz nie będzie naruszało jego interesu.
10. W przypadku zmiany Regulaminu BE, BANK poinformuje Posiadacza KARTY o tych zmianach udostępniając zmieniony Regulamin BE w formie papierowej na podany adres do korespondencji Użytkownika lub na innym trwałym nośniku w sposób uzgodniony z Posiadaczem karty na co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu BE, POSIADACZ KARTY nie zgłosi BANKOWI sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że POSIADACZ KARTY wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy POSIADACZ KARTY zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, Umowa BE wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
11. Jeżeli POSIADACZ KARTY nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu BE, ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę BE bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza KARTY o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym dane zmiany zostałyby zastosowane..
12. Umowa BE nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia Umowy Produktowej.
13. Umowa BE jest zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. BANK może wypowiedzieć Umowę BE w przypadku stwierdzenia, że przedłożone przez Posiadacza KARTY dokumenty oraz złożone oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez BANK decyzji dotyczącej zawarcia Umowy BE, były nieprawdziwe lub sfałszowane.
14. Rozwiązanie Umowy BE skutkuje utratą możliwości korzystania z usług Bankowości Elektronicznej z wyłączeniem dostępu do pobrania i zapisania dokumentów dotyczących zawartej Umowy BE oraz Umów Produktowych. Rozwiązanie Umowy BE pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktowych, z tym zastrzeżeniem, iż z dniem rozwiązania Umowy BE POSIADACZ KARTY traci możliwość korzystania z usług Bankowości Elektronicznej również w odniesieniu do Umów Produktowych za wyjątkiem dostępu do informacji o karcie kredytowej, m.in. Zestawieniach transakcji i operacji (Zestawienia transakcji płatniczych), aktualnym saldzie zadłużenia, szczegółach Umowy, historii transakcji.
15. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie BE zastosowanie mają postanowienia Regulaminu BE oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące bankowości elektronicznej.
16. Do niniejszej Umowy BE mają również zastosowanie odpowiednie zapisy pkt V „Oświadczenia Posiadacza KARTY”, VII „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE” oraz „Zgody Posiadacza KARTY”.

VII. 40POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY I UMOWY BE41

1. Opłaty i prowizje, do zapłaty których zobowiązany będzie POSIADACZ KARTY w związku z zawartą Umową, ich wysokość oraz zasady obciążania nimi Posiadacza KARTY określone zostały w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. BANK jest uprawniony do zmiany z ważnych przyczyn wysokości opłat i prowizji, Za ważne przyczyny uznaje się: zmianę kosztów usługi wskutek następujących czynników zewnętrznych: zmiana cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz opłat stosowanych przez instytucje, z których Bank korzysta przy wykonywaniu czynności wynikających z danej Umowy, Regulaminu oraz TOiP.
3. BANK, dwa razy w roku kalendarzowym, na koniec drugiego i czwartego kwartału kalendarzowego, dokonuje weryfikacji wartości wyżej wskazanych czynników zewnętrznych wpływających na zmianę kosztów usługi według ich stanu w stosunku do:
 - jeśli weryfikacja dokonywana jest na koniec czwartego kwartału – czwartego kwartału sprzed 24 miesięcy poprzedzającego badanie;
 - jeśli weryfikacja dokonywana jest na koniec drugiego kwartału – drugiego kwartału sprzed 24 miesięcy poprzedzającego badanie.BANK może dokonać zmiany wysokości opłat i prowizji wskazanych w TOiP w wysokości nie przekraczającej odpowiednio najwyższej zmiany czynnika lub czynników będących podstawą do zmiany wysokości opłat i prowizji, w terminie 2 miesięcy od dnia dokonania weryfikacji. Bank jest uprawniony również do wprowadzenia nowych opłat i prowizji do TOiP związanych ze zmianą oferty Banku polegającej na wdrożeniu nowych funkcjonalności do Karty, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza KARTY z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.
