

I. Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki przyznania i korzystania z Internetowego odnawialnego limitu kredytowego Santander Consumer Bank S.A.

Użyte określenia oznaczają odpowiednio:

- Akceptant** – sprzedawca towaru i/lub usługi, będący jednocześnie odbiorcą płatności za zakupiony towar i/lub usługę, z którym Partner ma zawartą odrębną umowę o współpracy.
- Autoryzacja** – operacja potwierdzenia w Banku wysokości dostępnego Limitu kredytowego i możliwości dokonania Transakcji oraz pomniejszenie kwoty dostępnego Limitu kredytowego o kwotę Transakcji.
- Bank** – Santander Consumer Bank S.A.
- Bankowość Internetowa (usługa bankowości elektronicznej)** – internetowy serwis udostępniony przez Bank Użytkownikom za pośrednictwem strony internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, zawierający dane dotyczące Umowy; usługa polegająca na dostępie do Rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku płatniczego.
- Bankowość Telefoniczna (usługa bankowości telefonicznej)** – forma usług oferowanych przez Bank, polegająca na dostępie do Rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem Infolinii Banku lub kontaktu SMS, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku płatniczego.
- Dostawca usług płatniczych** – instytucja prowadząca działalność gospodarczą w zakresie usług inicjowania transakcji płatniczych, tj. usług polegających na zainicjowaniu zlecenia płatniczego na wniosek użytkownika usług płatniczych w odniesieniu do Rachunku płatniczego posiadanego u innego dostawcy usług płatniczych.
- Dyspozycja uruchomienia Planu spłat ratalnych** – dokument składany przez Użytkownika w procesie potwierdzania warunków spłaty Transakcji w ramach Planu spłat ratalnych.
- Infolinia Banku** – jednostka organizacyjna Banku, upoważniona do obsługi Użytkowników.
- Konsultant** – Pracownik Infolinii Banku upoważniony do telefonicznej obsługi Użytkowników.
- Limit dostępny** – Limit kredytowy pomniejszony o kwoty dokonanych Autoryzacji, kwoty rozliczonych przez Bank Transakcji oraz Operacji, a powiększony o dokonane spłaty.
- Limit kredytowy** – Internetowy odnawialny limit kredytowy; określona przez Bank dopuszczalna kwota, z jakiej Użytkownik może korzystać. Limit kredytowy jest ustalany indywidualnie dla każdego Użytkownika. Kwota limitu kredytowego jest zawsze wielokrotnością stu złotych (100 zł).
- Oddział Banku** – terenowa placówka Banku świadcząca obsługę w zakresie produktów i usług oferowanych przez Bank. Informacje dotyczące lokalizacji i godzin otwarcia dostępne są na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
- Okres rozliczeniowy** – powtarzalny okres miesięczny (za wyjątkiem pierwszego okresu, który może być krótszy niż miesiąc) kończący się w dniu, w którym generowane jest Zestawienie transakcji płatniczych, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu wejścia w życie Umowy, a każdy kolejny w dniu następującym po dniu wygenerowania Zestawienia transakcji płatniczych.
- Operacje** – naliczenie na Rachunku płatniczym odsetek, opłat, prowizji, składek ubezpieczeniowych, uruchomienie Planu spłat ratalnych.
- Partner** – pośrednik kredytowy, informujący Użytkowników o możliwości skorzystania z Limitu kredytowego oferowanego przez Bank i udostępniający Użytkownikom możliwość wnioskowania i zawarcia Umowy; Partnerem może być np. integrator płatności lub platforma zakupowa w kanale Internet.
- Plan spłat ratalnych** – możliwość spłaty salda zadłużenia w wybranej liczby rat w stałej kwocie. Warunki finansowe poszczególnych Planów spłat ratalnych każdorazowo są akceptowane przez Użytkownika w formie Dyspozycji uruchomienia Planu spłat ratalnych.
- Przekroczenie limitu** – przekroczenie dopuszczalnej kwoty, na jaką Użytkownik może się zadłużyć.
- Rachunek płatniczy** – rachunek prowadzony przez Bank w złotych polskich, przeznaczony do rozliczania Transakcji związanych z przyznanym Limitem kredytowym, a także do rozliczania Operacji i spłat.
- Sporządzenie Zestawienia transakcji płatniczych** – usługa inicjowana przez Użytkownika (płatnika), polegająca na sporządzeniu przez Bank (dostawcę) prowadzącego Rachunek płatniczy, zestawienia Transakcji wykonanych w ramach Rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci elektronicznej.
- TOiP** – Tabela Opłat i Prowizji obowiązujący w Banku wykaz opłat i prowizji, którymi Użytkownika może być obciążony.
- Transakcja** – transakcja bezgotówkowa, zapłata za towary i usługi nabywane w internetowych serwisach zakupowych wykonana przez Użytkownika.
- Trwały nośnik informacji** – materiał lub narzędzie umożliwiające Użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmięnionej postaci.
- Umowa** – zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Bankiem Umowa o przyznanie Internetowego odnawialnego limitu kredytowego, na podstawie której Bank przyznaje Limit kredytowy, prowadzi Rachunek płatniczy oraz rozlicza Transakcje i przeprowadza Operacje.
- Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę.
- Zdolność kredytowa** – zdolność Użytkownika do spłaty przyznanego Limitu kredytowego wraz z odsetkami w terminach określonych w Umowie.
- Zestawienie transakcji płatniczych** – miesięczne Zestawienie Transakcji oraz Operacji z Rachunku płatniczego, zawierające m.in. informacje o wysokości i terminie spłaty kwoty minimalnej oraz o numerze rachunku przeznaczonego do spłaty, udostępniane przez Bank nieodpłatnie Użytkownikowi w Bankowości Internetowej.
- Zewnętrzni dostawcy usług płatniczych** – Dostawcy usług płatniczych prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług płatniczych, w szczególności takich usług jak: usługa dostępu do informacji o rachunku lub usługa inicjowania transakcji płatniczych lub usługa wydawania instrumentu płatniczego.
- Zgoda na dostęp do rachunku** – zgoda udzielana przez Użytkownika na rzecz Dostawcy usług płatniczych świadczącego usługę dostępu do informacji o rachunku.
- Zgoda na inicjowanie płatności z rachunku** – zgoda udzielana przez Użytkownika na rzecz Dostawcy usług płatniczych świadczącego usługę inicjowania płatności.
- Zgoda na weryfikację stanu środków na rachunku** – zgoda udzielana przez Użytkownika na rzecz Dostawcy usług płatniczych wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie.
- Zlecenie płatnicze** – dyspozycja Użytkownika żądania wykonania spłaty zadłużenia w kasie w Oddziale Banku.

