Santander Consumer Bank

UMOWA O PRZYZNANIE LIMITU KREDYTOWEGO I WYDANIE KARTY _____ I O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ – NR _____,

zawarta w dniu ____, zwana dalej Umową, pomiędzy Santander Consumer Bank S.A. we Wrocławiu, ul. Strzegomska 42c (53-611), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej BANKIEM, a: ____, PESEL: ____, seria i nr dokumentu tożsamości: ____, adres zameldowania: ____, adres do korespondencji: ____, e-mail: ____, zwanym dalej POSIADACZEM KARTY, o następującej treści:

I. Przedmiot umowy, warunki limitu kredytowego i korzystania z karty kredytowej

1. BANK przyznaje POSIADACZOWI KARTY limit kredytowy w wysokości ____ zł, stanowiący całkowitą kwotę kredytu i będzie prowadził rachunek karty w celu korzystania z przyznanego limitu. BANK wyda POSIADACZOWI KARTY kartę kredytową oraz będzie rozliczać transakcje dokonane przy jej użyciu, a POSIADACZ KARTY dokona spłaty kwot transakcji wraz z należnymi BANKOWI kwotami odsetek, opłat i prowizji.
2. Kwota limitu będzie postawiona do dyspozycji POSIADACZA KARTY od dnia aktywacji karty przez POSIADACZA KARTY. Wykorzystanie przyznanego limitu kredytowego jest możliwe poprzez transakcje dokonywane przy użyciu karty, wydanej na podstawie niniejszej Umowy, w punktach handlowo-usługowych i bankomatach obsługiwanych przez Organizację Płatniczą oraz transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawiania karty. POSIADACZA KARTY obciążają transakcje dokonane na odległość mimo, iż karta została wykorzystana bez fizycznego przedstawienia.
3. POSIADACZ KARTY w ciągu jednej doby może dokonać transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) do kwoty ____ zł[1] lub jej równowartości w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie. Dla transakcji bezgotówkowych nie ustala się limitu ilości transakcji, z wyjątkiem transakcji realizowanych bez fizycznego przedstawienia karty. W przypadku transakcji realizowanych bez fizycznego przedstawienia karty mają zastosowanie odpowiednie zapisy Regulaminu.
4. Dla transakcji gotówkowych (wypłat gotówki), bezgotówkowych i Planu spłat ratalnych oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego jest równe wysokości odsetek maksymalnych obowiązujących zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Na dzień zawarcia Umowy wysokość odsetek maksymalnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek i 3,5 punktów procentowych.
5. W dniu zawarcia Umowy oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego ustala się w stosunku rocznym w wysokości: dla transakcji gotówkowych (wypłat gotówki): ____%, dla transakcji bezgotówkowych: ____%, w razie skorzystania z Planu spłat ratalnych: ____%.
6. Dla transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) i bezgotówkowych oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego ulega zmianie w przypadku ogłoszenia przez Radę Polityki Pieniężnej NBP zmiany wysokości stopy referencyjnej NBP a jego wysokość będzie równa zmienionym (aktualnym) odsetkom maksymalnym. Obniżone oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego obowiązywać będzie od dnia ogłoszenia zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP. Podwyższone oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego obowiązywać będzie od następnego cyklu rozliczeniowego, następującego po dniu ogłoszenia zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP.
7. Wysokość oprocentowania Planu spłat ratalnych jest równa odsetkom maksymalnym aktualnym na dzień uruchomienia tego Planu spłat ratalnych, a w przypadku gdy Plan spłat ratalnych jest uruchamiany przez POSIADACZA KARTY w ramach promocji organizowanej przez BANK, wysokość oprocentowania Planu spłat ratalnych będzie wskazana w regulaminie tej promocji. Oprocentowanie uruchomionego Planu spłat ratalnych jest stałe przez cały okres spłaty tego Planu, nie wyższe niż odsetki maksymalne
8. O zmianie oprocentowania wykorzystanego limitu kredytowego BANK niezwłocznie poinformuje POSIADACZA KARTY na trwałym nośniku.
9. Informacja o aktualnej wysokości stopy referencyjnej NBP jest dostępna również w Oddziałach BANKU, na stronie internetowej BANKU oraz pod numerem Infolinii BANKU.
10. Dla przyznanego limitu kredytowego, zakładając, że zostanie on w całości wykorzystany w dniu zawarcia Umowy przy pomocy transakcji gotówkowej (wypłaty gotówki)/bezgotówkowej, a następnie będzie spłacany w odstępach miesięcznych w wysokości 5,00% salda zadłużenia (ale nie mniej niż 50,00 zł), przy czym w ostatnim miesiącu spłacona zostanie pozostała kwota wykorzystanego limitu kredytowego, a oprocentowanie wykorzystanego limitu kredytowego pozostanie niezmienne przez cały okres obowiązywania Umowy, całkowity koszt kredytu wynosi ____ zł, całkowita kwota do zapłaty wynosi ____ zł, a rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi ____% i stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez POSIADACZA KARTY, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu (wskazanej w pkt I.1 Umowy) w stosunku rocznym, dla następujących założeń:
    a) Umowa obowiązywać będzie przez czas, na który została zawarta oraz BANK i POSIADACZ KARTY wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach określonych w tej Umowie,
    b) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,
    c) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
11. Zmiana oprocentowania, o której mowa w pkt I.6 Umowy ma wpływ na wysokość odsetek. Dla transakcji bezgotówkowej w wysokości 3.000,00 zł dokonanej w pierwszym miesiącu użytkowania karty, a następnie spłacanej w ciągu 12 miesięcy w wysokości spłat minimalnych:
    a) roczne koszty obsługi wykorzystanego limitu kredytowego przy stopie procentowej wynoszącej ____%, oraz miesięcznej opłacie za obsługę karty kredytowej w wysokości ____ zł miesięcznie, wynoszą: odsetki: ____ zł, opłaty miesięczne: ____ zł, łącznie: ____ zł,
    b) roczne koszty wykorzystanego limitu kredytowego przy wzroście stopy procentowej do ____%, oraz miesięcznej opłacie za obsługę karty kredytowej w wysokości ____ zł miesięcznie, wynoszą: odsetki: ____ zł, opłaty miesięczne: ____ zł, łącznie: ____ zł,
    c) roczne koszty wykorzystanego limitu kredytowego przy wzroście stopy procentowej do ____% (odpowiadającej różnicy między maksymalnym i minimalnym poziomem stopy procentowej w ciągu ostatnich 12 miesięcy), oraz miesięcznej opłacie za obsługę karty kredytowej w wysokości ____ zł miesięcznie, wynoszą: odsetki: ____ zł, opłaty miesięczne: ____ zł, łącznie: ____ zł.

