

## Prezes Zarządu:

- a) Departament Audytu Wewnętrznego,
- b) Departament Compliance.

## Pion Wsparcia Zarządzania:

- a) Departament Zasobów Ludzkich,
- b) Departament Prawny,
- c) Departament AML.

## Pion Windykacji:

- a) Departament Restrukturyzacji i Windykacji Bezpośredniej,
- b) Departament Strategii i Zarządzania Wczesną Windykacją,
- c) Departament Zarządzania Późnymi Procesami Windykacyjnymi,
- d) Departament Analiz Windykacyjnych.

## Pion Strategii, Innowacji i Rozwoju

- a) Departament Rozwoju Procesów i Projektów,
- b) Departament Strategii i Innowacji w *organizacji*,
- c) Departament Rozwoju Bankowości Elektronicznej.

## Pion Kredytów Konsumenckich:

- a) Departament Produktów Konsumenckich i Sprzedaży,
- b) Departament Ubezpieczeń,
- c) Departament Marketingu i Reklamy,
- d) Departament Zarządzania Relacjami z Klientami,
- e) Departament Zarządzania Oddziałami i Sprzedażą Zdalną,
- f) Zespół Zarządzania Doświadczeniem Klienta,
- g) Regiony.

## Pion Kredytów Samochodowych:

- a) Departament Współpracy z Importerami,
- b) Dział Wsparcia Sprzedaży,
- c) Zespół Mazda Finance,
- d) Zespół ds. Rozwoju Kanałów Dystrybucji,
- e) Regiony.

## Pion Technologii i Operacji:

- a) Departament Rozwoju Systemów,
- b) Departament Przetwarzania Danych,
- c) Departament Operacyjnego Wsparcia Sprzedaży,
- d) Departament Operacji Bankowych,
- e) Departament Contact Center,
- f) Departament Obsługi Klienta,
- g) Departament Jakości i Automatyzacji Procesów Operacyjnych,
- h) Departament Bezpieczeństwa.

## Pion Ryzyka:

- a) Departament Zarządzania Ryzykiem Kredytów Detalicznych,
- b) Departament Zarządzania Ryzykiem Kredytów Gospodarczych,
- c) Departament Kontroli i Informacji Zarządczej Ryzyka,
- d) Departament Kontroli Ryzyka Operacyjnego i Walidacji Modeli,
- e) Departament Przeciwdziałania Wyłudzeniom i Rozwoju Procesów Kredytowych.

## Pion Rachunkowości i Controllingu:

- a) Departament Rachunkowości,
- b) Departament Controllingu,
- c) Departament Zakupów i Administracji,
- d) Departament Zarządzania Kosztami i Organizacją.

## Pion Zarządzania Finansowego:

a) Departament Skarbu.