II. Zasady przyznawania i korzystania z Limitu kredytowego

- Limit kredytowy może być przyznawany Użytkownikom spełniającym wymogi określone w niniejszym Regulaminie, którzy:
 - są osobami fizycznymi,
 - posiadają numer PESEL,
 - posiadają akceptowany przez Bank dokument tożsamości,
 - posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - otrzymują regularne, akceptowane przez Bank dochody i umowa, na podstawie której otrzymują dochody, nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
- Użytkownik ubiegający się o przyznanie Limitu kredytowego:
 - składa wniosek za pośrednictwem jednego z kanałów dystrybucji udostępnionych przez Partnera i Bank,
 - dostarcza wymagane przez Bank dokumenty.
- Wysokość przyznanego Użytkownikowi Limitu kredytowego uzależniona jest od oceny jego Zdolności kredytowej, dokonywanej przez Bank.
- Limit kredytowy przyznawany jest na okres trwania Umowy.
- Przyznany Użytkownikowi Limit kredytowy ma charakter odnawialny. Każda Transakcja i Operacja zmniejsza dostępny Limit kredytowy, a każda spłata go zwiększa.
- W związku z Umową, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty odsetek z tytułu wykorzystanego Limitu kredytowego oraz innych kosztów w szczególności opłat określonych w Umowie i TOiP, w tym, w przypadku skorzystania z Planu spłat ratalnych, opłaty za uruchomienie Planu spłat ratalnych. Wysokość tej opłaty oraz terminy jej ponoszenia są określone w Umowie oraz TOiP i obciążają przyznaną Limitu kredytowy w przypadku ich poniesienia przez Użytkownika.
- Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Limitu kredytowego zgodnie z przepisami obowiązującego prawa dotyczącymi usług płatniczych oraz Umową i niniejszym Regulaminem.
- Użytkownik korzysta z Limitu kredytowego, dokonując Transakcji wymienionych w rozdziale I pkt 21
- Użytkownik nie powinien dokonywać na Rachunek płatniczy wpłat w celu innym niż spłata zadłużenia. Spłaty dokonywane przez Użytkownika na Rachunek

