I. Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki przyznania i korzystania z limitu kredytowego Santander Consumer Bank S.A.
Użyte określenia oznaczają odpowiednio:

1. **Akceptant** – przedsiębiorca przyjmujący, za oferowane przez niego towary lub usługi, zapłatę przy użyciu limitu kredytowego.
2. **Autoryzacja** – operacja potwierdzenia w Banku wysokości dostępnego Limitu kredytowego i możliwości dokonania Transakcji oraz pomniejszenie kwoty dostępnego Limitu kredytowego o kwotę Transakcji.
3. **Bank** – Santander Consumer Bank S.A.
4. **Bankowość Internetowa (usługa bankowości elektronicznej)** – internetowy serwis udostępniony przez Bank Użytkownikom za pośrednictwem strony internetowej Banku online.santanderconsumer.pl, zawierający dane dotyczące Umowy; usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
5. **Bankowość Telefoniczna (usługa bankowości telefonicznej)** – forma usług oferowanych przez Bank, polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku lub kontaktu SMS, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
6. **Dostawca usług płatniczych** – instytucja prowadząca działalność gospodarczą w zakresie usług inicjowania transakcji płatniczych, tj. usług polegających na zainicjowaniu zlecenia płatniczego na wniosek użytkownika usług płatniczych w odniesieniu do rachunku płatniczego posiadanego u innego dostawcy usług płatniczych
7. **Infolinia Banku** – jednostka organizacyjna Banku, upoważniona do obsługi Użytkowników.
8. **Konsultant** – Pracownik Infolinii Banku upoważniony do telefonicznej obsługi Użytkowników.
9. **Limit dostępny** – Limit kredytowy pomniejszony o kwoty dokonanych Autoryzacji, kwoty rozliczonych przez Bank Transakcji oraz Operacji, a powiększony o dokonane spłaty.
10. **Limit kredytowy** – określona przez Bank dopuszczalna kwota, na jaką Użytkownik może się zadłużyć. Limit jest ustalany indywidualnie dla każdego Użytkownika. Kwota limitu jest zawsze wielokrotnością stu złotych (100 PLN).
11. **Okres rozliczeniowy** – powtarzalny okres miesięczny (za wyjątkiem pierwszego okresu, który może być krótszy niż miesiąc) kończący się w dniu, w którym generowane jest Zestawienie, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu wejścia w życie Umowy, a każdy kolejny w dniu następującym po dniu wygenerowania Zestawienia.
12. **Operacje** – naliczenie na rachunku odsetek, opłat, prowizji, składek ubezpieczeniowych, uruchomienie planu spłat ratalnych.
13. **Użytkownik (Kredytobiorca)** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę o przyznanie internetowego odnawialnego limitu kredytowego.
14. **Przekroczenie limitu** – przekroczenie dopuszczalnej kwoty, na jaką Użytkownik może się zadłużyć.
15. **Rachunek (Rachunek płatniczy)** – rachunek prowadzony przez Bank w złotych polskich, przeznaczony do rozliczania Transakcji związanych z przyznanym limitem kredytowym, a także do rozliczania Operacji i spłat.
16. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.
17. **Sporządzenie Zestawienia (Sporządzenie Zestawienia transakcji płatniczych)** – usługa inicjowana przez Użytkownika (płatnika), polegająca na sporządzeniu przez Bank (dostawcę) prowadzącego Rachunek, zestawienia Transakcji wykonanych w ramach Rachunku w danym okresie, w postaci elektronicznej.
18. **Tabela Opłat i Prowizji** – obowiązujący w Banku wykaz opłat i prowizji obciążających Użytkownika, zwany dalej TOiP.
19. **Transakcja** – transakcja bezgotówkowa, zapłata za towary i usługi nabywane w internetowych serwisach zakupowych wykonana przez Użytkownika.
20. **Trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
21. **Umowa** – zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Bankiem Umowa o przyznanie internetowego odnawialnego limitu kredytowego na podstawie której Bank przyznaje Limit kredytowy, prowadzi Rachunek oraz rozlicza Transakcje i przeprowadza Operacje.
22. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
23. **Zdolność kredytowa** – zdolność Użytkownika w czasie korzystania z przyznanego Limitu kredytowego do jego spłaty wraz z odsetkami w terminach określonych w Umowie.
24. **Zestawienie (Zestawienie transakcji płatniczych)** – miesięczne Zestawienie Transakcji oraz Operacji z Rachunku, zawierające m.in. informacje o wysokości i terminie spłaty kwoty minimalnej oraz o numerze rachunku przeznaczonego do spłaty, udostępniane przez Bank nieodpłatnie Użytkownikowi w Bankowości Internetowej. Zestawienia generowane są w dni robocze, a w przypadku gdy dzień wygenerowania Zestawienia przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, Zestawienie generowane jest w poprzedzający dzień roboczy.
25. **Zewnętrzni dostawcy usług płatniczych** – dostawcy usług płatniczych prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usługi dostępu do informacji o rachunku oraz wydający instrumenty płatnicze oparte na karcie.
26. **Zgoda na dostęp do rachunku** – zgoda udzielana przez Użytkownika na rzecz dostawcy usług płatniczych świadczącego usługę dostępu do informacji o rachunku.

