	I. WYDANIE KARTY		TERMIN POBRANIA OPŁATY
1.	Wydanie karty głównej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	–
2.	Wydanie karty dodatkowej (Wydanie karty płatniczej)	bez opłat	–
	II. OBSŁUGA RACHUNKU KARTY		
1.	Opłata miesięczna za obsługę karty kredytowej	7,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna – w odstępie miesięcznym
2.	Opłata za generowanie (sporządzenie) i wysłanie dodatkowego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) w formie pisemnej	3,50 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia
3.	Udostępnienie miesięcznego Zestawienia (Zestawienia transakcji płatniczych) na stronie www	bez opłat	–
	III. TRANSAKCJE		
1.	Transakcja gotówkowa w kraju i za granicą – bankomat lub kasa banku* (wypłata gotówki)	6% wypłacanej kwoty min. 10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
2.	Transakcja bezgotówkowa w kraju i za granicą	bez opłat	–
3.	Telefoniczne sprawdzenie limitu dostępnego (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat(5)	–
4.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie obcej innej niż Euro	2,52% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
5.	Opłata za przeliczenie waluty dla transakcji dokonanej w walucie Euro	1,26% kwoty transakcji w PLN	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu rozliczenia transakcji
	IV. UBEZPIECZENIE I INNE		
1.	Ubezpieczenie spłaty kredytu opcja(7)	0,33% salda zadłużenia w dniu generowania Zestawienia	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy w dniu generowania Zestawienia
2.	Pakiet usług bankowych Standard – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą oraz usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Standard zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10)	3,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
3.	Pakiet usług bankowych Premium – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10 (wybranie Pakietu Premium zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,40 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc

4.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS – obejmuje zabezpieczenie transakcji kartą, usługi wskazane w punktach VI 8-10, VI 18 (wybranie Pakietu Premium PLUS zwalnia z opłat wskazanych w pkt VI 8-10, a z opłaty wskazanej w pkt VI 18 raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy) oraz powiadomienia sms o zbliżającym się terminie spłaty kwoty minimalnej	4,90 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana do 10-go dnia roboczego w danym miesiącu – za poprzedni miesiąc
	V. KOSZTY DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH Z WYSTĄPIENIEM ZADŁUŻENIA PRZETERMINOWANEGO (1)		
1.	Wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (list zwykły)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 1,75 zł	
2.	Wysłanie wezwania do zapłaty (list polecony)	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 4,20 zł	
3.	Telefoniczne wezwanie do zapłaty	według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, nie więcej niż 10,00 zł	
4.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku, polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej, nie więcej niż: 9,00 zł za personalizację oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym 19,00 zł za telefoniczne wezwanie do zapłaty Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 50,00 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów a kwotą w/w limitu.(2)	
5.	Działania wykonane przez firmę windykacyjną polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w drodze wizyty terenowej	Według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym, w związku z działaniami firmy windykacyjnej nie więcej niż 140,00 zł za wykonaną wizytę terenową. (3) Limit kosztów za działania firmy windykacyjnej wynosi 140 zł w miesiącu kalendarzowym. Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą rzeczywiście poniesionych kosztów a kwotą w/w limitu.	
	VI. INNE OPŁATY		
1.	Zastrzeżenie karty	bez opłat(5)	–
2.	Wymiana karty (na prośbę Posiadacza karty)	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił kartę

3.	Obsługa karty dodatkowej	2,00 zł miesięcznie	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy. Pierwsza opłata naliczana jest i obciąża przyznany limit kredytowy w dniu aktywacji karty, każda następna w odstępie miesięcznym
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zgubionej/skradzionej	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w kolejnym dniu po dniu, w którym Posiadacz karty zamówił nową kartę
5.	Wznowienie karty w przypadku zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty w terminie krótszym niż 60 dni przed upływem okresu ważności karty	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od zgłoszenia rezygnacji ze wznowienia karty
6.	Odblokowanie karty po trzykrotnym kolejnym wprowadzeniu błędnego numeru PIN	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana dzień po odblokowaniu karty
7.	Sporządzenie kopii miesięcznego Zestawienia z rachunku karty na prośbę Posiadacza karty	5,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia kopii miesięcznego Zestawiania
8.	Sporządzenie kopii dokumentu bankowego (z wyłączeniem kopii Zestawienia)	25,00 zł(4)	
9.	Sporządzenie opinii bankowej	25,00 zł(4)	
10.	Wydanie zaświadczenia bankowego (Wydanie Zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym)	25,00 zł(4)	
11.	Sporządzenie kopii rachunku potwierdzającego transakcję	15,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni od sporządzenia przez Bank kopii rachunku potwierdzającego transakcję
12.	Telefoniczna informacja o dokonanych transakcjach (usługa bankowości telefonicznej)	bez opłat(5)	–
13.	Zmiana wysokości przyznanego limitu kredytowego na prośbę Klienta	10,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po realizacji dyspozycji Posiadacza karty
14.	Uruchomienie planu spłat ratalnych (8) (opłata z obciążeniem rachunku jednorazowo)	2,00% wartości transakcji(6)	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w ciągu 7 dni po dniu, w którym został uruchomiony plan spłat ratalnych
15.	Uruchomienie planu spłat ratalnych (opłata rozłożona na raty)	9,00% wartości transakcji(6)	Opłata dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania Zestawienia. Opłata obciąża przyznany limit kredytowy.
16.	Przekroczenie limitu kredytowego	30,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu generowania Zestawienia za okres, w którym nastąpiło przekroczenie limitu kredytowego.