płatnicy w danym Okresie rozliczeniowym nie powinny być wyższe niż łączna kwota wymagalnych zobowiązań wynikających z tytułu korzystania z Limitu kredytowego, wskazanych w ostatnim Zestawieniu transakcji płatniczych.

10. Limit kredytowy wykorzystywany jest w ciężar Rachunku płatniczego poprzez dostępne formy dysponowania środkami, w tym zapłaty za towary i/lub usługi nabywane u Partnera lub Akceptanta. W ciężar Rachunku płatniczego są rozliczane:
 - a) kwoty z tytułu dokonanych Autoryzacji, rozliczonych Transakcji autoryzowanych on-line dokonywanych przez Użytkownika,
 - b) kwoty opłat, składek i prowizji związanych z: udostępnieniem i korzystaniem z Limitu kredytowego, udostępnieniem i korzystaniem z usługi bankowości elektronicznej oraz z usług dodatkowych, sporządzaniem różnego rodzaju zaświadczeń, odpisów, kopii i innych dokumentów na wniosek Użytkownika, oraz inne wskazane w TOiP,
 - c) kwoty z tytułu należnych odsetek umownych naliczanych od kwot dokonanych Transakcji.
11. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dokonane Transakcje.
12. Zmiana wysokości Limitu kredytowego może się odbywać
 - a) na wniosek Użytkownika, złożony:
 - pisemnie w Oddziale Banku lub
 - w postaci elektronicznej w Bankowości Internetowej, o ile Bank tę usługę udostępni, Bank zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania wyższego Limitu kredytowego.
 - b) z inicjatywy Banku jako propozycja podwyższenia Limitu kredytowego – informacja o propozycji podwyższenia Limitu kredytowego jest przekazywana Użytkownikowi w najbliższym Zestawieniu transakcji płatniczych lub za pośrednictwem jednego z kanałów kontaktu Użytkownika z Bankiem. Podwyższony Limit kredytowy obowiązuje Użytkownika oraz Bank najpóźniej w terminie wskazanym przez Bank, pod warunkiem, że Użytkownik w terminie podanym w informacji przekazanej w Zestawieniu transakcji płatniczych lub za pośrednictwem jednego z kanałów kontaktu, wyrazi zgodę na podwyższenie Limitu kredytowego, a Bank podejmie decyzję pozytywną w sprawie podwyższenia Limitu kredytowego.