27. **Zgoda na inicjowanie płatności z rachunku** – zgoda udzielana przez Użytkownika na rzecz dostawcy usług płatniczych świadczącego usługę inicjowania płatności.
28. **Zgoda na weryfikację stanu środków na rachunku** – zgoda udzielana przez Użytkownika na rzecz dostawcy usług płatniczych wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie.
29. **Zlecenie płatnicze** — dyspozycja Użytkownika żądania wykonania spłaty zadłużenia w kasie w Oddziale Banku.

II. Zasady przyznawania i korzystania z Limitu kredytowego

1. Limit kredytowy może być przyznawany Klientom spełniającym wymogi określone w niniejszym Regulaminie, którzy:
   a) są osobami fizycznymi,
   b) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
   c) są obywatelami Rzeczpospolitej Polskiej.
2. Klient ubiegający się o przyznanie Limitu kredytowego:
   a) składa wniosek za pośrednictwem jednego z kanałów dystrybucji udostępnionych przez Bank,
   b) dostarcza inne wymagane przez Bank dokumenty.
3. Wysokość przyznanego Użytkownikowi Limitu kredytowego uzależniona jest od oceny jego zdolności kredytowej, dokonywanej przez Bank.
4. Limit kredytowy przyznawany jest na okres trwania Umowy.
5. Przyznany Użytkownikowi Limit kredytowy ma charakter odnawialny. Każda Transakcja i Operacja zmniejsza dostępny Limit kredytowy, a każda spłata go zwiększa.
6. W związku z Umową, Użytkownik nie jest zobowiązany do poniesienia innych opłat oprócz odsetek z tytułu wykorzystanego Limitu kredytowego oraz w przypadku skorzystania z Planu spłat ratalnych, opłaty za uruchomienie Planu spłat ratalnych. Wysokość tej opłaty oraz terminy jej ponoszenia są określone w Umowie oraz TOiP i obciążają przyznany Limit kredytowy w przypadku ich poniesienia przez Użytkownika a warunki ich zmiany reguluje rozdział IX niniejszego Regulaminu.
7. Opłaty z tytułu świadczenia usług płatniczych pobierane okresowo są należne Bankowi wyłącznie za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczone z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi na rachunek w terminie 14 dni po upływie 30-dniowego okresu liczonego od późniejszego z wydarzeń: rozwiązania Umowy lub spłaty całości zadłużenia wynikającego z Umowy.
8. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Limitu kredytowego zgodnie z przepisami obowiązującego prawa dotyczącymi usług płatniczych oraz Umową i niniejszym Regulaminem. Użytkownik korzysta z Limitu kredytowego, dokonując Transakcji wymienionych w rozdziale I pkt 19.
9. Użytkownik nie powinien dokonywać na Rachunek wpłat w celu innym niż spłata zadłużenia. Spłaty dokonywane przez Użytkownika na Rachunek w danym okresie rozliczeniowym nie powinny być wyższe niż łączna kwota wymagalnych zobowiązań wynikających z tytułu korzystania z Limitu kredytowego, wskazanych w ostatnim Zestawieniu.
10. Limit kredytowy wykorzystywany jest w ciężar Rachunku poprzez dostępne formy dysponowania środkami, w tym zapłata za towary i usługi nabywane w internetowych serwisach zakupowych. W ciężar Rachunku są rozliczane:
    a) kwoty z tytułu dokonanych Autoryzacji, rozliczonych transakcji autoryzowanych on–line dokonywanych przez Użytkownika,
    b) kwoty opłat, składek i prowizji związanych z: udostępnieniem i korzystaniem z Limitu kredytowego, udostępnieniem i korzystaniem z usługi bankowości elektronicznej oraz z usług dodatkowych, sporządzaniem różnego rodzaju zaświadczeń, odpisów, kopii i innych dokumentów na wniosek Użytkownika, oraz inne wskazane w TOiP,
    c) kwoty z tytułu należnych odsetek umownych naliczanych od kwot dokonanych Transakcji.
11. Przekroczenie przyznanego Limitu kredytowego jest zabronione. Za przekroczenie przyznanego Limitu kredytowego Bank może pobierać opłatę, której wysokość określona jest w TOiP.
12. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dokonane Transakcje.
13. Zmiana wysokości Limitu kredytowego może się odbywać:
    a. na wniosek Użytkownika, który stanowi aneks do Umowy. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania wyższego limitu;
    b. z inicjatywy Banku i może polegać na:
       1. obniżeniu limitu:
          1.1. jeśli przez okres 6-ciu ostatnich zakończonych Okresów rozliczeniowych Użytkownik nie dokonał żadnej transakcji; lub
          1.2. wskutek zaprzestania terminowej spłaty przez Użytkownika zobowiązań kredytowych wobec Banku tj. powstania zadłużenia przeterminowanego w spłacie, które utrzymuje się dłużej niż 7 dni, na podstawie informacji z baz wewnętrznych Banku; lub
          1.3. wskutek zaprzestania terminowej spłaty przez Użytkownika zobowiązań kredytowych wobec innych instytucji finansowych tj. powstania zadłużenia przeterminowanego w spłacie, które utrzymuje się dłużej niż 7 dni, na podstawie informacji z raportu BIK; lub

