Santander Consumer Bank

UMOWA O KREDYT NA ZAKUP TOWARÓW I USŁUG[1] ORAZ O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ NR …

zwana dalej odpowiednio dla Umowy o kredyt na zakup towarów i usług Umową, dla Umowy o świadczenie Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej Umową BE, zawarta w dniu … pomiędzy Santander Consumer Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu (53-611), ul. Strzegomska 42c, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej Bankiem,

a …, PESEL: …, seria i nr dokumentu tożsamości: …, adres zameldowania: …, adres do korespondencji: …, tel. stacjonarny: …, tel. komórkowy: …, inny tel. kontaktowy: …, e-mail: …, zwanym dalej Kredytobiorcą,

[2]pod Warunkiem zawieszającym:

- pozytywnej weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy zależnie od wybranej formy weryfikacji: weryfikacji tożsamości w oparciu o dane właściciela rachunku, z którego dokonany został przelew 1 zł albo weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy w sklepie stacjonarnym albo weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy przeprowadzonej przez kuriera,
- pozytywnej weryfikacji danych Kredytobiorcy z dostarczonego skanu/zdjęcia dokumentu tożsamości, jeżeli był wymagany,
- pozytywnej weryfikacji dostarczonych do Banku (elektronicznie) dokumentów, potwierdzających źródło i wysokość dochodu Kredytobiorcy, jeżeli były wymagane.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje uznaniem Umowy za niezawartą. Bank za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poinformuje Kredytobiorcę o spełnieniu lub niespełnieniu wymienionych powyżej warunków,

o następującej treści:

UMOWA O KREDYT NA ZAKUP TOWARÓW I USŁUG[3]

I. PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI KREDYTU

1. Bank na zakup następujących towarów / usług:

Lp.	Nazwa towaru / usługi	B	Numer fabryczny	Cena: sprzedaż za gotówkę	Cena: sprzedaż ratalna
1.					
…					

udziela Kredytobiorcy kredytu w kwocie: ... zł, obejmującego także[4] środki przeznaczone na sfinansowanie składki z tytułu ubezpieczenia…… ... zł, prowizję za udzielenie kredytu w kwocie ... zł, środki przeznaczone na sfinansowanie składki z tytułu ubezpieczenia assistance „Pomoc na zawołanie” wariant … w kwocie ..… zł. Pozostałą część należności za ww. towary / usługi w kwocie: ... zł Kredytobiorca wpłacił na rzecz Sprzedawcy.

2. Bank uruchomi kredyt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie pięciu dni roboczych od dnia zawarcia Umowy poprzez: a) przekazanie środków należnych Sprzedawcy na wskazany przez niego rachunek bankowy, b) przekazanie kwoty prowizji za udzielenie kredytu na rachunek rozliczeniowy Banku, [5]c) przekazanie składki z tytułu ubezpieczenia …… i ubezpieczenia assistance na rachunki Ubezpieczycieli[6] [7] [8].

[1] Drukuje się w przypadku zawarcia Umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej (umowa BE); dla samej umowy HP drukuje się zwana dalej Umową

[2] Sekcja dotycząca warunków zawieszających drukuje się wyłącznie dla umów 8.95

[3] Drukuje się tylko dla umowy HP z BE

[4] Dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym drukuje się „składka z tytułu ubezpieczenia grupowego, dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym drukuje się „składka z tytułu ubezpieczenia indywidualnego ... zł,”

5 Dla umów z ubezpieczeniem, dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym cześć zdania przyjmuje brzmienie „przekazanie składki z tytułu ubezpieczenia grupowego”, dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym cześć zdania przyjmuje brzmienie „przekazanie składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego”,

[6]Drukuje się tylko dla umów z ubezpieczeniem na życie i ubezpieczeniem assistance

[7] Dla umów tylko z ubezpieczeniem grupowym drukuje się: „przekazanie składki z tytułu ubezpieczenia grupowego na rachunek Ubezpieczyciela”. Dla umów tylko z ubezpieczeniem indywidualnym drukuje się „przekazanie składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego na rachunek Ubezpieczyciela”.

3. Oprocentowanie kredytu wynosi ....% w stosunku rocznym. Oprocentowanie jest stałe i nie przekracza odsetek maksymalnych, których wysokość określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W razie zmiany wysokości odsetek maksymalnych, Bank z dniem obowiązywania zmienionej wysokości odsetek maksymalnych dokona korekty oprocentowania w ten sposób, że oprocentowanie kredytu przyjmie niższą z wartości tj. oprocentowanie określone w Umowie lub oprocentowanie w wysokości odsetek maksymalnych, o czym Bank niezwłocznie poinformuje Kredytobiorcę na trwałym nośniku. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.
4. Odsetki z tytułu udzielonego kredytu wynoszą ogółem: .... zł. Do naliczania odsetek przyjmuje się, że rok obrachunkowy liczy 360 dni, a miesiąc 30 dni.
5. Całkowity koszt kredytu wynosi … zł, rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi ...%. Podana rzeczywista roczna stopa oprocentowania stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez Kredytobiorcę (wskazany powyżej), wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu, wynoszącej…… zł, w stosunku rocznym, dla następujących założeń: a) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz Bank i Kredytobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych, b) raty kredytu są równe, za wyjątkiem ostatniej raty korygującej i są płatne w równych odstępach czasu, c) datą początkową będzie data zawarcia Umowy, d) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, e) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
6. W dniu zawarcia Umowy całkowita kwota do zapłaty wynosi … zł.
7. W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru: składki z tytułu ubezpieczenia …….. [9]i ubezpieczenia assistance w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy[10] [11], [12]oraz opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe: opłaty za Pakiet usług bankowych….. wskazany w pkt ….Tabeli Opłat w wysokości … zł (płatnej z dołu z każdą ratą) [13].[14,15,16 ,17,18,19,20,21] Wysokość innych kosztów, które