III. Dokonywanie Transakcji

1. W ramach przyznanego Limitu kredytowego Użytkownik może dokonywać Transakcji po uprzednim zalogowaniu się na swoje konto u Partnera i pod warunkiem, że płatność z wykorzystaniem Limitu kredytowego zostanie udostępniona przez Partnera.
2. W celu realizacji Transakcji Użytkownik musi ją zatwierdzić za pomocą jednorazowego hasła otrzymanego w wiadomości SMS na podany numer telefonu komórkowego.
3. Dla Transakcji możliwe jest uruchomienie Planu spłat ratalnych zgodnie z dyspozycją Użytkownika.
4. Realizacja Transakcji bez konieczności uruchamiania Planu spłat ratalnych możliwa jest pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Partnera.
5. Każdorazowe skorzystanie z przyznanego Limitu kredytowego uwarunkowane jest uzyskaniem przez Użytkownika Autoryzacji Transakcji przez Bank. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy Autoryzacji Transakcji, jeżeli Użytkownik nie przestrzega postanowień Umowy lub niniejszego Regulaminu dotyczących terminowej spłaty wykorzystanego Limitu kredytowego i zasad korzystania z Limitu kredytowego.
6. W przypadku dokonania Transakcji jako formy zapłaty za towary i/lub usługi nabywane u Akceptanta, środki z tytułu zapłaty za towary i/lub usługi zostaną przekazane w ramach rozliczeń pomiędzy Partnerem a Akceptantem.

IV. Plan spłat ratalnych

1. Użytkownik może skorzystać z Planu spłat ratalnych dla wybranej Transakcji lub zadeklarowanej części salda zadłużenia.
2. W przypadku chęci skorzystania z Planu spłat ratalnych dla nowej Transakcji Użytkownik powinien wybrać taką opcję podczas dokonywania płatności u Partnera. Użytkownik określa na jaką liczbę rat ma zostać rozłożona spłata oraz akceptuje szczegółowe warunki wybranego Planu spłat ratalnych, w tym oprocentowanie, kwotę miesięcznej raty oraz opłatę za uruchomienie Planu spłat ratalnych zgodną z TOiP. Opłata za uruchomienie Planu spłat ratalnych oraz wysokość kosztów dla danego Planu spłat ratalnych zostaną każdorazowo przekazane Użytkownikowi w dokumencie Dyspozycja uruchomienia Planu spłat ratalnych, a potwierdzenie złożenia Dyspozycji uruchomienia Planu spłat ratalnych zostanie wysłane Użytkownikowi na podany adres e-mail.
3. Uruchomienie przez Użytkownika Planu spłat ratalnych dla rozliczonej Transakcji lub dla zadeklarowanej części salda zadłużenia możliwe jest natomiast w Oddziale Banku, telefonicznie podczas kontaktu z Infolinią Banku lub w Bankowości Internetowej. Użytkownik wybiera wśród udostępnionych przez Bank wariantów Planów spłat ratalnych i jednocześnie akceptuje warunki oprocentowania, liczbę rat oraz opłatę za uruchomienie Planu spłat ratalnych zgodną z TOiP.
4. Użytkownik może skorzystać z Planu spłat ratalnych, jeśli:
 - a) Transakcja została rozliczona w bieżącym Okresie rozliczeniowym,
 - b) zgłoszenie Transakcji lub zadeklarowanej części salda zadłużenia nastąpiło najpóźniej na dzień przed terminem sporządzenia Zestawienia transakcji płatniczych, za Okres rozliczeniowy, w którym Transakcja została rozliczona,
 - c) suma aktualnego zadłużenia objętego Planami spłat ratalnych wraz z wartością Transakcji zgłaszanej nie może przekraczać 90% wartości przyznanego Limitu kredytowego,
 - d) liczba czynnych Planów spłat ratalnych w danym Okresie rozliczeniowym nie przekracza 17 sztuk.
5. Bank udostępni informację o dostępnych wariantach Planów spłat ratalnych w Oddziałach Banku, na Infolinii Banku oraz na stronie internetowej Banku.
6. Opłata za uruchomienie Planu spłat ratalnych dzielona jest na ustaloną liczbę rat i doliczana jest do każdej raty w dniu generowania miesięcznego Zestawienia transakcji płatniczych.
7. Wymagana spłata minimalna wskazana w comiesięcznym Zestawieniu transakcji płatniczych jest powiększana o wysokość miesięcznej raty z uruchomionego Planu spłat ratalnych. Pierwsza rata będzie widoczna w Zestawieniu transakcji płatniczych za Okres rozliczeniowy, w którym przyjęto zgłoszenie uruchomienia Planu spłat ratalnych.
8. Skorzystanie z Planu spłat ratalnych nie powoduje zmiany wysokości przyznanego Limitu kredytowego.
9. Spłata każdej raty powoduje zwiększenie dostępnego Limitu kredytowego.
10. Użytkownik może dokonać wcześniejszej spłaty całości lub części Transakcji oraz zadeklarowanej części salda zadłużenia objętej Planem spłat ratalnych przed ustalonym terminem jego obowiązywania i nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę. W tym celu należy złożyć odpowiednią dyspozycję telefonicznie na Infolinii Banku, w Oddziale Banku lub pisemnie na adres Banku. W obu przypadkach skróceniu ulega okres obowiązywania Planu spłat ratalnych, a Użytkownik nie jest zobowiązany do zapłaty oprocentowania za okres, o który skrócono okres obowiązywania Planu spłat ratalnych.
11. Opłata za uruchomienie Planu spłat ratalnych, która nie została zapłacona, w wyniku skrócenia okresu obowiązywania Planu spłat ratalnych, zostanie doliczona do ostatniej raty i podlega spłacie wraz z tą ratą.
12. W zakresie nieuregulowanym wyżej stosuje się postanowienia Umowy i pozostałe zapisy Regulaminu.