4. BANK jest uprawniony do zmian w Regulaminie w przypadku zaistnienia jednej z wymienionych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących kredytu konsumenckiego i kart płatniczych, zmiany oferty BANKU polegającej na wdrożeniu nowych funkcjonalności do Karty, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza KARTY z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.
5. W przypadku zmiany Regulaminu lub TOiP, BANK poinformuje o tych zmianach Posiadacza KARTY wysyłając zmieniony TOiP lub Regulaminu wraz z Zestawieniem (Zestawieniem transakcji płatniczych) na co najmniej 2 miesiące przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Informacje o wyżej wymienionych zmianach udostępnione będą też w Oddziałach BANKU.
6. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu lub TOiP POSIADACZ KARTY nie zgłosi BANKOWI sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że POSIADACZ KARTY wyraził na nie zgodę.
7. Jeżeli POSIADACZ KARTY nie wyraża zgody na zmianę TOiP lub Regulaminu ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Posiadacza KARTY o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym dane zmiany zostałyby zastosowane.
8. Jeżeli POSIADACZ KARTY wniósł sprzeciw wobec zmian Regulaminu lub TOiP, ale nie dokonał wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej wydanej karty zgodnie z pkt 42VI.7 Umowy, wówczas Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian w Regulaminie lub TOiP.
9. POSIADACZ KARTY w każdym czasie może wypowiedzieć Umowę bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych opłat, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym POSIADACZ KARTY wypowiedział Umowę, z zastrzeżeniem, że okres wypowiedzenia nie będzie dłuższy niż 1 miesiąc.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza KARTY lub rozwiązania Umowy z upływem okresu, na jaki została zawarta, POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia z tytułu niniejszej Umowy w terminie 30 dni od daty rozwiązania Umowy.
11. Strony Umowy mogą dokonać zmiany limitu zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
12. POSIADACZ KARTY może w momencie podpisania Umowy złożyć Wniosek o wydanie dodatkowej karty kredytowej przeznaczonej dla Użytkownika (Karty dodatkowej). Transakcje dokonane przez Użytkownika Karty dodatkowej obciążają limit kredytowy Posiadacza KARTY.
13. POSIADACZ KARTY jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania w każdym czasie na wniosek, harmonogramu spłat aktualnego na dzień sporządzenia Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) za ostatni okres rozliczeniowy.
14. POSIADACZ KARTY jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania w każdym czasie na wniosek, postanowień Umowy, Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty oraz Tabeli Opłat i Prowizji stanowiących integralną część Umowy.
15. W przypadku zgłoszenia podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank informuje o zaistniałej sytuacji Posiadacza karty poprzez:
 - a) Kontakt telefoniczny Pracownika Banku z Klientem lub
 - b) Kontakt za pośrednictwem kanałów elektronicznych – SMS, email, Bankowość Internetową.
16. Posiadacz karty niezwłocznie powiadamia Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach poprzez:
 - a) Kontakt z infolinią Banku pod numerem telefonu 801 70 60 60 lub 71 797 22 50 lub
 - b) Zgłoszenie w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl lub
 - c) Zgłoszenie w formie pisemnej, wysyłając na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.Jeśli Posiadacz karty nie dokona powiadomienia Banku, o którym mowa w zadaniu pierwszym, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, roszczenia Posiadacza karty względem Banku przysługujące z tego tytułu wygasają. W przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank dokonuje przywrócenia stanu Rachunku sprzed wystąpienia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji.
17. Z zastrzeżeniem pkt 16 niniejszego rozdziału, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji (tj. jeżeli Posiadacz karty nie wyraził zgody na wykonanie Transakcji w sposób przewidziany w niniejszej Umowie lub Regulaminie) Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego pod dniem stwierdzenia

- wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi karty kwotę nieautoryzowanej Transakcji, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw. Bank przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku jest nie późniejsza niż data obciążenia Rachunku tą kwotą.