    Wysokość kosztów, o których mowa powyżej, została podana przykładowo, a ich rzeczywista wartość zależy od sposobu wykorzystania limitu, rodzaju dokonywanych transakcji i sposobu ich spłaty.
12. Do naliczania odsetek BANK przyjmuje 365 dni w roku i rzeczywistą liczbę dni w miesiącu. Odsetki liczone są od dnia księgowania transakcji przez BANK do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia i w dniu generowania Zestawienia obciążają przyznany limit kredytowy, z zastrzeżeniem postanowień pkt II.4 Umowy.
13. [2]W związku z Umową, POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek z tytułu wykorzystanego limitu kredytowego, opłaty za obsługę karty kredytowej ____ zł[3] miesięcznie także innych kosztów tj. opłaty za transakcję gotówkową (wypłatę gotówki) w wysokości ____%[4] wypłacanej kwoty, ale nie mniej niż ____ zł[5] i opłat opcjonalnych według swojego wyboru: opłaty za Pakiet usług bankowych ____[6] wskazany w Tabeli Opłat i Prowizji w wysokości ____ zł[7] miesięcznie, opłaty za generowanie i wysłanie dodatkowego miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej w wysokości ____ zł[8] miesięcznie, opłaty za obsługę każdej karty kredytowej dodatkowe w wysokości ____ zł[9] miesięcznie. Opłaty, o których mowa wyżej oraz terminy ich ponoszenia przez POSIADACZA KARTY są określone w Tabeli Opłat i Prowizji (zwanej dalej TOiP) i obciążają przyznany limit kredytowy w przypadku ich poniesienia przez POSIADACZA KARTY, a warunki ich zmiany reguluje pkt VII.2 Umowy.
14. Opłaty z tytułu świadczenia usług płatniczych pobierane okresowo, tj. opłata za obsługę karty kredytowej oraz opłata za obsługę każdej karty kredytowej dodatkowej są należne BANKOWIwyłącznie za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczone z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi na rachunek karty w terminie 14 dni po upływie 30-dniowego okresu liczonego od późniejszego z wydarzeń: rozwiązania Umowy lub spłaty całości zadłużenia wynikającego z Umowy.
15. Bank będzie udostępniał nieodpłatnie POSIADACZOWI KARTY Zestawienie transakcji i operacji, zwane dalej Zestawieniem, za pośrednictwem serwisu Bankowości Internetowej dostępnego na stronie internetowej BANKU online.santanderconsumer.pl.
16. BANK nadaje POSIADACZOWI KARTY Indywidualny Numer ICN [11111111], który będzie służył jako Login do Bankowości Internetowej.
17. BANK świadczy na rzecz POSIADACZA KARTY usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty.
18. Do niniejszej Umowy mają również zastosowanie odpowiednie zapisy pkt V „Oświadczenia Posiadacza Karty" oraz pkt VII „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE".

II. Warunki spłaty wykorzystanego limitu kredytowego

1. Spłata zadłużenia z tytułu wykorzystanego limitu kredytowego będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych na rachunek karty numer XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX prowadzony przez BANK. POSIADACZ KARTY będzie zobowiązany do dokonywania spłat w terminach i w kwotach wskazanych w miesięcznym Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych). Brak wymaganej spłaty minimalnej skutkuje podjęciem przez Bank czynności związanych z przygotowaniem i wysłaniem informacji o braku spłaty minimalnej, za które naliczana jest opłata wskazana w TOiP Spłata minimalna wskazana w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych) wynosić

WZÓR DOKUMENTU

będzie 5,00% wykorzystanego limitu kredytowego, ale nie mniej niż 50,00 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku rozwiązania Umowy, POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia na rachunku karty (wykorzystanego limitu kredytowego). Termin spłaty wskazywany w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych) ustalany będzie jako 24 dzień po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego (ostatnim dniem okresu rozliczeniowego jest wskazany we wniosku o przyznanie limitu i wydanie karty kredytowej dzień generowania Zestawienia). W przypadku nieotrzymania Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) POSIADACZ KARTY może dokonać sprawdzenia wysokości zadłużenia, spłaty minimalnej oraz terminu jej spłaty za pośrednictwem Zespołu Obsługi Posprzedażowej lub bezpośrednio w Oddziałach BANKU.