V. Rozliczenia Transakcji

1. W celu rozliczenia Transakcji związanych z wykorzystaniem Limitu kredytowego Bank prowadzi dla Użytkownika Rachunek płatniczy. Transakcje oraz Operacje powodują zmniejszenie dostępnego Limitu kredytowego.
2. Bank realizuje Zlecenie płatnicze, o ile Użytkownik podał Bankowi w przypadku wpłaty w kasie: imię i nazwisko lub PESEL lub numer Rachunku płatniczego/ numer Umowy lub następuje identyfikacja Użytkownika dokumentem tożsamości.
3. Obciążenie Rachunku płatniczego dokonywane jest z datą rozliczenia Transakcji przez Bank i od tego dnia naliczane są odsetki. Odsetki naliczane są od kwoty Transakcji, począwszy od daty rozliczenia Transakcji na Rachunku płatniczym do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia.
4. Użytkownik zobowiązany jest do wpłacenia na Rachunek płatniczy kwoty wymaganej spłaty minimalnej oraz kwoty rat wynikających z uruchomionych Planów spłat ratalnych w terminie wskazanym w Zestawieniu transakcji płatniczych. Termin spłaty wskazany w Zestawieniu transakcji płatniczych oznacza dzień, do którego wymagalna kwota powinna zostać rozliczona na Rachunku płatniczym.
5. Spłata całości zadłużenia, którego kwota i termin spłaty wykazane są w Zestawieniu transakcji płatniczych dotyczącym ostatniego Okresu rozliczeniowego, powoduje nieobciążenie Rachunku płatniczego z tytułu odsetek od Transakcji bezgotówkowych dokonanych w Okresie rozliczeniowym, którego dotyczy Zestawienie transakcji płatniczych.
6. W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona spłaty całości zadłużenia, w kwocie i terminie wykazanych w Zestawieniu transakcji płatniczych, wszystkie transakcje bezgotówkowe dokonane we wcześniejszym Okresie rozliczeniowym są zgodnie z Umową oprocentowane wg aktualnie obowiązujących w Banku stóp procentowych.
7. Za dzień spłaty zadłużenia uznawany jest dzień rozliczenia środków na Rachunku płatniczym.
8. Do naliczania odsetek Bank przyjmuje 365 dni w roku i rzeczywistą liczbę dni w miesiącu.
9. Rozliczenie środków na Rachunku płatniczym powoduje pomniejszenie zadłużenia w następującej kolejności:

