

Prezes Zarządu:

- a) Departament Audytu Wewnętrznego,
- b) Departament Compliance.

Pion Wsparcia Zarządzania:

- a) Departament Zasobów Ludzkich,
- b) Departament Prawny.

Pion Windykacji:

- a) Departament Restrukturyzacji i Windykacji Bezpośredniej,
- b) Departament Strategii i Zarządzania Wczesną Windykacją,
- c) Departament Zarządzania Późnymi Procesami Windykacyjnymi,
- d) Departament Analiz Windykacyjnych.

Pion Strategii, Innowacji i Rozwoju

- a) Departament Rozwoju Procesów i Projektów,
- b) Departament Strategii i Innowacji,
- c) Departament Rozwoju Bankowości Elektronicznej.

Pion Kredytów Konsumenckich:

- a) Departament Produktów Konsumenckich i Sprzedaży,
- b) Departament Ubezpieczeń,
- c) Departament Marketingu i Zarządzania Relacjami z Klientem,
- d) Departament Digitalizacji Sprzedaży i Rozwoju Produktów w Kanałach Zdalnych,
- e) Departament Zarządzania Oddziałami,
- f) Regiony.

Pion Kredytów Samochodowych:

- a) Departament Sprzedaży i Współpracy z Importerami,
- b) Działu Produktu i Zarządzania Procesami;
- c) Zespół ds. Rozwoju Kanałów Dystrybucji,
- d) Regiony.

Pion Technologii i Operacji:

- a) Departament Obsługi Klientów Indywidualnych i Partnerów Biznesowych,
- b) Departament Usług Operacyjnych,
- c) Departament Rozwoju Systemów,
- d) Departament Przetwarzania Danych,
- e) Departament Contact Center,
- f) Departament Jakości i Automatyzacji Procesów Operacyjnych,
- g) Departament Bezpieczeństwa.

Pion Ryzyka:

- a) Departament Zarządzania Ryzykiem Kredytów Detalicznych,
- b) Departament Zarządzania Ryzykiem Kredytów Gospodarczych,
- c) Departament Kontroli i Informacji Zarządczej Ryzyka,
- d) Departament Kontroli Ryzyka Operacyjnego i Walidacji Modeli,
- e) Departament Przeciwdziałania Wyłudzeniom i Rozwoju Procesów Kredytowych.

Pion Rachunkowości i Controllingu:

- a) Departament Rachunkowości,
- b) Departament Controllingu,
- c) Departament Zakupów i Administracji,
- d) Departament Zarządzania Kosztami i Organizacją.

Pion Zarządzania Finansowego:

- a) Departament Skarbu.