

I. Postanowienia ogólne

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres świadczenia przez Santander Consumer Bank S.A. usług drogą elektroniczną dla Kredytobiorców kredytów gospodarczych.

§ 2. Słownik pojęć

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- Bank** – Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 PLN wpłaconym w całości Regon 012736938, NIP 527-20-46-102, prowadzącym działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB//1532/97 z 23.12.1997r.,
- Elektroniczny kanał komunikacji** – Internet,
- Hasło** – hasło używane celem uwierzytelnienia tożsamości Użytkownika w Elektronicznym kanale komunikacji,
- Kredytobiorca** – Auto Komis lub Dealer, który zawarł z Bankiem umowę o udzielenie kredytu gospodarczego lub Zleceniodawca, który zawarł z Bankiem umowę o udzielenie Gwarancji bankowej,
- Login** – nadawany Użytkownikowi przez Bank unikalny identyfikator, który wykorzystywany jest w celu identyfikacji podczas korzystania z Usług bankowości elektronicznej,
- Pracownik Kredytobiorcy** – osoba fizyczna zatrudniona przez Kredytobiorcę, upoważniona przez Kredytobiorcę do korzystania z Usług bankowości elektronicznej, z wyjątkiem dokonywania transakcji określonej w § 4 ust.1 lit. a) niniejszego Regulaminu,
- Reprezentant Kredytobiorcy** – Kredytobiorca będący osobą fizyczną lub inna osoba fizyczna, wymieniona w Karcie wzorów podpisów, będącej załącznikiem do Umowy o udzielenie kredytu gospodarczego lub Umowy o udzielenie Gwarancji bankowej, upoważniona przez Kredytobiorcę do korzystania z Usług bankowości elektronicznej,
- Strona internetowa kanału WWW** – strona internetowa o adresie <https://ficiespl.santanderconsumer.com/>, umożliwiająca wykonanie transakcji za pośrednictwem Internetu,
- Umowa** – Umowa o udzielenie kredytu gospodarczego lub Umowa o udzielenie Gwarancji bankowej zawierająca postanowienia o świadczeniu przez Bank Usług bankowości elektronicznej,
- Usługa bankowości elektronicznej** – możliwość dokonywania przez Kredytobiorcę transakcji przy użyciu Elektronicznego kanału komunikacji, w okresie obowiązywania Umowy.
- Użytkownik** – Reprezentant Kredytobiorcy lub Pracownik Kredytobiorcy, któremu nadane zostały uprawnienia (Login i Hasło) umożliwiające skorzystanie z Usług bankowości elektronicznej, z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu.

§ 3. Zasady ogólne

- W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Umowy o udzielenie kredytu gospodarczego, Umowy o udzielenie Gwarancji bankowej, Regulaminu kredytowania działalności gospodarczej w Santander Consumer Banku S.A. dla Dealerów Samochodowych oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Wyrażenia pisane wielką literą i niezidentyfikowane w niniejszym Regulaminie zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie kredytowania działalności gospodarczej w Santander Consumer Banku S.A. dla Dealerów Samochodowych.
- Przystąpienie do korzystania z Usług bankowości elektronicznej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi bankowości elektronicznej.

II. Zakres świadczonych usług przez bank drogą elektroniczną – usługa bankowości elektronicznej

§ 4. Usługa bankowości elektronicznej

- Usługi Bankowości Elektronicznej świadczone przez Bank obejmują transakcje dokonywane za pośrednictwem Elektronicznego kanału komunikacji, takie jak:
 - złożenie wniosku o uruchomienie transzy kredytu gospodarczego,
 - złożenie wniosku o wypożyczenie Karty pojazdu,
 - złożenie wniosku o zwrot Karty pojazdu,
 - monitorowanie statusu wniosków określonych w lit. a) – c) niniejszego ustępu,
 - monitorowanie liczby przyznanych linii kredytowych oraz poziomu ich wykorzystania,
 - monitorowanie liczby uruchomionych transz kredytów gospodarczych i ich statusów,
 - monitorowanie terminarzy spłat zobowiązań wobec Banku.
- Dla skuteczności transakcji wymienionych w § 4 ust.1 lit. a)-c) konieczne może być spełnienie dodatkowych warunków wymaganych przez Bank.
- Bank ma prawo dokonania niezbędnych przerw w dostępie do Strony internetowej kanału internetowego WWW, w związku z jego konserwacją lub modyfikacją. O powyższym fakcie Kredytobiorca będzie informowany na zasadach określonych w § 16 ust.2 niniejszego Regulaminu.

III. Warunki przyznania dostępu oraz świadczenia usługi bankowości elektronicznej

§ 5. Warunki korzystania z Usługi bankowości elektronicznej

- Kredytobiorca uzyskuje możliwość korzystania z Usług bankowości elektronicznej po łącznym spełnieniu poniższych warunków:
 - zawarciu Umowy,
 - dokonaniu przez Kredytobiorcę aktywacji Usługi bankowości elektronicznej, zgodnie z § 6 niniejszego Regulaminu
- Z Usługi bankowości elektronicznej korzystać może tylko Użytkownik.
- Zlecenia Użytkownika dotyczące dokonania transakcji przez Bank mogą zostać odwołane tylko przed ich wykonaniem.