18. W przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank zwraca Posiadaczowi karty niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, kwotę nieautoryzowanej Transakcji oraz przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja.
 19. W przypadku nie otrzymania Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych), POSIADACZ KARTY zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym BANK.
 20. Sposób rozliczenia transakcji walutowych określony został w Regulaminie.
 21. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do karty POSIADACZ KARTY ma obowiązek fakt ten niezwłocznie zgłosić telefonicznie, pod całodobowym numerem telefonu 71 358 22 20, w celu zablokowania możliwości użycia karty.
 22. Umowa obowiązuje przez okres jednego roku, z zastrzeżeniem pkt 43 VI.23 Umowy.
 23. Umowa ulega przedłużeniu na kolejne roczne okresy po uprzednim pozytywnym zwerifikowaniu przez BANK zdolności kredytowej Posiadacza KARTY. POSIADACZ KARTY może zrezygnować z przedłużenia Umowy, składając pisemne oświadczenie na co najmniej 60 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na jaki została zawarta.
 24. POSIADACZ KARTY, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od Umowy⁴⁴ oraz odrębnie od Umowy BE w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. W przypadku, kiedy przed odstąpieniem od Umowy POSIADACZ KARTY wykorzystał całość lub część przyznanego limitu, jest zobowiązany, w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu, do zwrotu wykorzystanego limitu pomniejszonego o naliczone odsetki, opłaty i inne koszty. W przypadku braku spłaty należności w tym terminie, POSIADACZ KARTY będzie zobowiązany do spłaty odsetek wynikających z zawartej Umowy, naliczanych od dnia rozliczenia transakcji do dnia poprzedzającego dzień spłaty zadłużenia. POSIADACZ KARTY nie ponosi żadnych innych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.
 25. Niezależnie od postanowień pkt 44 VI.24 Umowy, jeżeli POSIADACZ KARTY nie dokona żadnej operacji/transakcji przy użyciu karty, ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od otrzymania pierwszej karty.
 26. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w Oddziałach BANKU lub wysłane na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, przy czym, dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie Oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy jest skuteczne również w stosunku do usług wskazanych w pkt IV Umowy.⁴⁶ Odstąpienie od Umowy nie jest skuteczne wobec Umowy BE.
 27. POSIADACZ KARTY ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez BANK. POSIADACZ KARTY ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów BANKU, których wykaz znajduje się na stronie internetowej BANKU www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej BANKU www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 801 70 60 60 lub 71 797 22 50. Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej BANKU, w Oddziałach BANKU oraz na infolinii BANKU.
 28. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi KARTY przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
 29. BANK pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację dotyczącą Usługi płatniczej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi KARTY przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
 30. POSIADACZ KARTY ma prawo do składania reklamacji transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) i bezgotówkowych dokonanych przy pomocy karty w formie pisemnej w Oddziałach BANKU, których wykaz znajduje się na stronie internetowej BANKU www.santanderconsumer.pl lub wysyłając na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław. W przypadku reklamacji transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) POSIADACZ KARTY ma prawo do składania reklamacji także telefonicznie pod numerem telefonu 801 70 60 60 lub 71 797 22 50. Bank udostępnia przykładowy formularz reklamacji transakcji na stronie internetowej BANKU oraz w Oddziałach Banku wraz z szczegółowymi informacjami dotyczącymi trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.
 31. POSIADACZ KARTY ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo – przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.
 32. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
 33. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową⁴⁷ i Umową BE, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
 34. Posiadacz karty może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę, w przypadku gdy działanie Banku narusza przepisy prawa.
 35. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy⁴⁸ i Umowy BE jest prawo polskie, obowiązuje dla nich język polski.
 36. POSIADACZ KARTY zobowiązuje się na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, serii i numeru dokumentu tożsamości, miejsca pracy, numeru telefonu komórkowego⁴⁹ oraz adresu e-mail.
