

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Sprzedaży premiowej „**Bonus 200 zł do kredytu**” (zwanej dalej: **Promocją**) do oferowanych przez Santander Consumer Bank S.A. następujących produktów: kredytu gotówkowego, kredytu gotówkowego plus oraz kredytu konsolidacyjnego jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202) przy ul. Legnickiej 48b, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040562, NIP: 527-20-46-102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 PLN opłaconym w całości (zwany dalej: **Organizatorem** lub **Bankiem**).
2. Promocja obowiązuje we wszystkich Oddziałach Banku i skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, spełniających warunki uczestnictwa w Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem Sprzedaży Premiowej „**Bonus 200 zł do kredytu**” (zwanym dalej: **Regulaminem**).
3. Promocja obowiązuje od dnia 3.11.2021 roku do dnia 31.03.2022 roku.

§ 2. Przedmiot i zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) nie jest pracownikiem Banku;
 - 2) nie współpracuje z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych;
 - 3) w czasie trwania Promocji otrzyma od Banku, drogą listowną lub poprzez wysyłkę wiadomości e-mail, indywidualne zaproszenie do skorzystania z promocyjnej oferty kredytu gotówkowego, kredytu gotówkowego plus lub kredytu konsolidacyjnego z terminem ważności oferty wskazanym w otrzymanym zaproszeniu (zwane dalej: **Zaproszeniem**);
 - 4) do dnia wskazanego w danym Zaproszeniu zawrze z Bankiem w jednym z jego oddziałów lub telefonicznie umowę o kredyt gotówkowy, umowę o kredyt gotówkowy plus lub umowę o kredyt konsolidacyjny (zwaną dalej: **Umową**);
 - 5) podczas zawierania Umowy poda swój kontaktowy numer telefonu komórkowego, oraz wyrazi zgodę na kontakt Banku za pośrednictwem elektronicznych kanałów kontaktu;
 - 6) wnioskowana kwota gotówki będzie nie mniejsza niż kwota uprawniająca do Nagrody, podana w indywidualnym zaproszeniu do skorzystania z promocyjnej oferty;
 - 7) nie odstąpi od Umowy.
2. Nagrodą w niniejszej Promocji jest kod rabatowy do sieci sklepów należącej do spółki akcyjnej Jerónimo Martins Polska – Biedronka o wartości 200 zł (zwany dalej: **Nagrodą**). Nagrodę otrzymuje każdy Uczestnik Promocji, który w jej czasie trwania spełni warunki, o których mowa w ust. 1 pkt 1-7 powyżej.
3. Nagroda przekazywana jest w terminie do 30 dni od spełnienia wszystkich warunków określonych Regulaminem w formie wiadomości sms, zawierającej kod rabatowy (na kontaktowy numer telefonu komórkowego Klienta, podawany podczas zawierania Umowy).
4. W okresie trwania Promocji Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wyłącznie do jednej nagrody z tytułu spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej, w stosunku do każdego otrzymanego Zaproszenia, przy czym Zaproszenia z tożsamym terminem ważności oferty, niezależnie od ich formy, uznaje się za jedno Zaproszenie.
5. Nagroda jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
6. Nie jest wymagane potwierdzanie odbioru Nagrody.
7. Nagroda nie może być zastąpiona ekwiwalentnym świadczeniem pieniężnym.

§ 3. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Promocji:
 - 1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl;
 - 2) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - a) wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - b) wysłanie wiadomości na adres e-mailowy: biuro@santanderconsumer.pl,
 - c) wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej (usługa bankowości elektronicznej);
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00 (opłata zgodna z taryfą operatora);
 - 4) ustnie bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Promocji oraz po jej zakończeniu, jednak nie później niż do 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni po okresie obowiązywania Promocji dla danego Uczestnika. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w Banku (w przypadku złożenia reklamacji osobiście w oddziale Banku, telefonicznie, za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub formularza kontaktowego).
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika, numer zawartej Umowy, dopisek „**Bonus 200 zł do kredytu**” oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Banku jest przedmiotem reklamacji.
4. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika Promocji dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej Banku, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Bank opiera się na treści Regulaminu.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
7. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Organizator przetwarza dane Uczestników na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu: organizacji i przeprowadzenia Promocji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
3. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych – pisząc na adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl lub na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych”.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.
5. Dane Uczestników Promocji będą przetwarzane do czasu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wniesienia skutecznego sprzeciwu.
6. Uczestnicy Promocji mają prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. Uczestnikowi Promocji przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w przypadku uznania, że przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Organizator nie przekazuje danych Uczestników Promocji poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Organizator nie będzie przekazywał danych Uczestników Promocji podmiotom trzecim.
9. Regulamin Promocji jest dostępny w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej: www.santanderconsumer.pl/regulamin-bonus-200-2021/.
10. Koszty Promocji pokrywa Organizator.
11. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.