§ 6. Aktywacja usługi

- Korzystając z Usług bankowości elektronicznej każdy Użytkownik posługuje się indywidualnym Loginem i Hasłem. Po zawarciu Umowy Bank dostarcza Użytkownikom Loginy i Hasła.
- Loginy wydawane są bezterminowo.
- Użytkownik ma możliwość oraz zobowiązany jest do okresowej zmiany wydanego Hasła.
- Użytkownik może zakończyć korzystanie z Usługi bankowości elektronicznej w każdym czasie poprzez wylogowanie się.

§ 7. Wyposażenie techniczne

- Wyposażenie techniczne konieczne do korzystania z Usługi bankowości elektronicznej takie jak komputer, oprogramowanie, dostęp do sieci Internet, Kredytobiorca nabywa oraz utrzymuje na własny koszt.
- Do korzystania z Usługi bankowości elektronicznej konieczna jest przeglądarka internetowa, sugerowana – Internet Explorer, oraz program umożliwiający przeglądanie plików w formacie PDF. np. Adobe Reader.

§ 8. Prowizje Banku

Oplaty i prowizje należne Bankowi w związku ze świadczeniem Usług bankowości elektronicznej określa Tabela Opłat i Prowizji Kredytów Gospodarczych i Gwarancji Bankowych dla Dealerów Samochodowych.

§ 9. Reklamacje

1. Kredytobiorca ma prawo do składania reklamacji dotyczących funkcjonowania Usługi bankowości elektronicznej telefonicznie pod numerem telefonu 713746755 (help desk) lub e-mailem na adres: helpdesk@santanderconsumer.pl, lub pisemnie listem poleconym na adres Banku.
2. Prawdopodobnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Kredytobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do kontaktu w związku z rozpatrywaniem złożonej reklamacji),
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacja rozpatrywana jest w ciągu 14 dni od dnia otrzymania jej przez Bank.
4. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację w formie, w której została zgłoszona zgodnie z ust. 1.
5. Prawo ewentualnego dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń wynikających z korzystania z Usługi bankowości elektronicznej przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

IV. Zakres zobowiązań i odpowiedzialności

§ 10. Zobowiązania

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług bankowości elektronicznej zgodnie z postanowieniami Umowy, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) Zabezpieczenia Loginu i Hasła przed kradzieżą,
 - b) Utrzymania w tajemnicy Loginu i Hasła,
 - c) Nie udostępniania Loginu i Hasła osobom trzecim,
 - d) Poinformowania Banku o utracie Loginu i Hasła, telefonicznie pod numerem telefonu 713746755 (help desk) lub e-mailem na adres: helpdesk@santanderconsumer.pl, lub zgłaszając to pracownikowi Banku (Dyrektorowi Strefy lub Dyrektorowi Regionu) odpowiedzialnemu za współpracę z Kredytobiorcą,
 - e) Poinformowania Banku o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Usług, bankowości elektronicznej,
 - f) Wylogowania się niezwłocznie po zakończeniu korzystania z Usługi bankowości elektronicznej.
3. Bank jest zobowiązany do:
 - a) udostępniania Kredytobiorcy informacji o dokonanych transakcjach, zgodnie z § 4 ust.1 lit. d)-g) niniejszego Regulaminu,
 - b) udostępniania Kredytobiorcy informacji o zrealizowanych rozliczeniach oraz pobranych opłatach i prowizjach w związku z dokonanymi transakcjami, co najmniej raz w miesiącu drogą e-mailową lub pocztową na adres Kredytobiorcy wskazany w Umowie,
 - c) niezwłocznego poinformowania o odmowie lub braku możliwości wykonania zleconej operacji z przyczyn niezależnych od Banku.
4. Kredytobiorca jest zobowiązany do:
 - a) zgłaszania Bankowi – drogą e-mailową na adres: helpdesk@santanderconsumer.pl – niezgodności w dokonanych transakcjach, o których mowa w § 10 ust. 3a niniejszego Regulaminu niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności,
 - b) zgłaszania Bankowi – drogą pocztową (na adres Banku) lub e-mailową (na adres: dak.uruchowienia@santanderconsumer.pl) – niezgodności w zestawieniu, o którym mowa w § 10 ust. 3b niniejszego Regulaminu, w szczególności błędu lub innych nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia – w terminie 14 dni od dnia otrzymania zestawienia,
 - c) niezwłocznego zgłaszania Bankowi nieotrzymania zestawienia operacji, o których mowa § 10 ust. 3b niniejszego Regulaminu w ustalonym terminie,
 - d) niezwłocznego zgłaszania Bankowi wycofania lub zmiany zakresu upoważnienia do korzystania z Usług bankowości elektronicznej udzielonego Użytkownikowi.