[8] Dla umów tylko z ubezpieczeniem assistance drukuje się: „przekazanie składki z tytułu ubezpieczenia assistance na rachunek Ubezpieczyciela".
[9] Ubezpieczenie assistance wyłącznie dla umów w modelu agencyjnym
[10] Część zdania od słów: „oraz według swojego wyboru…" drukuje się tylko dla umów z ubezpieczeniem dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym cześć zdania przyjmuje brzmienie „składki z tytułu ubezpieczenia grupowego", dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym cześć zdania przyjmuje brzmienie „składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego",
[11] Słowa w zdaniu „i ubezpieczenia assistance" – wdrukowują się tylko dla umów z ubezpieczeniem assistance. W przypadku umowy bez ubezpieczenia indywidualnego/grupowego całe zdanie powinno brzmieć „oraz według swojego wyboru składki z tytułu ubezpieczenia assistance w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy"
[12] Słowo oraz nie drukuje się jeśli występują wyłącznie opłaty opcjonalne tj. brak assistance, brak ubezpieczenia indywidualnego/grupowego.
[13] Część zdania od słów: „opłaty za Pakiet usług bankowych…" drukuje się tylko dla umów z Pakietem usług bankowych
[14] Dotyczy umów z ubezpieczeniem grupowym/indywidualnym, ubezpieczeniem assistance, Pakietem usług bankowych jednocześnie.
[15] W przypadku braku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego, wyrażenia zgody na ubezpieczenie assistance, Pakiet usług bankowych, to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru składki z tytułu ubezpieczenia assistance w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe: opłaty za Pakiet usług bankowych wskazany w pkt Tabeli Opłat w wysokości …zł (płatnej z dołu z każdą ratą).
[16] W przypadku braku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego, zgody na ubezpieczenie assistance, braku zgody na Pakiet usług bankowych, to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru: składki z tytułu ubezpieczenia assistance w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy.
[17] W przypadku braku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego , braku zgody na ubezpieczenie assistance, zgody na Pakiet usług bankowych to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru: opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe: opłaty za Pakiet usług bankowych wskazany w pkt Tabeli Opłat w wysokości …zł (płatnej z dołu z każdą ratą).
[18] W przypadku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego , braku ubezpieczenia assistance i braku Pakietu usług bankowych i, to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru: *dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym]* składki z tytułu ubezpieczenia grupowego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, [*dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym]* składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy.
, . .

Santander Consumer Bank

Kredytobiorca zobowiązany jest ponieść w związku z Umową oraz opłat wskazanych w Tabeli Opłat, nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy.

8. Opłaty wskazane w pkt I 1 i 3 Tabeli Opłat naliczane są przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i są przez Kredytobiorcę płatne na rachunek bankowy wskazany przez Bank. Opłata wskazana w pkt I 2 Tabeli Opłat naliczana jest po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat.
9. [22]Do niniejszej Umowy mają również zastosowanie odpowiednie zapisy pkt IV „Oświadczenia Kredytobiorcy" oraz pkt VI „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE".

II. WARUNKI SPŁATY KREDYTU

1. Całkowita kwota do zapłaty wraz z opcjonalnymi opłatami i składkami , o których mowa w pkt I 7 Umowy, została podzielona w taki sposób, aby raty kredytu były jednakowej wysokości. [23] Wyjątek stanowi ostatnia rata korygująca, której wysokość podana została w pkt II 2 Umowy. Wysokość rat jest zaokrąglana do pełnych groszy.
2. Kredytobiorca dokonywać będzie spłat w ... ratach do ... każdego miesiąca (decyduje data wpływu środków do Banku), począwszy od .... roku. Wysokość … rat wynosi ... zł, wysokość ostatniej raty korygującej wynosi ... zł, przy czym Bank zastrzega możliwość jej korekty wynikającej z ewentualnej zmiany wysokości odsetek maksymalnych. Wpłaty dokonywane będą na rachunek spłaty kredytu nr … Ostateczny termin spłaty kredytu upływa … Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia całkowitej spłaty kredytu, z zastrzeżeniem pkt III 9 Umowy.
3. Bank będzie zaliczał spłaty rat kredytu na poczet należności Banku z tytułu Umowy w następującej kolejności: opłaty opcjonalne wynikające z Tabeli Opłat, kapitał, odsetki umowne, odsetki karne.
4. Kredytobiorca uprawniony jest do dokonania w każdym czasie spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w Umowie i nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę. W przypadku:
   a) wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu całkowity koszt kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy. Bank rozliczy się z Kredytobiorcą w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty całości kredytu,
   b) spłaty części kredytu przed terminem określonym w Umowie, Bank po zaliczeniu dokonanej przez Kredytobiorcę wpłaty na wszystkie wymagalne należności z tytułu Umowy, zaliczy nadpłaconą kwotę na poczet spłaty kolejnych rat kredytu ustalonych w harmonogramie spłat. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio, a rozliczenie wynikające z obniżenia całkowitego kosztu kredytu zostanie dokonane na koniec okresu kredytowania poprzez pomniejszenie wysokości odpowiednio ostatniej lub ostatnich rat kredytu. Kredytobiorca na 14 dni przed, ale nie później niż 30 dni od dokonania wpłaty, ma prawo wnioskować na piśmie o rozliczenie nadpłaconej kwoty poprzez: skrócenie okresu kredytowania z zachowaniem pierwotnej wysokości raty kredytu, bądź o zmniejszenie wysokości raty z zachowaniem pierwotnego okresu kredytowania. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio.