1.4. wskutek pozyskania przez Bank wiarygodnej informacji o obniżeniu wysokości dochodów osiąganych przez Użytkownika lub wzrostu wysokości jego zobowiązań skutkujących zagrożeniem terminowej spłaty przyznanego Limitu kredytowego.

Informacja o zmniejszeniu limitu jest przekazywana Użytkownikowi w najbliższym Zestawieniu, lub w formie pisemnej przesyłana na podany adres korespondencyjny lub na podany adres e-mail.

Użytkownik może nie zaakceptować zmian, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy. Nowy Limit kredytowy obowiązuje Użytkownika oraz Bank najpóźniej od następnego dnia roboczego następującego po dniu wejścia w życie decyzji Banku o obniżeniu limitu kredytowego;

2. propozycji podwyższenia limitu – informacja o propozycji podwyższenia limitu jest przekazywana Użytkownikowi w najbliższym Zestawieniu lub za pośrednictwem jednego z kanałów kontaktu Użytkownika z Bankiem. Podwyższony limit obowiązuje Użytkownika oraz Bank najpóźniej w terminie wskazanym przez Bank, pod warunkiem, że Użytkownik w terminie podanym w informacji przesłanej pisemnie lub na podany adres e-mail, wyrazi zgodę na podwyższenie limitu a Bank podejmie decyzję pozytywną w sprawie podwyższenia limitu.

III. Dokonywanie Transakcji

1. Użytkownik może dokonywać Transakcji wymienionych w rozdziale I pkt 19 po uprzednim zalogowaniu się na konto w internetowym serwisie zakupowym i pod warunkiem, że płatność przy pomocy limitu kredytowego zostanie udostępniona przez internetowy serwis zakupowy.
2. Aby dokonać Transakcji w internetowym serwisie zakupowym Użytkownik musi ją zatwierdzić za pomocą jednorazowego hasła otrzymanego w wiadomości SMS na podany numer telefonu komórkowego.
3. Każda Transakcja wymaga uruchomienia Planu spłat ratalnych zgodnie z dyspozycją Użytkownika złożoną podczas dokonywania płatności.
4. Płatność bez konieczności uruchamiania Planu spłat ratalnych możliwa jest pod warunkiem udostępnienia takiej opcji w internetowym serwisie zakupowym.
5. Każdorazowe skorzystanie z Limitu kredytowego uwarunkowane jest uzyskaniem przez Użytkownika Autoryzacji Transakcji przez Bank. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy Autoryzowania Transakcji, jeżeli Użytkownik nie przestrzega postanowień Umowy lub niniejszego Regulaminu dotyczących terminowej spłaty wykorzystanego Limitu, zasad korzystania z Limitu.
6. Bank realizuje Zlecenie płatnicze, o ile Użytkownik podał Bankowi w przypadku wpłaty w kasach imię i nazwisko lub PESEL lub numer Rachunku, numer umowy lub następuje identyfikacja Użytkownika dokumentem tożsamości.

IV. Plan spłat ratalnych

1. Plan spłat ratalnych dotyczy Transakcji lub części salda zadłużenia zgłoszonej przez Użytkownika.
2. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z Planu spłat ratalnych, spłata kredytu zaciągniętego w ramach limitu kredytowego może być rozłożona na: 3, 6, 10, 12, 18 lub 24 miesięczne raty.[i]
3. Użytkownik może skorzystać z Planu spłat ratalnych, jeśli:
   a) minimalna wartość Transakcji lub zadeklarowana część salda zadłużenia zaksięgowanej na Rachunku wynosi 200 zł,[i]
   b) Transakcja została rozliczona w bieżącym okresie rozliczeniowym,
   c) zgłoszenie Transakcji lub części salda zadłużenia nastąpiło najpóźniej na dzień przed terminem sporządzenia Zestawienia, za okres rozliczeniowy, w którym Transakcja została rozliczona,
   d) suma aktualnego zadłużenia objętego planami spłat ratalnych wraz z wartością Transakcji zgłaszanej nie może przekraczać 90% wartości przyznanego limitu kredytowego,
   e) Transakcja została zgłoszona przez Użytkownika.
4. Aby skorzystać z Planu spłat ratalnych należy wybrać odpowiednią opcję podczas dokonywania płatności w internetowym serwisie zakupowym lub skontaktować się telefonicznie z Infolinią Banku w terminie podanym w pkt 3c niniejszego rozdziału i określić na ile rat ma zostać rozłożona spłata wybranej Transakcji.
5. Bank w momencie uruchomienia Planu spłat ratalnych nalicza opłatę za uruchomienie Planu spłat ratalnych od kwoty Transakcji w wysokości podanej w TOiP, która dzielona jest na ilość rat ustalonych w ramach Planu spłat ratalnych i doliczana do każdej raty w dniu generowania miesięcznego Zestawienia.[i]
6. O wysokości miesięcznej raty oraz wysokości opłaty Użytkownik jest informowany podczas dokonywania płatności i uruchamiania Planu spłat ratalnych w internetowym serwisie zakupowym lub telefonicznie przez Infolinię Banku.
7. Wymagana spłata minimalna wskazana w comiesięcznym Zestawieniu jest powiększana o wysokość miesięcznej raty. Pierwsza rata będzie widoczna w Zestawieniu z okresu rozliczeniowego, w którym przyjęto zgłoszenie Transakcji do Planu spłat ratalnych.
8. Skorzystanie z Planu spłat ratalnych nie powoduje zmiany przyznanego Limitu kredytowego.

LK
Regulamin umowy o przyznanie Internetowego Odnawialnego Limitu Kredytowego
Santander Consumer Bank

9. Spłata każdej raty powoduje zwiększenie Limitu dostępnego.
10. Użytkownik może dokonać wcześniejszej spłaty całości lub części Transakcji oraz zadeklarowanej części salda zadłużenia objętej Planem spłat ratalnych przed ustalonym terminem jego obowiązywania i nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę. W tym celu należy złożyć odpowiednią dyspozycję telefonicznie na Infolinii Banku, w Oddziale Banku lub pisemnie na adres Banku. W obu przypadkach skróceniu ulega okres obowiązywania Planu spłat ratalnych a Użytkownik nie jest zobowiązany do zapłaty oprocentowania za okres, o który skrócono okres obowiązywania Planu spłat ratalnych.
    Opłata za uruchomienie Planu spłat ratalnych, która nie została zapłacona, w wyniku skrócenia okresu obowiązywania Planu spłat ratalnych, zostanie doliczona do ostatniej raty i podlega spłacie wraz z tą ratą.
11. W zakresie nieuregulowanym wyżej stosuje się postanowienia Umowy i pozostałe zapisy Regulaminu.

V. Rozliczenia Transakcji

1. W celu rozliczania Transakcji związanych z wykorzystaniem Limitu kredytowego Bank prowadzi dla Użytkownika Rachunek. Transakcje oraz Operacje powodują zmniejszenie Limitu dostępnego.
2. Obciążenie Rachunku dokonywane jest z datą rozliczenia Transakcji przez Bank i od tego dnia naliczane są odsetki. Odsetki naliczane są od kwoty Transakcji, począwszy od daty rozliczenia Transakcji na Rachunku do dnia poprzedzającego spłatę zadłużenia.
3. Użytkownik zobowiązany jest do wpłacenia na Rachunek kwoty wymaganej spłaty minimalnej w terminie wskazanym w Zestawieniu. Termin spłaty wskazany w Zestawieniu oznacza dzień, do którego wymagalna kwota powinna zostać rozliczona na rachunku.
4. Spłata całości zadłużenia, którego kwota i termin spłaty wykazane są w Zestawieniu dotyczącym ostatniego okresu rozliczeniowego, powoduje nieobciążanie rachunku z tytułu odsetek od Transakcji bezgotówkowych dokonanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy Zestawienie.
5. W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona spłaty całości zadłużenia, w kwocie i terminie wykazanych w Zestawieniu, wszystkie Transakcje bezgotówkowe dokonane we wcześniejszym okresie rozliczeniowym są zgodnie z Umową oprocentowane wg aktualnie obowiązujących w Banku stóp procentowych.
6. Za dzień spłaty zadłużenia uznawany jest dzień rozliczenia środków na rachunku.
7. Do naliczania odsetek Bank przyjmuje 365 dni w roku i rzeczywistą liczbę dni w miesiącu.
8. Rozliczenie środków na Rachunku powoduje pomniejszenie zadłużenia w następującej kolejności:
   a) odsetki wykazane w Zestawieniu,
   b) należne Bankowi opłaty i prowizje,
   c) wykorzystany kapitał.
9. Dodatnie saldo na Rachunku zwiększa dostępne na nim środki i nie jest oprocentowane.
10. W przypadku dokonania nieprawidłowego zapisu księgowego na rachunku, Bank dokona korekty tego zapisu bez uzyskania zgody Użytkownika.
11. Wszystkie Transakcje, dokonywane przez Użytkownika rozliczane są przez Bank w złotych polskich (PLN).
12. Raz w miesiącu po zakończeniu Okresu rozliczeniowego generowane jest Zestawienie, które jest udostępniane Użytkownikowi po zalogowaniu do Bankowości Internetowej na stronie internetowej online.santanderconsumer.pl i zawiera:
    a) zbiorcze zestawienie Transakcji za dany okres rozliczeniowy,
    b) zbiorcze zestawienie Operacji za dany okres rozliczeniowy,
    c) kwotę całkowitego zadłużenia,
    d) kwotę wymaganej spłaty minimalnej,
    e) dzień spłaty,
    f) kwotę wymagalnego, zaległego zadłużenia z poprzednich okresów,
    g) kwotę limitu kredytowego pozostałego do wykorzystania,
    h) numer rachunku, na który należy dokonać spłaty.
13. W przypadku nieotrzymania Zestawienia, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Bank.
14. W przypadku nieotrzymania Zestawienia Użytkownik może uzyskać informacje, o których mowa w pkt 13 niniejszego rozdziału za pośrednictwem Infolinii Banku lub bezpośrednio w oddziałach Banku. Na podstawie tak uzyskanych informacji Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty spłaty minimalnej w podanym terminie.

VI. Reklamacje Usług płatniczych i transakcje nieautoryzowane

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji Usług płatniczych w formie pisemnej: w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, wysyłając na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław lub poprzez skorzystanie ze strony internetowej Banku www.santanderconsumer.pl. Do reklamacji pisemnej należy dołączyć kopie ewentualnych rachunków lub innych dokumentów potwierdzających jej zasadność. Bank może poprosić o przekazanie dodatkowych dokumentów związanych z dokonaniem transakcji.

2. Bank, pisemnie, udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację dotyczącą Usługi płatniczej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od daty otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
3. Użytkownik niezwłocznie powiadamia Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach poprzez:
   a) Kontakt z infolinią Banku pod numerem telefonu 195 00 lub
   b) Zgłoszenie w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl lub
   c) Zgłoszenie w formie pisemnej, wysyłając na adres Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław.