§ 11. Odpowiedzialność

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) Skutki naruszenia przez Użytkownika postanowień § 10 ust.2 niniejszego Regulaminu,
 - b) Działania lub zaniechania dostawcy Elektronicznych kanałów komunikacji.
2. W przypadku niedozwolonego skorzystania z Usługi bankowości elektronicznej, to jest niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami, Bank będzie miał prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika. Bank powiadomi Kredytobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz niezgodne z prawem korzystanie z Usługi bankowości elektronicznej. W razie otrzymania przez Bank urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika bądź w razie powzięcia przez Bank wiadomości o niezgodnym z prawem korzystaniu przez Kredytobiorcę z Usługi bankowości elektronicznej, Bank może uniemożliwić dostęp do tych danych lub do korzystania z Usługi bankowości elektronicznej. Bank nie będzie wówczas ponosić odpowiedzialności względem Kredytobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej lub do Usługi bankowości elektronicznej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub o niezgodnym z prawem korzystaniu z Usługi bankowości elektronicznej, Bank zawiadomi Kredytobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych lub do korzystania z Usługi bankowości elektronicznej.

V. Zasady bezpieczeństwa usług bankowości elektronicznej

§ 12. Bezpieczeństwo

1. Bank świadcząc Usługi bankowości elektronicznej zapewnia bezpieczeństwo transakcji wykonywanych poprzez Elektroniczne kanały komunikacji, z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
2. Kredytobiorca zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad Bezpieczeństwa Usług bankowości elektronicznej.
3. Kredytobiorca i Użytkownik są obowiązani do nieujawniania informacji o działaniu Usługi bankowości elektronicznej, których ujawnienie może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zleczonych transakcji. Kredytobiorcę obciążają transakcje dokonane przez osoby, którym udostępnił informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 13. Zablokowanie Usług bankowości elektronicznej

1. W przypadku pięciokrotnego podania błędnego Hasła podczas identyfikacji Użytkownika w ramach Usługi bankowości elektronicznej, Bank zablokuje dostęp do Usługi bankowości elektronicznej.
2. Odblokowanie dostępu do Usługi bankowości elektronicznej zablokowanych zgodnie z ust.1, może nastąpić na wniosek Użytkownika, pracownika Banku (Dyrektora Strefy lub Dyrektora Regionu) odpowiedzialnego za współpracę z Kredytobiorcą, lub pracownika Departamentu Obsługi Sieci Sprzedaży, telefonicznie pod numerem telefonu 713746755 (help desk) lub e-mailem na adres: helpdesk@santanderconsumer.pl

VI. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**§ 14. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Bank może przetwarzać bez zgody Kredytobiorcy jego dane osobowe niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi bankowości elektronicznej, a w szczególności:
 - a) nazwisko i imię lub nazwę Kredytobiorcy;
 - b) PESEL lub NIP; REGON;
 - c) adres zameldowania na pobyt stały lub adres siedziby;
 - d) adres do korespondencji;
 - e) adresy elektroniczne Kredytobiorcy.
2. Bank może bez zgody Kredytobiorcy przetwarzać inne dane niż powyższe, jeżeli są niezbędne ze względu na właściwość Usługi bankowości elektronicznej lub sposób jej rozliczenia. Dane te będą oznaczone jako niezbędne do świadczenia Usługi bankowości elektronicznej.
3. Bank może przetwarzać dane eksploatacyjne Kredytobiorcy, to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Kredytobiorcę z Usługi bankowości elektronicznej takie jak:
 - a) oznaczenia identyfikujące Kredytobiorcę nadawane na podstawie powyżej wymienionych danych;
 - b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Kredytobiorca;
 - c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi bankowości elektronicznej;
 - d) informacje o skorzystaniu przez Kredytobiorcę z Usługi bankowości elektronicznej.
4. Po zakończeniu korzystania z Usługi bankowości elektronicznej przez Kredytobiorcę, Bank nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w § 14 ust. 1 Regulaminu, za wyjątkiem tych danych, które są:
 - a) niezbędne do dochodzenia roszczeń z tytułu korzystania z Usługi bankowości elektronicznej;
 - b) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji kredytobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Bank, za zgodą Kredytobiorcy;
 - c) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi bankowości elektronicznej;
 - d) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy.

VII. Postanowienia końcowe**§ 15. Postanowienia dodatkowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu udostępniana jest w postaci elektronicznej na Stronie internetowej Banku <https://www.santanderconsumer.pl/kgosp-dokumenty-do-pobrania>.
2. Niniejszy Regulamin doręczony jest Kredytobiorcy przed zawarciem Umowy.

§ 16. Zmiany

1. Bank zastrzega sobie prawo rozszerzenia zakresu lub rezygnacji z prowadzenia niektórych Usług bankowości elektronicznej w przypadku:
 - a) wprowadzania nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) zmian w ofercie Banku.
2. O zmianach Regulaminu oraz o przerwach w dostępie do Strony internetowej kanału internetowego WWW, w związku z jego konserwacją lub modyfikacją, Bank będzie informował Kredytobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, lub pisemnie na adres korespondencyjny określony przez Kredytobiorcę w Umowie lub bezpośrednio przez upoważnionego pracownika Banku, z wyprzedzeniem nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych.