

I. Postanowienia ogólne**§ 1**

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi Szybkie Płatności dostarczanej przez Santander Consumer Bank S.A. oraz reguły współpracy pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem BE w zakresie korzystania z usługi Szybkie Płatności.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Santander Consumer Bank S.A.;
- 2) **BE – Bankowość Elektroniczna** – świadczenie przez Bank usług Bankowości Internetowej, bankowości telefonicznej;
- 3) **BI – Bankowość Internetowa** – serwis BE umożliwiający świadczenie usług bankowych, w tym składanie dyspozycji, za pośrednictwem serwisu BI pod adresem online;
- 4) **Godziny Robocze** – godziny, w których systemy Banku umożliwiają księgowanie spłaty dokonanej przez usługi Szybkich Płatności;
- 5) **Konsument** – konsument w rozumieniu przepisu art. 221 Kodeksu Cywilnego;
- 6) **Użytkownik BE** – Konsument, który zawarł z Bankiem Umowę BE;
- 7) **Użytkownik** – Użytkownik BE lub Posiadacz karty, który dokonuje spłaty zobowiązania wynikającego z Umowy poprzez usługę Szybkich Płatności
- 8) **Umowa BE** – Umowa o Świadczenie Usług Bankowości Elektronicznej;
- 9) **Zaufany adres e-mail** – adres e-mail podany przez Użytkownika BE, będący jedną z form kontaktu z Użytkownikiem BE;
- 10) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem umowę o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty;
- 11) **Przelewy24** – system płatności uczestniczący w transakcji, obejmujący Serwis Przelewy24 obsługiwany przez Grupę DialCom24, w ramach której **PayPro S.A.** – Agent Rozliczeniowy – prowadzi na podstawie decyzji Prezesa Narodowego Banku Polskiego Nr 1/2011 z dnia 1.04.2011 r. system autoryzacji i rozliczeń oraz świadczy, na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 10.06.2014 r., usługi płatnicze w charakterze krajowej instytucji płatniczej, wpisanej do Rejestru Usług Płatniczych wraz z DialCom24 Sp. z o.o. – Agentem Płatniczym – pod numerem IP24/2014 (rejestr jest dostępny pod adresem: <https://erup.knf.gov.pl/View/>);
- 12) **Regulamin** – niniejszy Regulamin usługi Szybkie Płatności w ramach Bankowości Internetowej;
- 13) **Szybkie Płatności** – usługa płatnicza umożliwiająca Użytkownikowi dokonanie spłaty zobowiązania wynikającego z Umowy przy wykorzystaniu systemu Przelewy24;
- 14) **Umowa** – umowa o kredyt na zakup towarów i usług, umowa o kredyt gotówkowy lub umowa o przyznanie limitu kredytowego i wydanie karty, zawarta pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem, która jest prezentowana w BI.

II. Dostępność usługi Szybkie Płatności**§ 3**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu Bank udostępnia Użytkownikowi możliwość skorzystania z usługi Szybkie Płatności w ramach Bankowości Internetowej dla Umów.
2. Warunkiem możliwości skorzystania z usługi Szybkie Płatności jest posiadanie przez Użytkownika uzupełnionego Zaufanego adresu e-mail w Bankowości Internetowej.
3. Spłata zobowiązań wynikających z Umowy dokonywana z wykorzystaniem usługi Szybkie Płatności realizowana jest w walucie polski złoty.
4. Polecenie spłaty może być złożone przez Użytkownika w każdym momencie działania usługi Szybkich Płatności. Spłaty dokonywane za pośrednictwem usługi Szybkie Płatności w Godzinach Roboczych są księgowane przez Bank niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia z systemu Przelewy24. W przypadku, gdy spłata nie była dokonana w Godzinach Roboczych, to księgowanie spłaty przez Bank nastąpi w pierwszym terminie będącym Godzinami Roboczymi.
5. W przypadku, gdy polecenie spłaty za pośrednictwem usługi Szybkie Płatności zostało złożone poza Godzinami Roboczymi Bank zobowiązuje się poinformować Użytkownika przed rozpoczęciem realizacji każdej spłaty o przewidywanej dacie i godzinie księgowania płatności.

III. Realizacja płatności**§ 4**

1. W celu skorzystania z usługi Szybkie Płatności Użytkownik klika przycisk „Spłać kartę” lub „Spłać ratę” widoczny w BI przy konkretnej Umowie.
2. Użytkownik w oknie spłaty podaje wysokość kwoty spłaty na podstawie danych prezentowanych w BI lub wprowadzając własną kwotę spłaty. Każdorazowo w oknie spłaty podawana jest także wysokość opłaty za realizację spłaty za pośrednictwem usługi Szybkie Płatności.
3. W przypadku pierwszego skorzystania z usługi Szybkie Płatności lub po zmianie niniejszego Regulaminu Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania aktualnej treści Regulaminu w oknie spłaty, który dodatkowo zostanie przesłany przed zakończeniem składania dyspozycji Użytkownikowi na jego Zaufany adres e-mail.
4. Po uzupełnieniu kwoty spłaty i kliknięciu przycisku „Dalej” w przeglądarce otwierana jest nowa karta - strona Przelewy24. Użytkownik pozostaje zalogowany w BI, gdzie prezentowany jest komunikat informujący o trwającej operacji spłaty.
5. Dalsze kroki realizowane są zgodnie z regulaminem serwisu Przelewy24 udostępnionego w trakcie dokonywania płatności jak i na stronie <https://www.przelewy24.pl/>.
6. Po zakończeniu płatności na stronie Przelewy24 Użytkownik powinien wrócić do okna BI i zamknąć okno z komunikatem prezentującym status spłaty.

IV. Opłaty**§ 5**

1. Z tytułu dostarczania usługi Szybkie Płatności Bank pobiera opłatę od Użytkownika.
2. Użytkownik w oknie spłaty każdorazowo będzie informowany o wysokości opłaty przy realizacji pojedynczej płatności.
3. Kwota opłaty pobieranej przez Bank będzie doliczana do kwoty realizowanej płatności, co oznacza, że w trakcie pojedynczej spłaty od Użytkownika zostanie pobrana jedna kwota stanowiąca sumę kwoty spłaty i opłaty za Szybkie płatności.
4. Wysokość opłaty wynosi 0 zł.
5. Bank jest uprawniony do zmiany z ważnych przyczyn wysokości opłaty wskazanej w ust. 4. Za ważne przyczyny uznaje się: wzrost kosztów usługi wskutek następujących czynników zewnętrznych: zmiana cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz opłat stosowanych przez instytucje, z których usług Bank korzysta przy wykonywaniu czynności wynikających z danej Umowy i niniejszego Regulaminu.
6. Bank może dokonać zmiany wysokości opłaty wskazanej w ust.4 w wysokości nieprzekraczającej wartości najwyższej zmiany czynnika lub czynników będących podstawą zmiany wysokości opłaty, w terminie 2 miesięcy od dnia dokonania weryfikacji poziomu tych czynników.

V. Reklamacje**§ 6**

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługa Szybkich Płatności nie została zrealizowana zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: numer umowy, której dotyczy spłata, datę i kwotę spłaty, opis zgłaszanych zastrzeżeń. Wskazane jest także zawarcie w reklamacji dodatkowych informacji, które mogą ułatwić rozpatrzenie reklamacji np.: identyfikator płatności (z Przelewy24), rodzaj i wersja przeglądarki.
3. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji zawarte są w Umowie lub Umowie BE.

VI. Postanowienia końcowe**§ 7**

1. Komunikacja pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem może być realizowana w formie elektronicznej, ustnej lub pisemnej – odpowiednio za pośrednictwem BE, poczty elektronicznej bądź telefonicznie, w drodze osobistego kontaktu w Oddziałach Banku lub listownie.
2. Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn:
 - 1) Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bankowości elektronicznej lub usług Szybkich Płatności;
 - 2) Zmiany oferty Banku, polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów w ramach bankowości elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE lub Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu;
 - 3) Zmiany oferty Banku wynikającej z zakończenia współpracy z dostawcą usługi Szybkie Płatności.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, Bank poinformuje o tych zmianach Użytkownika na co najmniej 1 miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Informacje o wyżej wymienionych zmianach zostaną przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
4. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu Użytkownik nie zgłosił Bankowi sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę.
5. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, nie może, po dniu o którym mowa w ust. 4 powyżej, korzystać z usługi Szybkie Płatności. Brak korzystania z usługi Szybkie Płatności z powodu braku zgody na zmianę Regulaminu nie ogranicza Użytkownikowi dostępu do danych, które wcześniej posiadał.
6. Szczegółowe informacje na temat wymagań technicznych (w szczególności komputera, telefonu), oprogramowania (rodzaju i wersji przeglądarki) niezbędnego do skorzystania z usług Szybkie Płatności oraz zalecanej konfiguracji, dostępne są na Stronie internetowej Banku <https://www.santanderconsumer.pl/o-banku/bankowosc-internetowa/>.
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie korzystania z usługi Szybkie Płatności mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Elektronicznych.