---

[19] W przypadku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego, ubezpieczenia assistance, braku zgody na Pakiet usług bankowych, to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru: : *[dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym]* składki z tytułu ubezpieczenia grupowego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, składki z tytułu ubezpieczenia assistance w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy.
[dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym:] składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, składki z tytułu ubezpieczenia assistance w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy.

[20] W przypadku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego, braku zgody na ubezpieczenie assistance, zgody na Pakiet usług bankowych to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz według swojego wyboru: [*dla ubezpieczeń zawieranych w modelu grupowym:]* składki z tytułu ubezpieczenia grupowego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe: opłaty za Pakiet usług bankowych wskazany w pkt Tabeli Opłat w wysokości …zł (płatnej z dołu z każdą ratą).
[dla ubezpieczeń zawieranych w modelu agencyjnym:] składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy, opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe: opłaty za Pakiet usług bankowych wskazany w pkt Tabeli Opłat w wysokości …zł (płatnej z dołu z każdą ratą).

[21] W przypadku jednoczesnego braku ubezpieczenia grupowego/indywidualnego, braku ubezpieczenie assistance, braku zgody na Pakiet usług bankowych to zdanie przyjmuje brzmienie: W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy.

[22] Drukuje się tylko dla umowy HP z BE

[23] W przypadku braku zgody Klienta na Pakiet Usług Bankowych to zdanie przyjmuje brzmienie: „Całkowita kwota do zapłaty została podzielona w taki sposób, aby raty kredytu były jednakowej wysokości."

III. NIETERMINOWA SPŁATA KREDYTU

1. Niespłacenie raty kredytu w ustalonym terminie powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego. Od wymagalnej kwoty kapitału pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej: odsetkami karnymi). Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień zawarcia Umowy wynosi ……..% w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek karnych następować będzie stosownie do zmiany odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.
2. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank zastrzega sobie możliwość przekazania danych Kredytobiorcy do Międzybankowej Informacji Gospodarczej - Bankowy Rejestr, prowadzonej przez Związek Banków Polskich. Jednocześnie, działając na podstawie art. 105 ust. 4a-4c Ustawy Prawo bankowe, Bank może przekazać do biura informację gospodarczą o zobowiązaniach Kredytobiorcy w zakresie określonym w art. 2 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych i udostępniać biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki: a) zobowiązanie wobec Banku powstało z tytułu Umowy, b) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku wynosi co najmniej 200,00 zł, c) zobowiązania są wymagalne od co najmniej 30 dni, d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym na adres Kredytobiorcy wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura, e) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.
3. Zważywszy na obowiązek Banku prowadzenia działalności w sposób zapewniający stabilność i bezpieczeństwo powierzonych mu środków depozytowych, w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank będzie prowadził działania windykacyjne. Kredytobiorca wyraża zgodę na prowadzenie w przedmiocie Umowy działań monitorująco - upominawczych w postaci m.in. wysyłanych wiadomości głosowych/sms/ e-mail na podane numery telefonów oraz adresy e-mail.
4. W przypadku utrzymywania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki Kredytobiorcy, Kredytobiorca może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Bank z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy - Kodeks cywilny, poprzez zwrot poniesionych przez Bank udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem Kredytobiorcy kosztów działań windykacyjnych prowadzonych z następującą częstotliwością: wysłanie wezwania do zapłaty lub prośby o dopłatę (listem zwykłym), wysłanie wezwania do zapłaty (listem poleconym) - nie częściej niż raz na 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – nie częściej niż raz na 5 dni, przekazanie wezwania do zapłaty w formie e-mail – nie częściej niż raz na 3 dni, personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty (listem zwykłym) przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – nie częściej niż raz na 3 dni, wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – nie częściej niż raz na 14 dni.

   Bank w pierwszej kolejności wysyła wezwanie do zapłaty lub prośbę o dopłatę listem zwykłym, wezwanie do zapłaty przekazuje telefonicznie lub w formie e-mail. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia (rozumianego jako zaksięgowanie wpłaty na rachunku spłaty kredytu Bank może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym lub listem

poleconym, ponownie przekazać wezwanie do zapłaty telefonicznie lub w formie e-mail zgodnie z częstotliwością wskazaną powyżej.