2. Wpłaty dokonywane będą za pośrednictwem poczty, banków, bądź w kasie Oddziałów BANKU, na rachunek karty wskazany na każdym Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych) (decyduje data wpływu środków do BANKU).
3. Uznanie rachunku karty powoduje pomniejszenie zadłużenia w następującej kolejności:
   a) odsetki wykazane w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych),
   b) należne BANKOWI opłaty i prowizje,
   c) wykorzystany kapitał - w pierwszej kolejności na dokonane transakcje bezgotówkowe, a w następnej kolejności - transakcje gotówkowe (wypłaty gotówki).
4. POSIADACZ KARTY może w każdym czasie spłacić całość lub część zadłużenia wyższą niż wymagana spłata minimalna. Z tytułu wcześniejszej spłaty POSIADACZ KARTY nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji ani oprocentowania za okres po spłacie, a całkowity koszt kredytu ulegnie odpowiedniemu obniżeniu.
5. Niezależnie od postanowień pkt II.4 Umowy, w razie spłaty całości zadłużenia, z tytułu wykorzystania limitu kredytowego, w terminie określonym w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych), BANK:
   a) obciąży rachunek karty, w dniu generowania Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych), kwotą odsetek od transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) naliczonych od dnia rozliczenia transakcji przez BANK do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia,
   b) nie obciąży rachunku karty kwotą odsetek od transakcji bezgotówkowych.

III. Nieterminowa spłata wykorzystanego limitu

1. Niespłacenie w terminie wymaganej spłaty minimalnej wskazanej w Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych) powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego. Od wykorzystanego limitu z wyłączeniem salda zadłużenia wynikającego z uruchomionych Planów spłat ratalnych, ale z uwzględnieniem wymaganych rat wynikających z uruchomionych Planów spłat ratalnych wskazanych na Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych), dla którego wymagana spłata minimalna nie została dokonana w terminie, pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej odsetkami karnymi). Odsetki karne naliczane są od początku kolejnego cyklu rozliczeniowego do dnia całkowitej spłaty zadłużenia przeterminowanego. Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień zawarcia Umowy wynosi ____% w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek karnych następować będzie stosownie do zmiany odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.
2. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego BANK zastrzega sobie możliwość przekazania danych POSIADACZA KARTY do Międzybankowej Informacji Gospodarczej - Bankowy Rejestr, prowadzonej przez Związek Banków Polskich. Jednocześnie, działając na podstawie art. 105 ust. 4a-4c ustawy Prawo bankowe, BANK będzie udostępniać biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy. BANK może przekazać do biura informację gospodarczą o zobowiązaniu albo zobowiązaniach POSIADACZA KARTY w zakresie określonym w art. 2 ust. 1, pkt 1, 2 i 4 ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki:
   a) zobowiązanie wobec BANKU powstało z tytułu niniejszej Umowy,
   b) łączna kwota zobowiązań POSIADACZA KARTY wobec BANKU wynosi co najmniej 200,00 zł,
   c) zobowiązanie jest wymagalne od co najmniej 60 dni,
   d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez BANK listem poleconym na adres POSIADACZA KARTY, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura.
3. Zważywszy na obowiązek BANKU prowadzenia działalności w sposób zapewniający stabilność i bezpieczeństwo powierzonych mu środków depozytowych, w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, BANK będzie prowadził działania windykacyjne. POSIADACZ KARTY wyraża zgodę na prowadzenie w przedmiocie Umowy działań monitorująco - upominawczych w postaci m.in. wysyłanych wiadomości głosowych/sms/ e-mail na podane numery telefonów oraz adresy e-mail.
4. W przypadku utrzymywania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki POSIADACZA KARTY, POSIADACZ KARTY może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez BANK z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy – Kodeks cywilny, poprzez zwrot poniesionych przez BANK udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem POSIADACZA KARTY kosztów działań windykacyjnych prowadzonych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) - nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – nie częściej niż raz na 5 dni; przekazanie wezwania do zapłaty w formie e-mail – nie częściej niż raz na 3 dni, personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie BANKU – nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie BANKU – nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie BANKU wizyty terenowej – nie częściej niż raz na 14 dni. BANK w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym, wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie lub w formie e-mail. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako zaksięgowanie wpłaty na rachunku karty) BANK może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym, ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie lub w formie e-mail zgodnie z częstotliwością wskazaną powyżej. BANK może też, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub 3 dni po przekazaniu wezwania do zapłaty telefonicznie lub w formie e-mail zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym POSIADACZA KARTY oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej zgodnie z częstotliwością wskazaną powyżej. Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od powstania zadłużenia przeterminowanego BANK może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.
5. POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 4 powyżej, chyba że szkoda nie powstała z winy POSIADACZA KARTY. Okolicznościami wyłączającymi winę POSIADACZA KARTY są zdarzenia uniemożliwiające spłatę, których wystąpienie jest niezależne od woli POSIADACZA KARTY, do których należą: ciężka choroba uniemożliwiająca spłatę, niezawiniona utrata pracy, śmierć współmałżonka lub innej osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z POSIADACZEM KARTY lub inne zdarzenie uniemożliwiające spłatę, którego wystąpienie jest niezależne od woli POSIADACZA KARTY. POSIADACZ KARTY powinien powiadomić BANK o okolicznościach wyłączających jego winę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ustania przeszkody uniemożliwiającej jej zgłoszenie, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres siedziby BANKU: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław lub poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej BANKU. BANK może żądać dokumentów potwierdzających wystąpienie powyższych okoliczności w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Terminy wskazane powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości POSIADACZA KARTY do zgłoszenia okoliczności wyłączających jego winę w późniejszym terminie.
6. Należności wynikające z roszczenia o naprawienie szkody nie powiększają zadłużenia przeterminowanego stanowiąc odrębne zobowiązanie wobec BANKU.
7. Wpłaty należności z tytułu naprawienia szkody dokonywane będą na odrębny rachunek Banku nr xx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx
8. W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym, obejmują: koszty sądowe - w zależności od wysokości roszczenia dochodzonego przez BANK, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, koszty postępowania egzekucyjnego - w zależności od egzekwowanego przez BANK roszczenia, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o komornikach sądowych i egzekucji, koszty zastępstwa procesowego - w zależności od wysokości dochodzonego roszczenia oraz zasądzonych stawek, w wysokości oraz zgodnie z § 3 i 6 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu oraz zgodnie z § 3 i 6 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu. Wskazane powyżej koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym są podawane według stanu prawnego na dzień zawarcia Umowy i mogą ulec zmianie na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.
9. BANK może wypowiedzieć niniejszą Umowę w przypadku:
   a) utraty zdolności kredytowej przez POSIADACZA KARTY,
   b) braku spłaty wymagalnego zadłużenia lub jego części, po uprzednim wezwaniu POSIADACZA KARTY do zapłaty zaległych spłat lub ich części w terminie ustalonym przez BANK, nie krótszym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy, lub
   c) w sytuacji, gdy po upływie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy żadna z kart wydanych do rachunku nie zostanie aktywowana przez POSIADACZA KARTY, bądź po upływie 3 miesięcy od wznowienia karty żadna ze wznowionych kart nie jest aktywna,