   Jeśli Użytkownik nie dokona powiadomienia Banku, o którym mowa w zadaniu pierwszym, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, roszczenia Użytkownika względem Banku przysługujące z tego tytułu wygasają. W przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank dokonuje przywrócenia stanu Rachunku sprzed wystąpienia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji.
4. Z zastrzeżeniem pkt 3 niniejszego rozdziału, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji (tj. jeżeli Użytkownik nie wyraził zgody na wykonanie Transakcji w sposób przewidziany w niniejszej Umowie lub Regulaminie) Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia zwraca Użytkownikowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw. Bank przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku jest nie późniejsza niż data obciążenia Rachunku tą kwotą.
5. W przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Bank zwraca Użytkownikowi niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego pod dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, kwotę nieautoryzowanej Transakcji oraz przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja.
6. W przypadku zgłoszenia podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank poinformuje o zaistniałej sytuacji Użytkownika poprzez:
   a) Kontakt telefoniczny Pracownika Banku z Klientem lub
   b) Kontakt za pośrednictwem kanałów elektronicznych – SMS, email, Bankowość Internetową.

VII. Obsługa poprzez Infolinię Banku

1. Użytkownik za pośrednictwem Infolinii Banku może dokonywać Operacji wskazanych w niniejszym Regulaminie, a także uzyskiwać informacje o saldzie Rachunku i ostatnio wykonanych Transakcjach.
2. Korzystanie z obsługi na Infolinii Banku jest możliwe po zidentyfikowaniu Użytkownika na podstawie poprawnego zweryfikowania danych osobowych i adresowych Użytkownika oraz danych rachunku. Podanie przez Użytkownika danych zgodnych z zapisanymi w systemie informatycznym oznacza jego prawidłową identyfikację.
3. Bank zastrzega sobie prawo zastosowania środków ostrożności uniemożliwiających korzystanie z obsługi na Infolinii Banku osób niepowołanych, m.in. prawo nagrywania rozmów przeprowadzanych na Infolinii Banku.
4. Nagrania, o których mowa w pkt 3. niniejszego rozdziału stanowią własność Banku.

VIII. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron.
2. Wypowiedzenie Umowy przez Bank z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia jest dokonywane na trwałym nośniku.
3. Bank może wypowiedzieć Umowę w przypadku:
   a) utraty zdolności kredytowej przez Użytkownika,
   b) braku spłaty wymagalnego zadłużenia lub jego części, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zapłaty zaległych spłat lub ich części w terminie ustalonym przez Bank nie krótszym niż 7 dni od daty otrzymania wezwania pod rygorem wypowiedzenia Umowy,
   c) jeśli przez okres 12-stu kolejnych okresów rozliczeniowych Użytkownik nie dokona żadnej transakcji, a saldo zadłużenia na rachunku w dniu generowania ostatniego Zestawienia w badanym okresie jest nie większe niż 200 zł, lub
   d) pozyskania przez Bank wiarygodnej informacji, iż Użytkownik złożył fałszywe dokumenty tożsamości lub fałszywe dokumenty potwierdzające dochód przyjęte do przeprowadzenia oceny Zdolności kredytowej przez Bank lub niezgodne z prawdą oświadczenia, dotyczące źródła i wysokości dochodu, poziomu zobowiązań finansowych lub pozostałych zobowiązań wskazanych we wniosku o przyznanie limitu kredytowego.

4. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych opłat. Użytkownik może również:
   a) nie zaakceptować zmian dotyczących obniżenia Limitu kredytowego,
   b) nie zaakceptować podwyższenia oprocentowania Limitu kredytowego,

   co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika.
   Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika, o którym mowa w niniejszym punkcie, ma skutek na koniec okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym Użytkownik wypowiedział Umowę z zastrzeżeniem, że okres wypowiedzenia nie będzie dłuższy niż 1 miesiąc.
5. Rozwiązanie Umowy następuje:
   a) po upływie okresu, na jaki została zawarta, jeżeli zaszły okoliczności powodujące nieprzedłużenie Umowy,
   b) po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank,
   c) po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika,
   d) z datą śmierci Użytkownika potwierdzonej aktem zgonu lub skróconym odpisem aktu zgonu.
6. Użytkownik zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia w terminie do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank, bądź w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy. Użytkownik powinien skontaktować się z Bankiem (telefonicznie lub osobiście) w celu ustalenia kwoty zadłużenia, którą należy spłacić.
7. Użytkownik jest również zobowiązany do spłaty należności z tytułu dokonanych Transakcji, jeżeli rozliczenie tych Transakcji nastąpiło po rozwiązaniu Umowy. W celu ostatecznego rozliczenia Transakcji/Operacji, które mogą wystąpić po rozwiązaniu Umowy oraz ewentualnych nadpłat na rachunku, Bank przyjmuje 30-dniowy okres liczony od późniejszego z wydarzeń:
   a) rozwiązania Umowy/ odstąpienia od Umowy,
   b) spłaty całości zadłużenia.