KK

Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych
Comfort Plus Santander Consumer Bank S.A.

Santander Consumer Bank

17.	Sprawdzenie salda dostępnych środków w bankomacie	3,00 zł	Opłata obciąża przyznany limit kredytowy i jest naliczana w dniu dokonania operacji.
18.	Opłata za wystawienie raportu BIK PASS Plus (wydruk w Oddziale Banku)	26,00 zł(4)	

(1) Pkt V Tabeli Opłat i Prowizji dotyczy umów zawartych do dnia 10.03.2016 r.

W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego, Bank może podejmować działania windykacyjne wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji. POSIADACZ KARTY może być obciążany kosztami działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego przeprowadzanych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) – nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – nie częściej niż raz na 5 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – nie częściej niż raz na 30 dni.

Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym lub wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako rozliczenie wpływów na rachunku Umowy) w ciągu 10 dni od wysłania listu zwykłego lub w ciągu 5 dni od wezwania telefonicznego, mogą być podejmowane kolejne działania. Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem poleconym lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie.

Bank może, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do POSIADACZA KARTY wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym POSIADACZA KARTY oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia w ciągu 7 dni od wysłania wezwania do zapłaty listem zwykłym lub w ciągu 3 dni od telefonicznego wezwania do zapłaty, mogą być podejmowane kolejne działania. Firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej.

Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od upływu terminu spłaty zadłużenia, Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.

W trakcie działań firmy windykacyjnej Bank nie podejmuje innych działań windykacyjnych wymienionych w Tabeli Opłat i Prowizji skutkujących naliczeniem kosztu.

Koszty wskazane w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji, którymi obciążany jest POSIADACZ KARTY naliczane są po wykonaniu działania związanego z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego, powiększając kwotę wymagalną z tytułu Umowy. W przypadku skierowania przez POSIADACZA KARTY do Banku pisma drogą pocztową lub przeprowadzenia z inicjatywy POSIADACZA KARTY z Bankiem rozmowy telefonicznej, w związku z niewłaściwym wykonaniem przez Bank Umowy, w zakresie dotyczącym kosztów wskazanych w pkt V Tabeli Opłat i Prowizji (Koszty działań związanych z wystąpieniem zadłużenia przeterminowanego), Bank zwróci POSIADACZOWI KARTY rzeczywiście poniesione przez niego koszty bezpośrednio związane z wykonaniem powyższych czynności. Zwrot kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nastąpi w sposób uzgodniony z POSIADACZEM KARTY w oparciu o wezwanie, w którym POSIADACZ KARTY wskaże ich wysokość.

(2) Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 4 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 200,00 zł.

(3) Bank nie obciąży POSIADACZA KARTY kwotą kosztów wskazanych w pkt V 5 Tabeli Opłat i Prowizji, jeżeli kwota zadłużenia przeterminowanego w dniu przekazania zlecenia działania firmie windykacyjnej nie jest wyższa niż 500,00 zł.

(4) Opłaty wskazane w pkt VI 8-10 oraz VI 18 Tabeli Opłat i Prowizji naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Posiadacza karty płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank.

(5) Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

(6) Nie dotyczy promocji.

(7) Dotyczy umów zawartych do dnia 28.03.2015 r.

(8) Opcja dostępna dla umów zawartych do 28.06.2017 r.

* Limit transakcji gotówkowych w ciągu jednej doby wynosi 3000,00 zł lub równowartość w walucie obcej po ustalonym przez Bank kursie.

TOiP/KKCP/2.8/2020.03