WZÓR DOKUMENTU

d) jeśli przez okres 12-stu kolejnych okresów rozliczeniowych POSIADACZ KARTY nie dokona kartą żadnej transakcji, a saldo zadłużenia na rachunku karty w dniu generowania ostatniego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w badanym okresie jest nie większe niż 200,00 zł.

Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 2 miesiące. Z dniem rozwiązania Umowy, całe niespłacone zadłużenie z tytułu niniejszej Umowy staje się zadłużeniem przeterminowanym.

IV. Ubezpieczenia

[10]POSIADACZ KARTY przystępuje do bezpłatnego Ubezpieczenia „Car Assistance" oraz potwierdza, że otrzymał stosowną Kartę Produktu, Ogólne Warunki Ubezpieczenia oraz Informacje dot. ubezpieczenia „Car Assistance" zgodnie z art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
POSIADACZ KARTY został poinformowany, iż administratorem jego danych osobowych jest Europ Assistance S.A. z siedzibą w we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, które przetwarzać będzie jego dane osobowe w celu wykonywania Umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. POSIADACZ KARTY jest świadomy dobrowolności udostępnienia swoich danych, przyjmuje do wiadomości, że ma prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych.
[11]POSIADACZ KARTY nie wyraża zgody na objęcie ochroną w ramach umowy bezpłatnego ubezpieczenia „Car Assistance".

V. Oświadczenia POSIADACZA KARTY

1. POSIADACZ KARTY oświadcza, że:
   a) po podpisaniu Umowy i Umowy BE otrzymał egzemplarz Umowy i Umowy BE, wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy, wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy BE, Tabelę Opłat i Prowizji oraz Regulamin Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty stanowiące integralną część Umowy, Regulamin Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej zwany dalej Regulaminem stanowiący integralną część Umowy BE, Zestawienie opłat pobieranych z tytułu usług świadczonych w związku z prowadzeniem rachunku płatniczego, w przypadku wyboru Pakietu usług bankowych Warunki „Zabezpieczenia Transakcji Kartą" a przed jej zawarciem otrzymał wzory powyższych dokumentów oraz Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego oraz inne informacje i wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości, niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego na podstawie Umowy zobowiązania,
   b) wyraża zgodę na:
      – przekazywanie mu przez BANK, aż do odwołania, informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej na warunkach określonych w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
      – otrzymywanie informacji, aż do odwołania, za pomocą automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne, dotyczących produktów i usług oferowanych przez BANK,