Bank może też, nie wcześniej jednak niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub 3 dni po przekazaniu wezwania do zapłaty telefonicznie lub w formie e-mail zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu do Kredytobiorcy wezwań do zapłaty w formie pisemnej lub telefonicznej, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Kredytobiorcy oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna w pierwszej kolejności kieruje wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej lub w formie pisemnej. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia firma windykacyjna może ponownie wysłać wezwanie do zapłaty lub ponownie przekazać wezwanie do zapłaty w formie telefonicznej zgodnie z częstotliwością wskazaną powyżej.

Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie przyniesie oczekiwanego rezultatu w postaci spłaty zadłużenia, w terminie 30 dni od powstania zadłużenia przeterminowanego Bank może zlecić firmie windykacyjnej działanie polegające na kierowaniu wezwań do zapłaty w drodze wizyt terenowych.

5. Kredytobiorca zobowiązany jest do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 4 powyżej, chyba że szkoda nie powstała z winy Kredytobiorcy. Okolicznościami wyłączającymi winę Kredytobiorcy są zdarzenia uniemożliwiające spłatę, których wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy, do których należą: ciężka choroba uniemożliwiająca spłatę, niezawiniona utrata pracy, śmierć współmałżonka lub innej osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Kredytobiorcą lub inne zdarzenie uniemożliwiające spłatę, którego wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy. Kredytobiorca powinien powiadomić Bank o okolicznościach wyłączających jego winę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ustania przeszkody uniemożliwiającej jej zgłoszenie, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres siedziby Banku: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław lub poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku. Bank może żądać dokumentów potwierdzających wystąpienie powyższych okoliczności w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Terminy wskazane powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości Kredytobiorcy do zgłoszenia okoliczności wyłączających jego winę w późniejszym terminie.
6. Należności wynikające z roszczenia o naprawienie szkody nie powiększają zadłużenia przeterminowanego stanowiąc odrębne zobowiązanie wobec Banku.
7. Wpłaty należności z tytułu naprawienia szkody dokonywane będą na odrębny rachunek Banku nr ..... .
8. W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego, koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym obejmują: koszty sądowe - w zależności od wysokości roszczenia dochodzonego przez Bank, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, koszty postępowania egzekucyjnego - w zależności od egzekwowanego przez Bank roszczenia, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach komorniczych, koszty zastępstwa procesowego - w zależności od wysokości dochodzonego roszczenia oraz zasądzonych stawek, w wysokości określonej w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych. Wskazane powyżej koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym są podawane według stanu prawnego na dzień zawarcia Umowy i mogą ulec zmianie na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.
9. W przypadku nieuregulowania w terminach określonych w Umowie dwóch pełnych rat kredytu, Bank może wypowiedzieć Umowę, po uprzednim wezwaniu Kredytobiorcy do zapłaty zaległych rat lub ich części w terminie ustalonym przez Bank, nie krótszym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni.

IV. OŚWIADCZENIA KREDYTOBIORCY

1. Kredytobiorca oświadcza, że:

a) osiąga podstawowy dochód w walucie ……[24], wysokość podstawowego miesięcznego dochodu netto wynosi : … zł (zł 0/100) z tytułu umowy o pracę, … (nazwa zakładu pracy), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, telefon), zatrudniony od … na czas[25]… (okres zatrudnienia), … (zajmowane stanowisko), … (NIP zakładu pracy), … (ilość zatrudnionych), renty, … (nazwa i adres płatnika - nr świadczenia, miejscowość), emerytury, … (nazwa i adres płatnika - nr świadczenia, miejscowość), inne … (nazwa zakładu pracy), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, telefon), … (NIP), prowadzenia gospodarstwa rolniczego, … (nazwa Urzędu Gminy), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, telefon), działalności gospodarczej, … (nazwa zakładu pracy), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), … (telefon), … (NIP), … (data rozpoczęcia działalności gospodarczej), znajduje się / nie znajduje się w okresie wypowiedzenia umowy o pracę, ponadto osiąga dodatkowy dochód w walucie ……[26], wysokość dodatkowego miesięcznego dochodu netto wynosi : … zł (zł 0/100) z tytułu umowy o pracę, … (nazwa zakładu pracy), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, telefon), zatrudniony od …na czas[27]… (okres zatrudnienia), … (zajmowane stanowisko), … (NIP zakładu pracy), … (ilość zatrudnionych), renty, … (nazwa i adres płatnika - nr świadczenia, miejscowość), emerytury, … (nazwa i adres płatnika - nr świadczenia, miejscowość), inne … (nazwa zakładu pracy), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, telefon), … (NIP), prowadzenia gospodarstwa rolniczego, … (nazwa Urzędu Gminy), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, telefon), działalności gospodarczej, … (nazwa zakładu pracy), … (kod, miejscowość, ulica, nr budynku), … (telefon), … (NIP), … (data rozpoczęcia działalności gospodarczej), znajduje się / nie znajduje się w okresie wypowiedzenia umowy o pracę,

b) nie posiada innych zobowiązań z tytułu kredytów i pożyczek w bankach i innych instytucjach udzielających kredytów i pożyczek / posiada zobowiązania z tytułu kredytów/pożyczek w innych bankach i instytucjach udzielających kredytów i pożyczek w całkowitej kwocie …. zł i w związku z posiadanymi z tego tytułu zobowiązaniami, co miesiąc ze swych dochodów przeznacza na ich spłatę kwotę … zł,

c) nie posiada obciążeń z tytułu wyroków sądowych / ze względu na konieczność spłat wcześniejszych obciążeń z tytułu wyroków sądowych, co miesiąc ze swych dochodów przeznacza na ich spłatę kwotę ….. zł,

d) stan cywilny - …,

e) wspólność majątkowa - …,

f) miesięczne koszty utrzymania gospodarstwa domowego wynoszą … zł,

g) łączna liczba osób na wspólnym utrzymaniu (łącznie z Kredytobiorcą) wynosi …,

h) dochód netto mojego współmałżonka wynosi … zł,

i) informacje zamieszczone w oświadczeniach lit. a) – h) są zgodne ze stanem faktycznym oraz potwierdza wiarygodność podanych przez siebie informacji,

j) upoważnia Bank do weryfikacji informacji zamieszczonych w oświadczeniach lit. a) – c) oraz lit. f),

k) został poinformowany o odpowiedzialności karnej za składanie poświadczających nieprawdę, podrobionych, przerobionych, nierzetelnych dokumentów lub nierzetelnych pisemnych oświadczeń dotyczących okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania kredytu (art. 297 Kodeksu karnego),

l) został poinformowany, że na podstawie art. 105 ust 4d Ustawy Prawo bankowe Bank może za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. (zw. dalej BIK S.A.) przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków, informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych,

m) po podpisaniu Umowy [28]i Umowy BE[29] otrzymał egzemplarz Umowy[30]i Umowy BE, wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy BE [31],

[24] Waluty do wyboru klienta PLN, EUR, CZK, GBP, USD; W przypadku eHP online zawsze drukuje się PLN
[25]określony/nieokreślony – w zależności od wyboru
[26] Waluty do wyboru klienta PLN, EUR, CZK, GBP, USD; W przypadku eHP online zawsze drukuje się PLN
[27]określony/nieokreślony – w zależności od wyboru
[28] „I Umowy BE" drukuje się dla umów HP ze BE
[29] Dla umów zawartych w kanale eHP PL i eHP on-line drukuje się „po zawarciu Umowy"
[30] Drukuje się dla umów HP z BE

oraz Tabelę Opłat stanowiącą integralną część Umowy, [32]Regulamin Świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej i Usług Bankowości Telefonicznej zwany dalej Regulaminem BE stanowiący integralną część Umowy BE, a przed jej zawarciem otrzymał Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego oraz inne informacje i wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości, niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego na podstawie Umowy zobowiązania,

n) otrzymał informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

o) jest świadomy ryzyka związanego z zaciąganym na podstawie Umowy zobowiązaniem,

p) dokonany przez Kredytobiorcę przelew z rachunku bankowego prowadzonego dla osób fizycznych, którego jest posiadaczem stanowi element procesu identyfikacji tożsamości klienta zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,[33]

q) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zawarcia umowy kredytu konsumenckiego[34]i Umowy BE.[35]

r) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zgody na przesyłanie Umowy [36]i Umowy BE oraz dokumentów dotyczących zawarcia Umowy [37]i Umowy BE przez Bank drogą elektroniczną na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail, w formie plików PDF,[38]

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I USŁUG BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ

V. PRZEDMIOT I WARUNKI UMOWY BE [39]

1. Przedmiotem niniejszej Umowy BE jest ustalenie zasad świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej, w tym ustalenie zasad i trybu składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych.
2. Zasady świadczenia usług Bankowości Elektronicznej i usług Bankowości Telefonicznej reguluje szczegółowo Regulamin BE, stanowiący integralną część Umowy BE. Pojęcia pisane w Umowie BE wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie BE.
3. Na podstawie niniejszej Umowy BE Bank umożliwi Kredytobiorcy dostęp do Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej oraz składanie oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów Produktowych, oferowanych przez Bank za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
4. Umowa BE nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia Umowy Produktowej.
5. Bank nadaje Kredytobiorcy Indywidualny Numer (ICN) [11111111], który będzie służył jako Login do Bankowości Elektronicznej. Hasło startowe zostanie wysłane w wiadomości SMS, po wprowadzeniu Loginu na stronie logowania, na numer telefonu komórkowego wskazany w Umowie BE. Podanie numeru telefonu komórkowego jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług Bankowości Elektronicznej.
6. Identyfikacja Kredytobiorcy podczas składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej następować będzie z użyciem przydzielonych przez Bank Kredytobiorcy danych autoryzacyjnych: Loginu oraz Haseł odpowiednio dla danego kanału elektronicznego. Szczegółowe zasady identyfikacji Kredytobiorcy określa Regulamin BE.
7. Strony ustalają, że w stosunkach miedzy nimi, oświadczenia woli dotyczące czynności bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a dokumenty z nimi związane mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych, zgodnie z postanowieniami art. 7 Prawa

[31] wzór Oświadczenia o Odstąpieniu od Umowy BE - Drukuje się tylko dla umów z BE zawartych w kanałach zdalnych
[32] Regulamin……. stanowiący integralną część Umowy BE - Drukuje się tylko dla umów z BE
[33] Punkt drukuje się dla umów zaw. w kanale eHP PL i eHP on-line
[34] „I Umowy BE" drukuje się tylko dla umów z BE
[35] Punkt drukuje się dla umów zaw. w kanale eHP PL i eHP on-line
[36] „I Umowy BE" drukuje się dla umów HP z BE
[37] „I Umowy BE" drukuje się dla umów HP z BE
[38] Punkt drukuje się dla umów HP z podpisem cyfrowym i eHP on-line
[39] Roz V Drukuje się tylko dla umów z BE

bankowego (tzw. równoważna forma pisemna). Postanowienia zawarte w zdaniu poprzednim, dotyczą w szczególności:

a) składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieraniem Umów Produktowych,

b) ustanawiania zabezpieczeń Umów Produktowych,

c) upoważnienia Banku do przekazania określonych informacji dotyczących Kredytobiorcy, które są objęte tajemnicą bankową, wskazanym osobom i jednostkom organizacyjnym.

8. Zawarcie Umowy Produktowej w wyżej opisany sposób następuje w wyniku złożenia przez Kredytobiorcę oświadczenia woli w zakresie zawarcia Umowy Produktowej za pośrednictwem jednego z Kanałów Elektronicznych oraz potwierdzenia przez Bank przyjęcia oświadczenia woli zawarcia Umowy Produktowej na zasadach określonych w Regulaminie.
9. Bank jest uprawniony do wykorzystywania Kanałów Elektronicznych w celu podjęcia działań monitoringu i windykacji wierzytelności Banku, wynikających z Umów Produktowych zawartych z Bankiem, w tym również Umów Produktowych zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy BE .
10. BANK jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie BE w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bankowości elektronicznej, zmiany oferty Banku polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów, w ramach Bankowości Elektronicznej i Bankowości Telefonicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Kredytobiorcy z tytułu Umowy BE oraz nie będzie naruszało jego interesu.
11. W przypadku zmiany Regulaminu BE , Bank poinformuje Kredytobiorcę o tych zmianach udostępniając zmieniony Regulamin BE w formie papierowej na podany adres do korespondencji Kredytobiorcy lub na innym trwałym nośniku w sposób uzgodniony z Kredytobiorcą na co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian.
12. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu BE, Kredytobiorca nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Kredytobiorca wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Kredytobiorca zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, Umowa BE wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
13. Jeżeli Kredytobiorca nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu BE, może wypowiedzieć Umowę BE, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmienionych warunkach Regulaminu BE. W takim wypadku Umowa BE wygasa ze skutkiem natychmiastowym.
14. Umowa BE jest zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Bank może wypowiedzieć Umowę BE w przypadku stwierdzenia, że przedłożone przez Kredytobiorcę dokumenty oraz złożone oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez Bank decyzji dotyczącej zawarcia Umowy BE, były nieprawdziwe lub sfałszowane.
15. Rozwiązanie Umowy BE skutkuje utratą możliwości korzystania z usług Bankowości Elektronicznej z wyłączeniem dostępu do pobrania i zapisania dokumentów dotyczących zawartej Umowy BE oraz Umów Produktowych. Rozwiązanie Umowy BE pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktowych, z tym zastrzeżeniem, iż z dniem rozwiązania Umowy BE Kredytobiorca traci możliwość korzystania z usług Bankowości Elektronicznej również w odniesieniu do Umów Produktowych, za wyjątkiem dostępu do informacji o karcie kredytowej, m.in. zestawieniach transakcji i operacji, aktualnym saldzie zadłużenia, szczegółach Umowy, historii transakcji.
16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie BE zastosowanie mają postanowienia Regulaminu BE oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące bankowości elektronicznej.
17. Do niniejszej Umowy BE mają również zastosowanie odpowiednie zapisy części IV „Oświadczenia Kredytobiorcy", VI „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE" oraz „Zgody Kredytobiorcy".

[40]VI. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY I UMOWY BE[41]

[40] Dla umów bez BE rozdział przyjmuje nr V

1. Wszelkie zmiany Umowy[42]i Umowy BE wymagają zachowania formy pisemnej. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy [43]i Umowy BE jest prawo polskie, obowiązuje dla niej język polski, a miejscem zawarcia Umowy [44]i Umowy BE jest Wrocław. [45]
2. Kredytobiorca ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank. Kredytobiorca ma możliwość złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie za pośrednictwem Oddziałów Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl, pisemnie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl oraz telefonicznie pod numerem telefonu 71 358 22 00. Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
3. Bank pisemnie udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Kredytobiorcy przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.
4. Kredytobiorca ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.
5. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Kredytobiorca ma prawo dochodzenia od Banku roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Sprzedawcę, do wysokości udzielonego kredytu, jeżeli żądanie Kredytobiorcy wykonania tego zobowiązania przez Sprzedawcę było bezskuteczne.
7. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową [46]i Umową BE, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
8. Kredytobiorca zobowiązany jest na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, serii i numeru dokumentu tożsamości, miejsca pracy, numeru telefonu komórkowego[47] oraz adresu e-mail.
9. Kredytobiorca jest uprawniony do otrzymania bezpłatnie w każdym czasie na swój wniosek harmonogramu spłat.
10. [48]Usługa Zmiany terminu płatności raty dostępna jest dla Umowy, dla której aktywny jest Pakiet usług bankowych…. Usługa umożliwia zmianę terminu płatności raty jeden raz na dziewięć miesięcy liczonych od poprzedniej operacji Zmiany terminu płatności raty, tj. od nowego terminu wymagalności raty, przy czym nie więcej niż cztery razy w trakcie trwania Umowy. Warunkiem skorzystania z usługi jest brak posiadania zaległości na którejkolwiek z czynnych umów zawartych w Santander Consumer Bank S.A. oraz brak uruchomienia usługi Prolongaty spłaty raty dla tego samego numeru raty[49]. Uruchomienia usługi dokonać można w Oddziale Banku lub na infolinii