- a) odsetki wykazane w Zestawieniu transakcji płatniczych,
 - b) należne Bankowi opłaty i prowizje,
 - c) wykorzystany kapitał.
10. Dodatkowo saldo na Rachunku płatniczym zwiększa dostępne na nim środki i nie jest oprocentowane.
 11. W przypadku dokonania nieprawidłowego zapisu księgowego na Rachunku płatniczym, Bank dokona korekty tego zapisu bez uzyskania zgody Użytkownika.
 12. Wszystkie Transakcje, dokonywane przez Użytkownika rozliczane są przez Bank w złotych polskich (PLN).
 13. Raz w miesiącu po zakończeniu Okresu rozliczeniowego generowane jest Zestawienie transakcji płatniczych. Zestawienia transakcji płatniczych generowane są w dni robocze, a w przypadku gdy dzień wygenerowania Zestawienia transakcji płatniczych przypada w dzień ustawowo wolny od pracy lub w sobotę, Zestawienie transakcji płatniczych generowane jest w poprzedzający dzień roboczy.
 14. Zestawienie transakcji płatniczych jest udostępniane jest Użytkownikowi po zalogowaniu do Bankowości Internetowej na stronie internetowej www.santanderconsumer.pl i zawiera:
 - a) zbiorcze zestawienie Transakcji za dany Okres rozliczeniowy,
 - b) zbiorcze zestawienie Operacji za dany Okres rozliczeniowy,
 - c) kwotę całkowitego zadłużenia,
 - d) kwotę wymaganej spłaty minimalnej,
 - e) dzień spłaty,
 - f) kwotę wymagalnego, zaległego zadłużenia z poprzednich okresów,
 - g) kwotę Limitu kredytowego pozostałego do wykorzystania,
 - h) numer Rachunku płatniczego, na który należy dokonać spłaty.
 15. W przypadku nieotrzymania Zestawienia transakcji płatniczych Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Bank.
 16. W przypadku nieotrzymania Zestawienia transakcji płatniczych Użytkownik może uzyskać informacje, o których mowa w pkt 12 niniejszego rozdziału za pośrednictwem Infolinii Banku lub bezpośrednio w Oddziałach Banku. Na podstawie tak uzyskanych informacji Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty spłaty minimalnej w podanym terminie.

VI. Obsługa poprzez Infolinię Banku

1. Użytkownik za pośrednictwem Infolinii Banku może dokonywać Operacji wskazanych w niniejszym Regulaminie, a także uzyskiwać informacje o saldzie Rachunku płatniczego i ostatnio wykonanych Transakcjach.
2. Korzystanie z obsługi na Infolinii Banku jest możliwe po zidentyfikowaniu Użytkownika zgodnie z procedurami obowiązującymi w Banku na podstawie poprawnego zweryfikowania danych osobowych i adresowych Użytkownika oraz danych Rachunku płatniczego. Podanie przez Użytkownika danych zgodnych z zapisanymi w systemie informatycznym oznacza jego prawidłową identyfikację.
3. Bank zastrzega sobie prawo zastosowania środków ostrożności uniemożliwiających korzystanie z obsługi na Infolinii Banku osób niepowołanych, m.in. prawo nagrywania rozmów przeprowadzanych na Infolinii Banku.
4. Nagrania, o których mowa w pkt 3. niniejszego rozdziału stanowią własność Banku.