      nie wyraża zgody na przekazywanie mu przez BANK informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej i informacji marketingowych za pomocą automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych[12],
   c) został poinformowany o fakcie, że administratorem jego danych jest BANK z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strzegomska 42c. Podanie danych jest dobrowolne i służy wywiązywaniu się z Umowy. Na podstawie art. 105 ust. 4 Ustawy Prawo bankowe dane te będą przekazywane do Biura Informacji Kredytowej S.A. (zw. dalej BIK S.A.) z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 17a i mogą być przetwarzane przez BIK S.A. oraz udostępniane bankom i innym instytucjom w celach i w zakresie określonym w art. 105 i 105a Prawa bankowego. POSIADACZOWI KARTY przysługuje prawo dostępu do tych danych, ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych,
   d) został poinformowany, że na podstawie Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Prawo bankowe, BANK może przekazać jego dane osobowe jak również informacje objęte tajemnicą bankową do Organizacji Płatniczych VISA/MasterCard, instytucji zrzeszonych w Organizacjach Płatniczych m.in. w celach rozliczeniowych, realizacji reklamacji lub zapobiegających oszustwom oraz, że dane te mogą być przetwarzane przez wyżej wymienione instytucje,
   e) na warunkach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych, wyraża zgodę na przetwarzanie przez BANK, jako administratora danych – aż do odwołania – wszystkich jego danych będących obecnie i w przyszłości w dyspozycji administratora danych, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez BANK,
      nie wyraża zgody na przetwarzanie przez BANK jego danych w celu promocji produktów i usług oferowanych przez BANK[13],
   f) wyraża zgodę, na warunkach określonych w Ustawie Prawo Bankowe, na przetwarzanie przez BANK po wygaśnięciu Umowy (aż do odwołania) wszystkich jego danych, w tym danych objętych tajemnicą bankową, będących obecnie i w przyszłości w dyspozycji BANKU, w celu zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie,
      nie wyraża zgody na przetwarzanie przez BANK swoich danych w tym objętych tajemnicą bankową po wygaśnięciu Umowy[14],
   g) został poinformowany, że na podstawie art. 105 ust. 4d Ustawy Prawo bankowe, BANK może za pośrednictwem BIK S.A. przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych,
   h) na warunkach określonych w Ustawie Prawo bankowe oraz innych ustaw, wyraża zgodę na przetwarzanie przez BIK S.A. i udostępnianie instytucjom finansowym przekazanych przez BANK informacji o zobowiązaniach powstałych z tytułu niniejszej Umowy przez okres nie dłuższy niż pięć lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania,
      nie wyraża zgody na przetwarzanie przez BIK S.A. i udostępnianie instytucjom finansowym przekazanych przez BANK informacji o zobowiązaniach powstałych z tytułu niniejszej Umowy przez okres nie dłuższy niż pięć lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania[15],
   i) został poinformowany o ryzyku i ponoszeniu tego ryzyka w związku ze zmiennym oprocentowaniem wykorzystanego limitu kredytowego,
   j) jest świadomy ryzyka związanego z zaciąganym na podstawie Umowy zobowiązaniem,
   k) dokonany przez niego przelew z rachunku bankowego prowadzonego dla osób fizycznych, którego jest posiadaczem stanowi element procesu identyfikacji jego tożsamości zgodnie z art. 9e ust. 2 pkt 3 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu[16],
   l) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy[17].

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

VI. Przedmiot i warunki Umowy BE

1. Przedmiotem niniejszej Umowy BE jest ustalenie zasad świadczenia usług Bankowości Elektronicznej, w tym ustalenie zasad i trybu składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych.
2. Zasady świadczenia usług Bankowości Elektronicznej reguluje szczegółowo Regulamin, stanowiący integralną część Umowy BE. Pojęcia pisane w Umowie BE wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie.
3. Na podstawie niniejszej Umowy BE Bank umożliwi POSIADACZOWI KARTY dostęp do Bankowości Elektronicznej oraz składanie oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów Produktowych, oferowanych przez BANK za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
4. BANK nadaje POSIADACZOWI KARTY Indywidualny Numer (ICN) [11111111], który będzie służył jako Login do Bankowości Elektronicznej. Hasło startowe zostanie wysłane w wiadomości SMS, po wprowadzeniu Loginu na stronie logowania, na numer telefonu komórkowego wskazany w Umowie BE. Podanie numeru telefonu komórkowego jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług Bankowości Elektronicznej.
5. Identyfikacja POSIADACZA KARTY podczas składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej następować będzie z użyciem przydzielonych przez Bank Posiadaczowi Karty danych autoryzacyjnych: Loginu oraz Haseł odpowiednio dla danego kanału elektronicznego. Szczegółowe zasady identyfikacji POSIADACZA KARTY określa Regulamin.
6. Strony ustalają, że w stosunkach między nimi, oświadczenia woli dotyczące czynności bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a dokumenty z nimi związane mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych, zgodnie z postanowieniami art. 7 Prawa bankowego (tzw. równoważna forma pisemna). Postanowienia zawarte w zdaniu poprzednim, dotyczą w szczególności:
   a) składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieraniem Umów Produktowych,
   b) ustanawiania zabezpieczeń Umów Produktowych,
   c) upoważnienia BANKU do przekazania określonych informacji dotyczących POSIADACZA KARTY, które są objęte tajemnicą bankową, wskazanym osobom i jednostkom organizacyjnym.
7. Zawarcie Umowy Produktowej w wyżej opisany sposób następuje w wyniku złożenia przez POSIADACZA KARTY oświadczenia woli w zakresie zawarcia Umowy Produktowej za pośrednictwem jednego z Kanałów Elektronicznych oraz potwierdzenia przez BANK przyjęcia oświadczenia woli zawarcia Umowy Produktowej na zasadach określonych w Regulaminie.
8. BANK jest uprawniony do wykorzystywania Kanałów Elektronicznych w celu podjęcia działań monitoringu i windykacji wierzytelności Banku, wynikających z Umów Produktowych zawartych z BANKIEM, w tym również Umów Produktowych zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy BE.
9. BANK jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa

WZÓR DOKUMENTU

dotyczących bankowości elektronicznej, zmiany oferty BANKU polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów, w ramach Bankowości Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych POSIADACZA KARTY z tytułu Umowy BE oraz nie będzie naruszało jego interesu.

10. W przypadku zmiany Regulaminu, BANK poinformuje o tych zmianach POSIADACZA KARTY udostępniając zmienione warunki Regulaminu w Bankowości Elektronicznej na co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Informacje o wyżej wymienionych zmianach zostaną przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) bądź w formie pisemnej na podany adres do korespondencji POSIADACZA KARTY, jak również zostaną udostępnione w Oddziałach BANKU.
11. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, POSIADACZA KARTY nie zgłosi BANKOWI sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Posiadacz karty wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy POSIADACZ KARTY zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, Umowa BE wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
12. Jeżeli POSIADACZ KARTY nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę BE, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmienionych warunkach Regulaminu. W takim wypadku Umowa BE wygasa ze skutkiem natychmiastowym.
13. Umowa BE nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia Umowy Produktowej.
14. Umowa BE jest zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. BANK może wypowiedzieć Umowę BE w przypadku stwierdzenia, że przedłożone przez POSIADACZA KARTY dokumenty oraz złożone oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez BANK decyzji dotyczącej zawarcia Umowy BE, były nieprawdziwe lub sfałszowane.
15. Rozwiązanie Umowy BE skutkuje utratą możliwości korzystania z Bankowości Elektronicznej z wyłączeniem dostępu do pobrania i zapisania dokumentów dotyczących zawartej Umowy BE oraz Umów Produktowych. Rozwiązanie Umowy BE pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktowych, z tym zastrzeżeniem, iż z dniem rozwiązania Umowy BE Posiadacz karty traci możliwość korzystania z usług Bankowości Elektronicznej również w odniesieniu do Umów Produktowych za wyjątkiem dostępu do informacji o karcie kredytowej, m.in. Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych)ch transakcji i operacji, aktualnym saldzie zadłużenia, szczegółach Umowy, historii transakcji.
16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie BE zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące bankowości elektronicznej.
17. Do niniejszej Umowy BE mają również zastosowanie odpowiednie zapisy pkt V „Oświadczenia POSIADACZA KARTY" oraz VII „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE".