[41] „i Umowy BE " – drukuje się tylko dla umów z BE
[42] „i Umowy BE" Drukuje się tylko dla umów z BE,
[43] „i Umowy BE " – drukuje się tylko dla umów z BE
[44] „i Umowy BE " – drukuje się tylko dla umów z BE
[45] Zdanie od słów „Prawem właściwym……"drukuje się dla umów zawieranych w kanale eHP i eHP PL
[46] „i Umową BE " – drukuje się tylko dla umów z BE
[47] Komórkowy drukuje się dla umów z BE
[48] Wdrukować w przypadku, gdy Klient zawiera umowę z PUB w wersji Silver lub Gold. W przypadku braku na umowie PUB w odpowiednim wariancie powinna być zachowana ciągłość numeracji.
[49] Część zdania od słów „oraz brak uruchomienia usługi Prolongaty spłaty raty dla tego samego numeru raty" – wdrukować w sytuacji, gdy Klient ma PUB w wersji Gold na umowie. W przeciwnym wypadku przed słowem „oraz …" powinna być kropka kończąca zdanie.

Banku po terminie zapadalności pierwszej wymaganej do wpłaty raty zgodnie z harmonogramem pierwotnym. Przesunięcie terminu płatności raty możliwe jest w przedziale od minus 10 dni do tyłu (jednak nie dalej niż pierwszy kalendarzowy dzień miesiąca) do plus 27 dni do przodu od daty wymagalności raty widocznej w harmonogramie bieżącym. Zmieniony termin płatności raty obowiązywać będzie od następnej raty po najbliższej racie przypadającej do wpłaty w momencie wnioskowania o uruchomienie usługi. W związku z uruchomieniem usługi wysokość raty nie ulegnie zmianie za wyjątkiem ostatniej raty, której wysokość zostanie zmodyfikowana poprzez uwzględnienie przeliczenia odsetek, w momencie uruchomiania usługi, za zmieniony okres trwania Umowy.

11. [50]Usługa Prolongaty spłaty raty dostępna jest dla Umowy, dla której aktywny jest Pakiet usług bankowych…. Usługa umożliwia prolongatę spłaty raty jeden raz na dziewięć miesięcy liczonych od poprzedniej operacji Prolongaty spłaty raty, tj. od nowego terminu wymagalności raty i na okres jednego miesiąca, przy czym nie więcej niż cztery razy w trakcie trwania Umowy. Warunkiem skorzystania z usługi jest brak posiadania zaległości na którejkolwiek z czynnych umów zawartych w Santander Consumer Bank S.A. oraz brak uruchomienia usługi Zmiany terminu płatności raty dla tego samego numeru raty. Uruchomienia usługi dokonać można w Oddziale Banku lub na infolinii Banku po terminie zapadalności piątej wymaganej do wpłaty raty zgodnie z harmonogramem pierwotnym. Prolongata spłaty raty obowiązywać będzie najwcześniej od następnej raty po najbliższej racie przypadającej do wpłaty w momencie wnioskowania o uruchomienie usługi (możliwość wyboru jednej raty z trzech najbliższych rat do wyboru). W związku z uruchomieniem usługi wysokość raty nie ulegnie zmianie za wyjątkiem ostatniej raty, której wysokość zostanie zmodyfikowana poprzez uwzględnienie przeliczenia odsetek, w momencie uruchomiania usługi, za zmieniony okres trwania Umowy.
12. Kredytobiorca może zrezygnować z usług, za które pobierane są opłaty opcjonalne w trakcie trwania Umowy. Rezygnacja powinna zostać złożona w formie pisemnej w Oddziale Banku lub wysłana drogą pocztową na adres siedziby Banku i jest skuteczna od dnia następnego po dacie wymagalności najbliższej raty.
13. Kredytobiorca, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od Umowy[51]oraz odrębnie od Umowy BE w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, nie ponosząc kosztów związanych z odstąpieniem i nie będąc zobowiązanym do zwrotu kwoty udzielonego kredytu ani zapłaty odsetek [52]w przypadku Umowy. Oświadczenie może zostać złożone w Oddziale Banku, u Pośrednika kredytowego lub wysłane na adres siedziby Banku, przy czym, dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie Oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie jest również skuteczne wobec usług dodatkowych wskazanych w pkt I 7 Umowy.[53] Odstąpienie od Umowy nie jest skuteczne wobec Umowy BE. Jeżeli towar został wydany Kredytobiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, nie zwalnia to Kredytobiorcy z obowiązku zapłaty Sprzedawcy ceny towaru chyba, że Kredytobiorca niezwłocznie zwróci towar, a Sprzedawca go przyjmie. Sprzedawca i Kredytobiorca mogą postanowić, że wydanie towaru/rozpoczęcie świadczenia usług może nastąpić po upływie terminu odstąpienia od Umowy.
14. Jeżeli przy zamknięciu rachunku spłaty kredytu powstanie nadpłata w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego, kwota ta nie będzie automatycznie zwracana Kredytobiorcy. Jednak, na każde żądanie Kredytobiorcy, kwota nadpłaty będzie mu zwrócona na jego koszt. Bank nie będzie dochodził od Kredytobiorcy niedopłaty w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego. Kredytobiorca jednocześnie uprawnia Bank do jednostronnego umorzenia części zadłużenia, w tym z tytułu naliczonych odsetek od zadłużenia przeterminowanego.
15. Odstąpienie Kredytobiorcy od umowy sprzedaży towarów i usług wymienionych w pkt I 1 Umowy, na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jest także skuteczne wobec Umowy. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest rozliczyć się z Bankiem z kwoty należności otrzymanej na podstawie dyspozycji, o której mowa w pkt I 2 a) Umowy tytułem zapłaty ceny za te