 37. ⁵⁰W związku z zawieraniem Umowy oraz Umowy BE1 na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron, Bank informuje, że
 - a) prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody i Zastępcy Prezesa NBP LB/II/1532/97 z 23.12.1997 r.,
 - b) operatorem środków porozumiewania się na odległość są 52 Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Call Center Tools S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54, 00-852 Warszawa, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24,
 - c) w przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość POSIADACZ KARTY ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.

ZGODY POSIADACZA KARTY

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez BANK dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez BANK, aż do odwołania.⁵³
Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez BANK dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez BANK, aż do odwołania.⁵⁴
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez BANK dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z BANKIEM, aż do odwołania.⁵⁵
Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez BANK dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z BANKIEM, aż do odwołania.⁵⁶
3. Wyrażam zgodę na używanie przez BANK telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego BANKU, kierowanego do mnie.⁵⁷
Nie wyrażam zgody na używanie przez BANK telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego BANKU, kierowanego do mnie.⁵⁸
4. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez BANK informacji handlowej, związanej z działalnością BANKU, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.⁵⁹
Nie wyrażam zgody na przesyłanie przez BANK informacji handlowej, związanej z działalnością BANKU, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.⁶⁰
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.⁶¹

Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.⁶²

⁶³ Potwierdzam warunki niniejszej umowy zawartej w formie elektronicznej.

- ¹ Wdrukować nazwę karty: Comfort, Comfort Plus lub TurboKarty.
- ² Drukuję się w przypadku zawarcia Umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej.
- ³ Wdrukować nazwę karty: Comfort, Comfort Plus lub TurboKarty.
- ⁴ Drukuję się dla umów z BE; dla samej umowy produktowej drukuję się „zwana dalej Umową”.
- ⁵ Kwota limitu dziennego dla transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) dla odpowiedniego typu karty zgodnie z TOiP.
- ⁶ Opcja.
- ⁷ Dla TurboKarty punkt przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek z tytułu wykorzystanego limitu kredytowego, opłaty za używanie karty zł⁸ miesięcznie, która może ulec obniżeniu zgodnie z warunkami określonymi w Tabeli Opłat i Prowizji, lub opłaty za używanie karty i wysłanie Zestawień w formie pisemnej zł⁸ miesięcznie, która może ulec obniżeniu zgodnie z warunkami określonymi w Tabeli Opłat i Prowizji a także innych kosztów tj. opłaty za transakcję gotówkową w wysokości%⁸ wypłacanej kwoty, ale nie mniej niż zł⁸ i opłat opcjonalnych według swojego wyboru, opłaty za obsługę każdej karty kredytowej dodatkowej w wysokości zł⁸ miesięcznie. Opłaty, o których mowa wyżej oraz terminy ich ponoszenia przez POSIADACZA KARTY określone są w Tabeli Opłat i Prowizji (zwanej dalej TOiP) i obciążają przyznany limit kredytowy w przypadku ich poniesienia przez POSIADACZA KARTY, a warunki ich zmiany reguluje pkt ¹⁶ VI.2 Umowy.
- ⁸ Wysokość opłaty zgodnie z TOiP.
- ⁹ Wysokość opłaty zgodnie z TOiP.
- ¹⁰ Wysokość opłaty zgodnie z TOiP.
- ¹¹ Wysokość opłaty zgodnie z TOiP.
- ¹² Wysokość opłaty zgodnie z TOiP.
- ¹³ Dla umów z BE drukuje się VII. 2
- ¹⁴ Drukuję się tylko dla umów z BE.
- ¹⁵ Wdrukować nr rachunku.
- ¹⁶ Wdrukować nr rachunku.
- ¹⁷ Opcja do wyboru – pkt drukuje się tylko w przypadku zgody na Car Assistance (obecnie tylko w przypadku TurboKARTY).
- ¹⁸ Wdrukować właściwą pełną nazwę TU (z tabeli z nazwami TU).