VII. Pozostałe postanowienia Umowy

1. Opłaty i prowizje, do zapłaty których zobowiązany będzie POSIADACZ KARTY w związku z zawartą Umową, ich wysokość oraz zasady obciążania nimi POSIADACZA KARTY określone zostały w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. BANK jest uprawniony do zmiany z ważnych przyczyn wysokości opłat i prowizji, w tym opłat wskazanych w pkt III.3 Umowy. Za ważne przyczyny uznaje się: wzrost kosztów usługi wskutek następujących czynników zewnętrznych: zmiana cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz opłat stosowanych przez instytucje, z których Bank korzysta przy wykonywaniu czynności wynikających z danej Umowy, Regulaminu oraz TOiP.
3. BANK, dwa razy w roku kalendarzowym, na koniec drugiego i czwartego kwartału kalendarzowego, dokonuje weryfikacji wartości wyżej wskazanych czynników zewnętrznych wpływających na wzrost kosztów usługi według ich stanu w stosunku do:
   – jeśli weryfikacja dokonywana jest na koniec czwartego kwartału - czwartego kwartału sprzed 24 miesięcy poprzedzającego badanie;
   – jeśli weryfikacja dokonywana jest na koniec drugiego kwartału - drugiego kwartału sprzed 24 miesięcy poprzedzającego badanie.
   BANK może dokonać zmiany wysokości opłat i prowizji wskazanych w TOiP w wysokości nie przekraczającej odpowiednio najwyższej zmiany czynnika lub czynników będących podstawą do zmiany wysokości opłat i prowizji, w terminie 2 miesięcy od dnia dokonania weryfikacji.
   Bank jest uprawniony również do wprowadzenia nowych opłat i prowizji do TOiP związanych ze zmianą oferty Banku polegającej na wdrożeniu nowych funkcjonalności do Karty, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza karty z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.
4. BANK jest uprawniony do zmian w Regulaminie w przypadku zaistnienia jednej z wymienionych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących kredytu konsumenckiego i kart płatniczych, zmiany oferty BANKU polegającej na wdrożeniu nowych funkcjonalności do Karty, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych POSIADACZA KARTY z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.
5. W przypadku zmiany Regulaminu lub TOiP BANK poinformuje o tych zmianach POSIADACZA KARTY wysyłając zmienione warunki TOiP lub Regulaminu wraz z Zestawieniem na co najmniej 2 miesiące przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Informacje o wyżej wymienionych zmianach udostępnione będą też w Oddziałach BANKU.
6. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu lub TOiP POSIADACZ KARTY nie zgłosi BANKOWI sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że POSIADACZ KARTY wyraził na nie zgodę.
7. Jeżeli POSIADACZ KARTY nie wyraża zgody na zmianę TOiP lub Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę, bez ponoszenia opłat, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmienionych warunkach TOiP lub Regulaminu. W takim wypadku Umowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym.
8. Jeżeli POSIADACZ KARTY wniósł sprzeciw wobec zmian Regulaminu lub TOiP, ale nie dokonał wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej wydanej karty zgodnie z pkt VII.7 Umowy, wówczas Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian w Regulaminie lub TOiP.
9. POSIADACZ KARTY w każdym czasie może wypowiedzieć Umowę bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych opłat, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym POSIADACZ KARTY wypowiedział Umowę, z zastrzeżeniem, że okres wypowiedzenia nie będzie dłuższy niż 1 miesiąc.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez POSIADACZA KARTY lub rozwiązania Umowy z upływem okresu, na jaki została zawarta, POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia z tytułu niniejszej Umowy w terminie 30 dni od daty rozwiązania Umowy.
11. Strony Umowy mogą dokonać zmiany limitu zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
12. POSIADACZ KARTY może w momencie podpisania Umowy złożyć Wniosek o wydanie dodatkowej karty kredytowej przeznaczonej dla Użytkownika (Karty dodatkowej). Transakcje dokonane przez Użytkownika Karty dodatkowej obciążają limit kredytowy POSIADACZA KARTY.
13. POSIADACZ KARTY jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania w każdym czasie na wniosek, harmonogramu spłat aktualnego na dzień sporządzenia Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) za ostatni okres rozliczeniowy.
14. POSIADACZ KARTY jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania w każdym czasie na wniosek, postanowień Umowy, Regulaminu Umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty oraz Tabeli Opłat i Prowizji stanowiących integralną część Umowy.
15. W przypadku kwestionowania transakcji i/lub operacji ujętych na Zestawieniu (Zestawieniu transakcji płatniczych), jak również w przypadku nieścisłości w nim zawartych, POSIADACZ KARTY ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym BANK.
16. W przypadku nie otrzymania Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych), POSIADACZ KARTY zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym BANK.
17. Sposób rozliczenia transakcji walutowych został w Regulaminie.
18. W przypadku kradzieży lub zgubienia karty POSIADACZ KARTY ma obowiązek fakt ten niezwłocznie zgłosić telefonicznie, pod całodobowym numerem telefonu 71 358 22 20, w celu zablokowania możliwości użycia karty.
19. W przypadku, gdy POSIADACZ KARTY nie korzysta z opcji zabezpieczenia transakcji kartą, odpowiada on za transakcje do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, a w przypadku Transakcji zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli transakcja jest skutkiem posłużenia się utraconą, skradzioną kartą lub przywłaszczenia karty – do czasu zgłoszenia BANKOWI jej utraty, lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez POSIADACZA KARTY obowiązku podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń karty
20. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w pkt VII.19 Umowy, nie dotyczy transakcji, do których POSIADACZ KARTY doprowadził umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązku korzystania z karty zgodnie z Umową oraz obowiązku podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń karty.
21. Umowa obowiązuje przez okres jednego roku, z zastrzeżeniem pkt VII.22 Umowy.
22. Umowa ulega przedłużeniu na kolejne roczne okresy po uprzednim pozytywnym zweryfikowaniu przez BANK zdolności kredytowej POSIADACZA KARTY. POSIADACZ KARTY może zrezygnować z przedłużenia Umowy, składając pisemne oświadczenie na co najmniej 60 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na jaki została zawarta.
23. POSIADACZ KARTY, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. W przypadku, kiedy przed odstąpieniem od Umowy POSIADACZ KARTY wykorzystał całość lub część przyznanego limitu, jest zobowiązany, w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu, do zwrotu wykorzystanego limitu pomniejszonego o naliczone odsetki, opłaty i inne koszty. W przypadku braku spłaty należności w tym terminie, POSIADACZ KARTY będzie zobowiązany do spłaty odsetek wynikających z zawartej Umowy, naliczanych od dnia rozliczenia transakcji do dnia poprzedzającego dzień spłaty zadłużenia. POSIADACZ KARTY nie ponosi żadnych innych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.
24. Niezależnie od postanowień pkt VII.23 Umowy, jeżeli POSIADACZ KARTY nie dokona żadnej operacji/transakcji przy użyciu karty, ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od otrzymania pierwszej karty.

