

Prezes Zarządu

- a) Departament Audytu Wewnętrznego,
- b) Departament Compliance.

Pion Wsparcia Zarządzania:

- a) Departament Zasobów Ludzkich,
- b) Departament Prawny,
- c) Departament AML.

Pion Windykacji

- a) Departament Restrukturyzacji i Windykacji Bezpośredniej,
- b) Departament Zarządzania Aktywnościami Windykacyjnymi,
- c) Departament Windykacji Prawnej,
- d) Departament Strategii Windykacyjnych,
- e) Dział Analiz Windykacyjnych.

Pion Strategii, Innowacji i Rozwoju

- a) Departament Rozwoju Procesów i Projektów,
- b) Departament Strategii i Innowacji w organizacji,
- c) Departament Rozwoju Bankowości Elektronicznej.

Pion Kredytów Konsumenckich:

- a) Departament Pożyczek Gotówkowych,
- b) Departament Kart Kredytowych,
- c) Departament Ubezpieczeń,
- d) Departament Marketingu i Reklamy,
- e) Departament Sprzedaży i Zarządzania Relacjami z Partnerami Biznesowymi,
- f) Departament Zarządzania Relacjami z Klientami,
- g) Departament Zarządzania Oddziałami i Sprzedażą Zdalną,
- h) Regiony.

Pion Kredytów Samochodowych:

- a) Departament Współpracy z Importerami,
- b) Dział Wsparcia Sprzedaży,
- c) Zespół ds. Rozwoju Kanałów Dystrybucji,
- d) Regiony.

Pion Technologii i Operacji:

- a) Departament Operacyjnego Wsparcia Sprzedaży,
- b) Departament Operacji Bankowych,
- c) Departament Contact Center,
- d) Departament Obsługi Klienta,
- e) Departament Przetwarzania Danych,
- f) Departament Rozwoju Systemów,
- g) Departament Jakości i Automatyzacji Procesów Operacyjnych,
- h) Departament Bezpieczeństwa.

Pion Ryzyka:

- a) Departament Zarządzania Ryzykiem Kredytów Detalicznych,
- b) Departament Zarządzania Ryzykiem Kredytów Gospodarczych,
- c) Departament Kontroli i Informacji Zarządczej Ryzyka,
- d) Departament Kontroli Ryzyka Operacyjnego i Walidacji Modeli,
- e) Departament Przeciwdziałania Wyludzeniom i Rozwoju Procesów Kredytowych.

Pion Rachunkowości i Controllingu:

- a) Departament Rachunkowości,
- b) Departament Controllingu,
- c) Departament Zakupów i Administracji,
- d) Departament Zarządzania Kosztami i Organizacją.

Pion Zarządzania Finansowego:

- a) Departament Skarbu.