- ¹⁹ Wdrukować właściwy adres TU (z tabeli z adresami).
- ²⁰ Wdrukować w przypadku braku zgody na objęcie ochroną w ramach ubezpieczenia Car Assistance (dla umów, dla których dostępny jest Car Assistance).
- ²¹ Punkt drukuje się w przypadku wyboru Ubezpieczenia indywidualnego Posiadaczy Kart kredytowych.
- ²² Punkt drukuje się w przypadku wyboru Ubezpieczenia Pomoc na zawołanie.
- ²³ Punkt drukuje się w przypadku braku wyboru jakiegokolwiek ubezpieczenia.
- ²⁴ Drukuję się w przypadku wyboru PUB.
- ²⁵ Wdrukować odpowiednio wybrany PUB: Standard, Premium lub Premium PLUS.
- ²⁶ „I Umowy BE” drukuje się dla umów ze BE.
- ²⁷ Dla umów zawartych w kanale e KK PL drukuje się „po zawarciu Umowy” i odpowiednio dla Umowy z BE „po zawarciu Umowy i Umowy BE”.
- ²⁸ Drukuję się dla umów z BE.
- ²⁹ wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy BE – Drukuję się tylko dla umów z BE zawartych w kanałach zdalnych.
- ³⁰ Regulamin..... stanowiący integralną część Umowy BE – Drukuję się tylko dla umów z BE.
- ³¹ I Umowy BE” drukuje się dla umów ze BE.
- ³² Punkt drukuje się dla umów zawartych w kanale e KK PL.
- ³³ „I Umowy BE” drukuje się tylko dla umów z BE.
- ³⁴ Punkt drukuje się dla umów zawartych w kanale e KK PL.
- ³⁵ „I Umowy BE” drukuje się dla umów KK z BE.
- ³⁶ „I Umowy BE” drukuje się dla umów KK z BE.
- ³⁷ Punkt drukuje się dla umów KK z podpisem cyfrowym.
- ³⁸ Drukuję się tylko dla umów z BE.
- ³⁹ Roz VI Drukuję się tylko dla umów z BE.
- ⁴⁰ Dla umów bez BE rozdział przyjmuje nr VI.
- ⁴¹ „I UMOWY BE” – drukuje się tylko dla umów z BE.
- ⁴² Dla umów z BE drukuje się VII. 7
- ⁴³ Dla umów z BE drukuje się VII. 20
- ⁴⁴ „oraz odrębnie od Umowy BE” Drukuję się tylko dla umów z BE zawartych w kanałach zdalnych.
- ⁴⁵ Dla umów z BE drukuje się VII. 21
- ⁴⁶ Drukuję się tylko dla umów z BE.
- ⁴⁷ „i Umowa BE” drukuje się tylko dla umów z BE.
- ⁴⁸ „i Umowy BE” drukuje się tylko dla umów z BE.
- ⁴⁹ Drukuję się dla umów z BE.
- ⁵⁰ Punkt drukuje się dla umów zawieranych w kanale zdalnym.
- ⁵¹ Drukuję się tylko dla umów z BE.
- ⁵² Wdrukować dane operatorów współpracujących z Bankiem.
- ⁵³ Opcja do wyboru przez Klienta.
- ⁵⁴ Opcja do wyboru przez Klienta.
- ⁵⁵ Opcja do wyboru przez Klienta.
- ⁵⁶ Opcja do wyboru przez Klienta.
- ⁵⁷ Opcja do wyboru przez Klienta.
- ⁵⁸ Opcja do wyboru przez Klienta.
- ⁵⁹ Opcja do wyboru przez Klienta.
- ⁶⁰ Opcja do wyboru przez Klienta.
- ⁶¹ Opcja do wyboru przez Klienta.
- ⁶² Opcja do wyboru przez Klienta.
- ⁶³ Wiersz dla umów sporządzonych w kanale eKK PL.