WZÓR DOKUMENTU

25. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w Oddziałach BANKU lub wysłane na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, przy czym, dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie Oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie jest skuteczne również w stosunku do usług wskazanych w pkt IV Umowy.
26. POSIADACZ KARTY ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez BANK. POSIADACZ KARTY ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów BANKU, których wykaz znajduje się na stronie internetowej BANKU www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej BANKU www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 801 70 60 60 lub 71 797 22 50. Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej BANKU, w Oddziałach BANKU oraz na infolinii BANKU.
27. BANK pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu POSIADACZOWI KARTY przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
28. POSIADACZ KARTY ma prawo do składania reklamacji transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) i bezgotówkowych dokonanych przy pomocy karty w formie pisemnej w Oddziałach BANKU, których wykaz znajduje się na stronie internetowej BANKU www.santanderconsumer.pl lub wysyłając na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław. W przypadku reklamacji transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) posiadacz karty ma prawo do składania reklamacji także telefonicznie pod numerem telefonu 801 70 60 60 lub 71 797 22 50. Bank udostępnia przykładowy formularz reklamacji transakcji na stronie internetowej BANKU oraz w Oddziałach Banku wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.
29. Bank niezwłocznie ale nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji transakcji o których mowa w pkt.26, poinformuje pisemnie POSIADACZA KARTY o wyniku rozpatrzenia reklamacji lub o przekazaniu reklamacji Transakcji do rozpatrzenia przez Organizację Płatniczą w przypadku, gdy wyjaśnienie reklamacji Transakcji wymaga kontaktowania się z Organizacją Płatniczą. Sposób składania i rozpatrywania reklamacji transakcji dokonanych przy pomocy karty określony został w Regulaminie.
30. W przypadku reklamacji procesowanych przez organizacje płatniczą proces rozpatrywania reklamacji transakcji może ulec wydłużeniu do 90 dni.
31. POSIADACZ KARTY ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.
32. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
33. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub pozostające w związku z Umową, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
34. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie, obowiązuje dla niej język polski.
35. POSIADACZ KARTY zobowiązuje się na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, miejsca pracy, numeru telefonu oraz adresu e-mail.
36. [18]W związku z zawieraniem Umowy na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron, Bank informuje, że
    a) prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997r.,
    b) operatorem środków porozumiewania się na odległość są[19] Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Call Center Tools S. A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54, 00-852 Warszawa, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24,
    c) w przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Kredytobiorca ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.

BANK

czytelnie imię i nazwisko POSIADACZA KARTY

[20] Potwierdzam warunki niniejszej umowy o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty zawartej w formie elektronicznej

[1] Kwota limitu dziennego dla transakcji gotówkowych (wypłat gotówki) dla odpowiedniego typu karty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji
[2] Dla TurboKarty punkt przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, POSIADACZ KARTY zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek z tytułu wykorzystanego limitu kredytowego, opłaty za używanie karty ____ zł[8] miesięcznie, która może ulec obniżeniu zgodnie z warunkami określonymi w Tabeli Opłat i Prowizji, lub opłaty za używanie karty i wysłanie Zestawień w formie pisemnej ____ zł[8] miesięcznie, która może ulec obniżeniu zgodnie z warunkami określonymi w Tabeli Opłat i Prowizji a także innych kosztów tj. opłaty za transakcję gotówkową w wysokości ____%[8] wypłacanej kwoty, ale nie mniej niż ____ zł[8] i opłat opcjonalnych według swojego wyboru, opłaty za Pakiet usług bankowych ____[13] wskazany w Tabeli Opłat i Prowizji w wysokości ____ zł[15] miesięcznie, opłaty za używanie każdej karty dodatkowej w wysokości ____ zł[8] miesięcznie. Opłaty, o których mowa wyżej oraz terminy ich ponoszenia przez POSIADACZA KARTY określone są w Tabeli Opłat i Prowizji (zwanej dalej TOiP) i obciążają przyznany limit kredytowy w przypadku ich poniesienia przez POSIADACZA KARTY, a warunki ich zmiany reguluje pkt VII.2 Umowy.
[3] Wysokość opłaty zgodnie z TOiP
[4] Wysokość opłaty zgodnie z TOiP
[5] Wysokość opłaty zgodnie z TOiP
[6] Dla umów z PUB – wdrukować nazwę wybranego wariantu PUB____. Wpisać nazwy PUB
[7] Wysokość opłaty zgodnie z TOiP
[8] Wysokość opłaty zgodnie z TOiP
[9] Wysokość opłaty zgodnie z TOiP
[10] Opcja do wyboru tylko w przypadku TurboKARTY
[11] W przypadku braku zgody na objęcie ochroną w ramach ubezpieczenia Car Assistance (dla umów, dla których dostępny jest Car Assistance)
[12] Opcja do wyboru
[13] Opcja do wyboru
[14] Opcja do wyboru
[15] Opcja do wyboru
[16] Punkt drukuje się dla umów zawartych w trybie z przelewem
[17] Punkt drukuje się dla umów zawartych w trybie z przelewem
[18] Punkt drukuje się dla umów zawieranych w trybie z przelewem oraz w trybie kurier
[19] Wdrukować dane operatorów współpracujących z Bankiem
[20] Wiersz dla umów sporządzonych w trybie z przelewem

WZÓR DOKUMENTU