   Bank rozliczy się z Użytkownikiem w ciągu 14 dni po upływie tego okresu. Jeżeli w związku z dokonaną Transakcją toczyło się postępowanie reklamacyjne wówczas ostateczne rozliczenie nastąpi w ciągu 14 dni po zakończeniu procesu reklamacyjnego.
8. Jeżeli przy zamknięciu rachunku powstanie nadpłata w wysokości nie przekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego, kwota ta nie będzie automatycznie zwracana Użytkownikowi. Jednak, na każde żądanie Użytkownika kwota nadpłaty będzie mu zwrócona na jego koszt. Bank nie będzie dochodził od Użytkownika niedopłaty w wysokości nie przekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego.
9. W przypadku rozwiązania Umowy Bank pobiera od całości wymagalnego zadłużenia odsetki naliczone według aktualnie obowiązujących w Banku stóp procentowych dla Transakcji bezgotówkowych oraz Planu spłat ratalnych.
10. Po rozwiązaniu umowy Bank nie będzie udostępniał Zestawień z rachunku.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zmiana oprocentowania Limitu kredytowego następuje na warunkach określonych w Umowie.
2. Bank jest uprawniony do zmiany z ważnych przyczyn wysokości opłat i prowizji wskazanych w TOiP. Za ważne przyczyny uznaje się: zmianę kosztów usługi wskutek następujących czynników zewnętrznych: zmiana cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz opłat stosowanych przez instytucje, z których Bank korzysta przy wykonywaniu czynności wynikających z danej Umowy, niniejszego Regulaminu oraz TOiP.
3. Bank, dwa razy w roku kalendarzowym, na koniec drugiego i czwartego kwartału kalendarzowego, dokonuje weryfikacji wartości wyżej wskazanych czynników zewnętrznych wpływających na zmianę kosztów usługi według ich stanu w stosunku do:
   – jeśli weryfikacja dokonywana jest na koniec czwartego kwartału – czwartego kwartału sprzed 24 miesięcy poprzedzającego badanie;
   – jeśli weryfikacja dokonywana jest na koniec drugiego kwartału – drugiego kwartału sprzed 24 miesięcy poprzedzającego badanie.
4. Bank może dokonać zmiany wysokości opłat i prowizji wskazanych w TOiP w wysokości nieprzekraczającej wartości najwyższej zmiany czynnika lub czynników będących podstawą zmiany wysokości opłat i prowizji, w terminie 2 miesięcy od dnia dokonania weryfikacji. Bank jest uprawniony również do wprowadzenia nowych opłat i prowizji do TOiP związanych ze zmianą oferty Banku polegającej na wdrożeniu nowych funkcjonalności, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu. Bank jest uprawniony do zmian w niniejszym Regulaminie w przypadku zaistnienia jednej z wymienionych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących kredytu konsumenckiego i usług płatniczych, zmiany oferty Banku polegającej na wdrożeniu nowych funkcjonalności do Limitu kredytowego, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Użytkownika z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.

5. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub TOiP Bank poinformuje o tych zmianach Użytkownika wysyłając zmieniony TOiP lub Regulaminu na trwałym nośniku na co najmniej 2 miesiące przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Informacje o wyżej wymienionych zmianach udostępnione będą też w Oddziałach Banku.
6. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu lub TOiP Użytkownik nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę.
7. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę TOiP lub Regulaminu, ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym dane zmiany zostałyby zastosowane.
8. Jeżeli Użytkownik wniósł sprzeciw wobec zmian Regulaminu lub TOiP, ale nie dokonał wypowiedzenia Umowy zgodnie z pkt 7 niniejszego rozdziału, wówczas Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian w Regulaminie lub TOiP.
9. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem innych form przewidzianych w Umowie i niniejszym Regulaminie.
10. Umowa obowiązuje przez okres jednego roku z możliwością przedłużenia jej obowiązywania zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Umowy.
11. Bank może nie przedłużyć terminu obowiązywania Umowy.
12. Bank w razie wystąpienia awarii systemu komputerowego zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu obsługi Użytkowników.
13. Użytkownik jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania w każdym czasie: postanowień Umowy, niniejszego Regulaminu oraz TOiP stanowiących integralną część Umowy.
14. Użytkownik jest zobowiązany do powiadomienia Banku o każdej zmianie:
    a) danych, w tym danych adresowych,
    b) danych dotyczących miejsca zatrudnienia.
15. Użytkownik upoważnia Bank do weryfikacji danych mających wpływ na zdolność kredytową w miejscach zamieszkania i pracy Użytkownika.
16. Użytkownik może kontaktować się z Bankiem, w tym ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Bank pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 195 00. W przypadku składania reklamacji Transakcji sposób postępowania reguluje rozdział VI niniejszego Regulaminu. Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
17. Z zastrzeżeniem postanowień pkt VI.1. i VI. 2 Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
18. Bank przekazuje informacje dotyczące Rachunku i powiązanych z nim Transakcji niezbędne do świadczenia usługi dostępu do informacji o rachunku Zewnętrznym dostawcom usług płatniczych, dla których Użytkownik wyraził Zgodę na dostęp do rachunku. Bank nie przekazuje szczególnie chronionych danych dotyczących płatności.
19. Bank, na wniosek Zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, wydającego dla Użytkownika kartę płatniczą lub inny instrument płatniczy oparty na karcie płatniczej, który za zgodą Użytkownika zostanie powiązany z Rachunkiem, niezwłocznie potwierdza dostępność określonej kwoty na Rachunku pod warunkiem, że Użytkownik wyraził Zgodę na weryfikację stanu środków na rachunku dla danego Zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, oraz że zgoda ta została wyrażona przez Użytkownika przed wystąpieniem przez Zewnętrznego dostawcę usług płatniczych z takim wnioskiem.
20. Potwierdzenie dostępności określonej kwoty na Rachunku, o którym mowa w pkt 19. polega na udzieleniu odpowiedzi „tak" lub „nie" i nie obejmuje podania Limitu dostępnego.
21. Za pośrednictwem Zewnętrznego dostawcy usług płatniczych świadczącego usługę inicjowania płatności Użytkownik może dokonać płatności z Rachunku w ramach zapłaty za towary i usługi w serwisie internetowym. Bank zrealizuje Transakcję na takich samych zasadach jak Transakcje zlecone przez Użytkownika działającego bezpośrednio, przy czym na innych zasadach niż zwykle wykonuje Transakcje, jeżeli jest to uzasadnione obiektywnymi przyczynami, w szczególności czasem wykonania, priorytetowym charakterem Transakcji lub wysokością opłat.
22. Użytkownik może zwrócić się do Banku o przekazanie mu danych identyfikujących Zewnętrznego dostawcę usług płatniczych oraz udzielonej odpowiedzi.
23. Użytkownik może wyrazić oraz odwołać Zgodę na dostęp do rachunku oraz Zgodę na weryfikację stanu środków na rachunku dla poszczególnych Zewnętrznych dostawców usług płatniczych poprzez aplikację poszczególnych Zewnętrznych dostawców usług płatniczych.

LK
Regulamin umowy o przyznanie Internetowego Odnawialnego Limitu Kredytowego
Santander Consumer Bank

24. W sytuacji gdy Bank odmówi przekazania informacji dotyczącej Użytkownika i powiązanych z nim Transakcji Zewnętrznemu dostawcy usług płatniczych, dla którego Użytkownik wyraził Zgodę na dostęp do rachunku, Bank niezwłocznie poinformuje Użytkownika SMSem o odmowie dostępu do rachunku i jej przyczynach.
25. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania postanowień Umowy, niniejszego Regulaminu i TOiP jest prawo polskie, obowiązuje dla niej język polski.
26. Użytkownik ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. W sprawach ochrony konsumentów organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
27. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
28. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo – przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.
29. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub pozostające w związku z Umową, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

---

[i] Nie dotyczy promocji specjalnych.

REG_LK_1.0_10_2019