VII. Zasady rozliczeń w przypadku rozwiązania Umowy

1. Użytkownik zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia w terminie do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank, bądź w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy. Użytkownik powinien skontaktować się z Bankiem (telefonicznie lub osobiście) w celu ustalenia kwoty zadłużenia, którą należy spłacić.
2. Użytkownik jest również zobowiązany do spłaty należności z tytułu dokonanych Transakcji, jeżeli rozliczenie tych Transakcji nastąpiło po rozwiązaniu Umowy. W celu ostatecznego rozliczenia Transakcji/Operacji, które mogą wystąpić po rozwiązaniu Umowy oraz ewentualnych nadpłat na Rachunku płatniczym, Bank przyjmuje 30-dniowy okres liczony od późniejszego z wydarzeń:
 - a) rozwiązania Umowy/ odstąpienia od Umowy,
 - b) spłaty całości zadłużenia.Bank rozliczy się z Użytkownikiem w ciągu 14 dni po upływie tego okresu. Jeżeli w związku z dokonaną Transakcją toczyło się postępowanie reklamacyjne wówczas ostateczne rozliczenie nastąpi w ciągu 14 dni po zakończeniu procesu reklamacyjnego.
3. Jeżeli przy zamknięciu Rachunku płatniczego powstanie nadpłata w wysokości nie przekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego, kwota ta nie będzie automatycznie zwracana Użytkownikowi. Jednak, na każde żądanie Użytkownika kwota nadpłaty będzie mu zwrócona na jego koszt. Bank nie będzie dochodził od Użytkownika niedopłaty w wysokości nie przekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Bank pobiera od całości wymagalnego zadłużenia odsetki naliczone według aktualnie obowiązujących w Banku stóp procentowych dla transakcji bezgotówkowych oraz Planu spłat ratalnych.
5. Po rozwiązaniu Umowy Bank nie będzie udostępniał zestawień transakcji płatniczych z Rachunku płatniczego.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Zmiana oprocentowania Limitu kredytowego następuje na warunkach określonych w Umowie.
2. Bank w razie wystąpienia awarii systemu komputerowego zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu obsługi Użytkowników.
3. Bank przekazuje informacje dotyczące Rachunku płatniczego i powiązanych z nim Transakcji niezbędne do świadczenia usługi dostępu do informacji o rachunku Zewnętrznym dostawcom usług płatniczych, dla których Użytkownik wyraził Zgodę na dostęp do Rachunku płatniczego. Bank nie przekazuje szczególnie chronionych danych dotyczących płatności.
4. Bank, na wniosek Zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, wydającego dla Użytkownika kartę płatniczą lub inny instrument płatniczy oparty na karcie płatniczej, który za zgodą Użytkownika zostanie powiązany z Rachunkiem płatniczym, niezwłocznie potwierdza dostępność określonej kwoty na Rachunku płatniczym pod warunkiem, że Użytkownik wyraził Zgodę na weryfikację stanu środków na Rachunku płatniczym dla danego Zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, oraz że zgoda ta została wyrażona przez Użytkownika przed wystąpieniem przez Zewnętrznego dostawcę usług płatniczych z takim wnioskiem.
5. Potwierdzenie dostępności określonej kwoty na Rachunku płatniczym, o którym mowa w pkt 4. polega na udzieleniu odpowiedzi „tak” lub „nie” i nie obejmuje podania Limitu kredytowego dostępnego.
6. Za pośrednictwem Zewnętrznego dostawcy usług płatniczych świadczącego usługę inicjowania płatności Użytkownik może dokonać płatności z Rachunku płatniczego w ramach zapłaty za towary i usługi w serwisie internetowym. Bank zrealizuje Transakcję na takich samych zasadach jak Transakcje zlecone przez Użytkownika działającego bezpośrednio, przy czym na innych zasadach niż zwykle wykonuje Transakcje, jeżeli jest to uzasadnione obiektywnymi przyczynami, w szczególności czasem wykonania, priorytetowym charakterem Transakcji lub wysokością opłat.
7. Użytkownik może zwrócić się do Banku o przekazanie mu danych identyfikujących Zewnętrznego dostawcę usług płatniczych oraz udzielonej odpowiedzi.
8. Użytkownik może wyrazić oraz odwołać Zgodę na dostęp do rachunku oraz Zgodę na weryfikację stanu środków na rachunku dla poszczególnych Zewnętrznych dostawców usług płatniczych poprzez aplikację poszczególnych Zewnętrznych dostawców usług płatniczych.
9. W sytuacji gdy Bank odmówi przekazania informacji dotyczącej Użytkownika i powiązanych z nim Transakcji Zewnętrznemu dostawcy usług płatniczych, dla którego Użytkownik wyraził Zgodę na dostęp do rachunku, Bank niezwłocznie poinformuje Użytkownika SMS-em o odmowie dostępu do rachunku i jej przyczynach.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy i powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.