[50] Wdrukować w przypadku, gdy Klient zawiera umowę z PUB w wersji Gold. W przypadku braku PUB w odpowiednim wariancie powinna być zachowana ciągłość numeracji.
[51] Oraz odrębnie od Umowy BE - drukuje się tylko dla umów z BE zawartych w kanałach zdalnych
[52] w przypadku Umowy drukuje się wyłącznie dla umów z BE
[53] Drukuje się tylko dla umów z BE

towary i usługi, które były przedmiotem umowy sprzedaży towarów i usług, od której Kredytobiorca odstąpił.

16. Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem sobót oraz dni wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 Ustawy o dniach wolnych od pracy.
17. Na wypadek: (1) wstrzymania publikacji lub (2) zaistnienia zdarzenia regulacyjnego, dotyczących wskaźnika referencyjnego, którym jest Stopa Referencyjna NBP, Bank zamieni Stopę Referencyjną NBP na alternatywny wskaźnik referencyjny, który zostanie wskazany przez organ sprawujący nadzór nad administratorem tego wskaźnika referencyjnego lub inny podmiot uprawniony do publikacji wskaźnika referencyjnego lub wskaźnik referencyjny, który zostanie wskazany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących odsetek maksymalnych i odsetek maksymalnych za opóźnienie, gdzie: (1) oznacza trwałe zaprzestanie publikacji lub obliczania wskaźnika referencyjnego, (2) oznacza sytuację, w której wskaźnik referencyjny lub administrator takiego wskaźnika, nie spełnia lub przestał spełniać wymogi (w tym wymogi w zakresie uzyskania stosownych zezwoleń do publikacji wskaźnika referencyjnego) wynikające z mających zastosowanie przepisów prawa, jak również sytuacje, w których właściwe organy podjęły decyzję skutkującą odmową udzielenia zezwolenia do publikacji wskaźnika referencyjnego lub utratą autoryzacji do publikacji wskaźnika referencyjnego. W przypadku wystąpienia wstrzymania publikacji wskaźnika referencyjnego lub zaistnienia zdarzenia regulacyjnego i jednocześnie braku możliwości zastosowania zasad określonych w zdaniu poprzedzającym, do momentu zaistnienia takich możliwości stosuje się wskaźnik referencyjny i jego wartość z dnia poprzedzającego wystąpienie któregokolwiek ze zdarzeń, o których mowa w powyższych opisach: (1) i (2).
18. W związku z zawieraniem Umowy oraz Umowy BE[54] na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron, Bank informuje, że:
    a) prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997r.,
    b) operatorami środków porozumiewania się na odległość są: [55] Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24,
    c) w przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Kredytobiorca ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.[56]

ZGODY KREDYTOBIORCY

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.
   Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicą bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.
   Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicą bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej,

[54] Drukuje się tylko dla umów z BE
[55] Wdrukować dane operatorów współpracujących z Bankiem
[56] Punkt drukuje się dla umów zawieranych w kanale eHP, eHP PL i eHP on-line

ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.

3. Wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.
   Nie wyrażam zgody na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.
4. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
   Nie wyrażam zgody na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.
   Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.

[57]

....
czytelny podpis Kredytobiorcy pieczęć i podpis w imieniu Banku
imieniem i nazwiskiem

[58]

Wyrażam zgodę na zaciągnięcie zobowiązania wynikającego z ww. Umowy przez mojego współmałżonka

……..
czytelny podpis współmałżonka Kredytobiorcy
imieniem i nazwiskiem

[59]

Potwierdzam warunki niniejszej umowy zawieranej w formie elektronicznej

Umowa zawierana elektronicznie nie wymaga podpisu

....
czytelny podpis Kredytobiorcy pieczęć i podpis w imieniu Banku
imieniem i nazwiskiem

[60]Niniejsza Umowa została zawarta przy udziale pośrednika …,[61] …[62]

[57] Wiersz dla umów sporządzonych w kanale eHP tryb Kurier
[58] Wiersz dla umów dla których wymagana jest zgoda współmałżonka, wg parametru SE
[59] Wiersz dla umów sporządzonych w kanale HP z podpisem cyfrowym oraz dla trybu eHP PL i eHP on-line
[60] Dla Umów sporządzonych przy udziale pośrednika, powtórzyć tyle razy ilu występuje pośredników
[61] Nazwa pośrednika
[62] Adres zgodnie z zasadami dla FI